

Ucrania

Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Kiev.¹

Idiomas: El idioma oficial es el ucraniano, aunque también se habla ampliamente el ruso.²

Religión: La religión más practicada es la cristiana ortodoxa, seguida por la católica y en una minoría el islam y la protestante.³

Gentilicio: Ucraniano/ucraniana.⁴

Comportamientos sociales: Suelen ser directos aunque en ocasiones digan “no” ante un ofrecimiento, cuando en realidad lo que esperan es que les insistan en dicho ofrecimiento. Tratándose de temas que estiman incómodos, prefieren ser evasivos si consideran que el hecho puede molestar a su contraparte. Durante las conversaciones, mantienen una distancia corta con su interlocutor.⁵

Al momento de señalar, lo ideal es usar toda la mano en lugar de apuntar con el dedo. Es considerado descortés hablar en voz alta o el mover las manos en exceso.⁶

Saludo: Consiste en estrechar las manos firmemente, manteniendo contacto visual directo durante el saludo o acompañado de un gesto de cortesía como una ligera sonrisa o inclinación de la cabeza. Aplica para ambos géneros y entre ellos. Cuando se tiene más confianza o amistad, es común saludar con un beso en la mejilla.⁷

Puntualidad: Es recomendable confirmar fecha y hora de una reunión. También se espera que el visitante sea puntual, inclusive si tiene que esperar a su contraparte ucraniana.⁸

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook, 2 de abril. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/up.html>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2004. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ Culture Crossing Guide. Ucrania, 2017. Consultado el 21 de octubre de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=213

⁶ *Idem.*

⁷ *Idem.*

⁸ International Protocol Institute. Ukraine, 16 de abril de 2016. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Ukraine.pdf>

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Los ucranianos le dan importancia al uso de títulos en las reuniones de negocios. El intercambio de tarjetas de presentación es muy frecuente, por lo que se recomienda llevar una buena cantidad, en las cuales es importante que vaya incluido el grado académico.⁹

Es común tener charlas previas a la reunión, esperando que sea la contraparte ucraniana la que designe el tema de los negocios.¹⁰

Vestimenta: Se sobrevalora el atuendo de la persona puesto que es la primera impresión que se obtiene, sin mencionar que hace referencia al prestigio profesional. En el caso del hombre se recomienda el uso de traje oscuro con corbata. En el caso de la mujer el atuendo debe ser conservador, preferentemente el uso de faldas largas en lugar de pantalón.¹¹

Regalos: Los obsequios son bien recibidos en la cultura ucraniana mas se espera que no sean entregados en la primera reunión. Se hace énfasis en que sean de calidad. En caso de que sean costosos se recomienda envolverlos, de lo contrario no es necesario. Normalmente no son abiertos en el instante de su recepción.¹² No se recomienda obsequiar flores amarillas, puesto que se utilizan para los funerales.¹³

Temas de género: La participación de la mujer en la sociedad sigue concentrada en la ocupación tradicional en sectores como la educación, el cuidado, la seguridad social y la administración pública principalmente. La jerarquización vertical les permite ocupar posiciones de nivel medio-bajo.¹⁴

ONU Mujeres trabaja en Ucrania para el empoderamiento de las mujeres en tres ejes: el primero es la planeación y evaluación de las necesidades humanitarias en relación a discriminación y grupos vulnerables; el segundo es la recuperación y construcción de la paz; por último se enfoca en promover reformas nacionales a largo plazo.¹⁵ Cabe mencionar que es uno de los países que forman parte de la Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).¹⁶

El Parlamento ucraniano cuenta con 423 miembros, de los cuales 52 son mujeres, lo que representa el 12.29% de la composición total¹⁷

⁹ *Ídem.*

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² *Ídem.*

¹³ *Ídem.*

¹³ Foreignstaffing, Business Etiquette in Ukraine, 2016. Consultado el 10 de mayo de 2016 en <http://www.foreignstaffing.com/about/international-business-etiquette/ukrainian-business-etiquette/>

¹⁴ ONU Mujeres. Ucrania. Consultado el 20 de octubre de 2016 en <http://eca.unwomen.org/en/where-we-are/ukraine>

¹⁵ *Ídem.*

¹⁶ Naciones Unidas. Treaty Collection. Consultado el 4 de abril de 2018 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁷ Unión Interparlamentaria. Parline Database-Ukraine, 7 de febrero de 2017. Consultado el 27 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2331_A.htm