

República Socialista de Vietnam Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Hanoi.¹

Idiomas: El vietnamita es el idioma oficial. El inglés está creciendo como la segunda lengua y en menor proporción se hablan francés y chino.²

Religión: Los vietnamitas en su mayoría no profesan ningún credo. El budismo y el catolicismo (las religiones más representadas), no alcanzan al 15% de la población.³

Gentilicio: Vietnamita.⁴

Comportamientos sociales: La familia es un concepto central en la cultura vietnamita, por lo que preguntar por la familia del interlocutor es apropiado. Por lo mismo, se debe tener cuidado cuando las expresiones sobre la familia propia o la de alguna otra persona. Para los vietnamitas es grato ver que están interesados en su cultura, no obstante, la religión es un tema que se debe soslayar. Los vietnamitas evitan decir “no”, por lo que en su lugar utilizan frases como “tal vez” o “es difícil”. Señalar con el dedo, cruzar los brazos a la altura del pecho y que al cruzar las piernas la suela del zapato apunte hacia alguien, son considerados descortesías.⁵

Un estilo de comunicación indirecto es preferible para los vietnamitas que uno directo. Es mejor dar a entender lo que se quiere decir que decirlo.⁶

Saludo: Estrechar las manos es el saludo más usual. Al saludar con ambas manos y hacer una ligera reverencia con la cabeza, se le da más formalidad al saludo. En el saludo entre géneros, se debe esperar a que la mujer sea quien extienda la mano, en caso contrario una ligera inclinación de la cabeza es suficiente.⁷

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook, 10 de abril de 2018. Consultado el 28 de noviembre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/vm.html>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2004. Consultado el 28 de noviembre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>.

⁵ International Protocol Institute of California. Vietnam. Consultado el 5 de abril de 2018 en <http://mbiprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Vietnam.pdf>

⁶ *Idem.*

⁷ Commisceo Global. Vietnam Guide, 2017. Consultado el 28 de noviembre de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/vietnam-guide>

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: Los vietnamitas la dan un alto valor a la puntualidad. Lo mismo se espera de los visitantes.⁸

Reuniones de trabajo: Los primeros contactos son con la finalidad de “conocerse” mutuamente. Una forma eficaz de construir una relación de confianza es mostrar interés en las costumbres y la cultura vietnamitas. Las tarjetas de negocio y otros objetos o documentos se entregan con ambas manos. La jerarquía es valorada y está basada en la edad y la posición que se ocupa en la empresa o institución. Las decisiones son centralizadas, por lo cual la persona de más alto rango será la que las tome.⁹

Vestimenta: En el varón la vestimenta conservadora es la mejor opción, destacando el uso de corbata y traje negro, gris o azul en tonos oscuros. En el caso de la mujer el uso de conjunto completo en tonos oscuros, ya sea falda o pantalón, es recomendable.¹⁰

Regalos: Se entregan al final de la reunión. Suelen ser objetos pequeños y no costosos. Generalmente se usan color verde o rojo para envolver los obsequios porque son considerados de buena suerte. No son abiertos en público.¹¹

Temas de género: La ONU, a través de ONU Mujeres, creó un programa para ayudar a garantizar la equidad de género en la sociedad vietnamita. El programa “Como Uno” está basado en 4 pilares: terminar con la violencia en contra de las mujeres y niñas, mejorar el acceso de las mujeres a la justicia, empoderamiento económico de la mujer, e incluir la equidad de género en el marco legal nacional.¹²

En relación a la legislación local, además de la equidad de género establecida en la Constitución, Vietnam cuenta con la Ley de Equidad de Género de 2006 y la Ley de Prevención y Control de la Violencia Doméstica de 2007.¹³ Además, es parte de la Convención de las Naciones Unidas para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.¹⁴

Cabe mencionar, que en la Asamblea Nacional, integrada por 494 parlamentarios, participa 132 mujeres (27%).¹⁵ La M. Hon. Sra. Nguyen Thi Kim Ngan es la actual Presidenta de la Asamblea.¹⁶

⁸ *Ídem.*

⁹ Global Affairs Canada. Cultural Information-Vietnam, 22 de junio de 2016. Consultado el 28 de noviembre de 2016 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-cic_vn.aspx?lang=eng#cn-1

¹⁰ International Protocol Institute of California. *Op. Cit*

¹¹ *Ídem.*

¹² ONU Mujeres. Vietnam, 2015. Consultado el 28 de noviembre de 2016 en <http://asiapacific.unwomen.org/en/countries/vietnam>

¹³ *Ídem.*

¹⁴ Naciones Unidas. Treaty Collection. Consultado el 13 de junio de 2017 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁵ Unión Interparlamentaria. Parline Database Vietnam, 30 de agosto de 2016. Consultado el 28 de noviembre de 2016 en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2349_A.htm

¹⁶ Global Summit of Women Speakers of Parliament. H. E. Nguyen Thi Kim Ngan. Consultado el 10 de diciembre de 2017 en <https://www.gsws.ae/speaker/ms-nguyen-thi-kim-ngan/>