

República de Sudáfrica Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Pretoria.¹

Idiomas: Los idiomas que se hablan son el isizulú, isixhosa, afrikáans, inglés, sepedi, setswana, sesotho entre otros, todos considerados oficiales.²

Religión: La religión predominante es la protestante, seguida de la católica y posteriormente el islam.³

Gentilicio: Sudafricano/sudafricana.⁴

Comportamientos sociales: Los sudafricanos reducen la distancia personal y se paran muy juntos unos de otros, en ocasiones quedando hombro con hombro. El contacto visual directo es frecuente, no obstante si es una mirada fija por un periodo largo de tiempo, puede ser considerado retador.⁵

Levantar el pulgar de la mano es interpretado como algo que está bien o que se está de acuerdo con eso. Por el contrario, colocar el pulgar entre el dedo índice y medio es considerado un gesto obsceno. Colocar las manos juntas con los dedos señalando hacia arriba expresa agradecimiento.⁶

Saludo: Se estrecha la mano derecha comenzando con la persona de mayor jerarquía, después se saluda al resto de las personas presentes.⁷

Puntualidad: Se recomienda ser puntual y confirmar fecha y hora de la reunión.⁸

Reuniones de trabajo: Al dirigirse a su contraparte se usan títulos profesionales u honoríficos como Sr. o Sra. El intercambio de tarjetas de negocios es de lo más común y deben ser tratadas con respeto.⁹

¹ Pretoria es la capital administrativa, Cape Town es la capital legislativa y, Bloemfontein es la capital donde se encuentra el poder judicial. Central Intelligence Agency. The World Factbook, 16 de abril. Consultado el 17 de octubre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sf.html>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2014. Consultado el 17 de octubre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/appendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ International Protocol Institute of San Diego. South Africa, 2016. Consultado el 17 de octubre de 2016 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-South-Africa.pdf>

⁶ *Idem.*

⁷ *Idem.*

⁸ *Idem.*

⁹ Global Affairs Canada. Cultural Information-South Africa, 21 de junio de 2017. Consultado el 17 de octubre de 2017 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_za.aspx?lang=eng#cn-1

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Ganarse la confianza de los sudafricanos es importante. Se logra mediante comunicación previa o siendo presentado por algún amigo. Es descortés interrumpir a alguien mientras habla. Para explicar o ejemplificar un punto hacen uso de metáforas o analogías deportivas.¹⁰

Vestimenta: El hombre usa traje y corbata. La mujer porta traje de negocio, falda o vestido y tacones. El musulmán suele vestir un “fez” o gorro blanco, mientras que la musulmana se cubrirá la cabeza.¹¹

Regalos: Al dar o recibir algún presente se usan ambas manos o la mano derecha. Es importante que el obsequio se encuentre envuelto apropiadamente, sin que sea caro para que no sea mal interpretado. Los regalos se abren en el momento.¹²

Temas de género: El rol de la mujer en la sociedad es importante, teniendo participación en posiciones de alta jerarquía en sectores como el comercio y la industria, la salud, el derecho, las finanzas, así como gubernamentales.¹³

Como presidente del Grupo para Temas de Género de las Naciones Unidas en Sudáfrica, ONU Mujeres trabaja para desarrollar programas conjuntos y promover la adhesión a la normatividad nacional y las políticas para la igualdad de género y empoderamiento de la mujer. Los programas abarcan el empoderamiento económico y el beneficio del desarrollo para las mujeres en calidad de pobreza y excluidas, una vida libre de violencia para mujeres y niñas, la participación y el liderazgo de la mujer para la paz, salvaguardia, seguridad y acción humanitaria.¹⁴ Cabe mencionar que es uno de los países que forman parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).¹⁵

La Asamblea Nacional consta de 394 miembros, de los cuales 167 son mujeres (42.39%). Cabe destacar que actualmente la M. Hon. Sra. Baleka Mbete es quien preside dicha Asamblea¹⁶. El Consejo Nacional de las Provincias está integrado por 54 miembros, de los cuales 19 son mujeres, lo que equivale al (35.19%). Actualmente se encuentra presidido por la M. Hon Sra. Thandi Modise.¹⁷

¹⁰ International Protocol Institute of San Diego. *Op. Cit.*

¹¹ *Ídem.*

¹² *Ídem.*

¹³ Global Affairs Canada. *Op. Cit.*

¹⁴ ONU Mujeres. South Africa. Consultado el 18 de octubre de 2016 en <http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/south-africa-mco>

¹⁵ ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 16 de marzo de 2018 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtmsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁶ IPU, South Africa, National Assembly 23 de enero de 2018. Consultado el 27 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2291_A.htm

¹⁷ *Ibid.* http://www.ipu.org/parline-e/reports/2292_A.htm