

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Turquía



Ciudad capital: Ankara

Idiomas: El idioma oficial es el turco. También se habla griego, armenio y lenguas locales.

Religión: La religión con más practicantes es el islamismo, en su mayoría sunita.

Gentilicio: Turco/turca



Comportamientos sociales



- La religión tiene un rol relevante en la sociedad.
- La sociedad turca es orgullosa de sus tradiciones, su hospitalidad y el honor.
- Para declinar una oferta, colocan la mano sobre el pecho, del lado del corazón.
- Es considerado descortés susurrar al oído durante la cena o un evento social.
- También debe evitarse hacer con los dedos el signo "Ok", pues en la cultura turca es considerado muy vulgar.
- Cuando se visita una casa, se espera que el invitado se quite los zapatos.
- Al tomar asiento, si se cruza la pierna debe tenerse cuidado de no apuntar con la planta del pie hacia otra persona.

Saludo



- Al momento de saludarse entre varones se recurre al apretón de manos con contacto visual directo.
- Entre mujeres el estrechar manos es de forma ligera.
- Saludar entre géneros puede ocurrir de la siguiente manera: si se ofrece la mano se realiza el clásico estrechamiento, si se ofrece la mejilla se corresponde con un beso en cada mejilla, si no se ofrece ninguno de los dos anteriores una ligera reverencia o un saludo verbal es suficiente.

Puntualidad



- Se recomienda ser puntual en reuniones de trabajo.
- En eventos sociales, no se tiende a ser puntual, se suele llegar minutos después de la hora establecida.

Reuniones de Trabajo



- Se debe dirigir a los turcos por medio de su título académico o mediante honoríficos como Sr. o Sra.
- La jerarquía juega un rol importante en la sociedad turca, al momento de la negociación, al sentarse o al entrar a una habitación, por eso hay que dirigirse en primer lugar al jefe de la misión.
- Antes de hablar sobre negocios, se recomienda comenzar con una breve charla para construir una relación.
- Es valorado el mantener contacto visual mientras se conversa, ya que expresa sinceridad.
- Prefieren negociar en su idioma, por lo tanto es conveniente contratar un intérprete al idioma turco.

Vestimenta



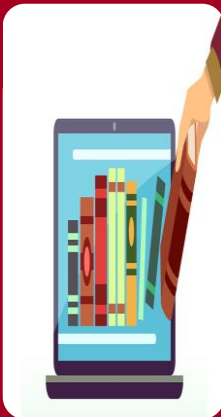
- En ambos casos se recomienda un atuendo conservador.
- Para el hombre un traje completo en tonos oscuros
- Para la mujer el uso de ropa no reveladora, es decir faldas o vestidos por debajo de la rodilla y blusas manga larga, en tonalidades claras.
- Durante el verano, la ropa más ligera es aceptable, los hombres pueden no usar saco. Las mujeres pueden utilizar pantalón, falda o vestido, aunque en las regiones más conservadoras se recomienda cubrir brazos y escote, así como utilizar velo.



Obsequios

- No es común el obsequiar en las primeras reuniones, aunque es aceptado.
- El presente debe entregarse discretamente, usando la mano derecha.
- Se recomienda que sea modesto.
- El regalo no se abre al instante

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 21 de abril. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/up.html>
- Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2004. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global. Guías de Cultura en Turquía, 2007. Consultado el 13 de abril de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/turkey-guide>
- The Istanbul Insider. Turkish Customs and Etiquette. Consultado el 22 de octubre de 2016 en <https://www.theistanbulinsider.com/turkish-customs-and-etiquette/>
- International Protocol Institute. Turkey, 21 de abril 2015. Consultado el 21 de octubre de 2016 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Turkey.pdf> Diplomats, Culture, Etiquette in Turkey, 10 de abril de 2013. Consulta el 13 de abril de 2016 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_tr.htm
- Business etiquette in Turkey, 2014. Consultado el 13 de abril de 2016 en <http://businessculture.org/southern-europe/business-culture-in-turkey/business-etiquette-in-turkey>

Actualizado al mes de Agosto