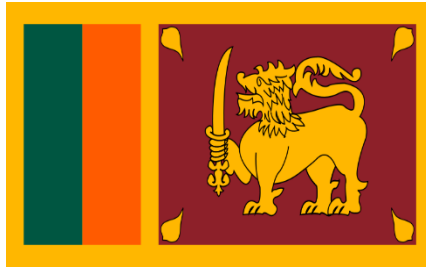


## República Democrática Socialista de Sri Lanka Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Colombo.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Los idiomas oficiales son el sinhala (74%) y el tamil (18%). En la Constitución del país se refiere al inglés como el idioma de comunicación con el exterior particularmente en el ámbito del gobierno, por lo que alrededor de una décima parte de la población lo habla.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión oficial es el budismo. El hinduismo, islamismo, catolicismo y cristianismo también son practicados en la región.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Esrilanqués/esrilanquesa, ceilandés/ceilandesa, ceilanés/ceilanesa.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** La religión juega un rol importante en la vida de los esrilanqueses, pues tienen creencias arraigadas. Su estilo de comunicación evita la confrontación. Se deben evitar las pausas o silencios largos y evadir el contacto visual directo. Acostumbran lavarse las manos antes de ingerir cualquier alimento. Poner los codos sobre la mesa durante la comida es una descortesía.<sup>5</sup>

**Saludo:** Existen diversas formas de saludar, por lo que se recomienda corresponder de igual forma el saludo. Por ejemplo, puede ser el saludo verbal “namaste”, con las palmas de la mano juntas y una ligera inclinación con la cabeza. También se puede decir “ayubowan” o “vanakkam”. Los más jóvenes recurren al apretón de manos en su mayoría. Entre géneros es mejor esperar a que la mujer esrilanquesa sea la que extienda la mano para iniciar el saludo.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** En situaciones de trabajo y reuniones, se recomienda estar a tiempo, no obstante la noción relajada que se tiene respecto al mismo.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Central Intelligence Agency, The World Factbook. Sri Lanka, 9 de abril de 2018. Consultado el 7 de noviembre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ce.html>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia Española. Diccionario prehispanico, 2015. Consultado el 7 de noviembre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> International Protocol Institute of California. Sri Lanka. Consultado el 7 de noviembre de 2016 <https://mbiprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Sri-Lanka.pdf>

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> Culture Crossing Guide. Sri Lanka, 2017. Consultado el 7 de noviembre de 2016 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?ld=11&CID=190](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?ld=11&CID=190)

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Reuniones de trabajo:** Es importante dedicar tiempo a construir una relación a largo plazo, ya que son relevantes a la hora de hacer negocios, a lo que ayudan generalmente las charlas previas a la reunión.<sup>8</sup>

Las tarjetas de presentación son intercambiadas después del saludo inicial y son entregadas con ambas manos. Deben ser tratadas con respeto. El uso de títulos honoríficos o académicos es primordial. La toma de decisiones es centralizada y la persona con mayor posición en la empresa es quien decide.<sup>9</sup>

**Vestimenta:** El varón usa traje y corbata, en tonalidades oscuras o conservadoras. En cuanto a la mujer, es usual portar vestido acompañado de alguna blusa, rara vez usan traje sastre.<sup>10</sup>

**Regalos:** Se da o se recibe el obsequio con ambas manos. No son abiertos al ser recibidos. Se recomienda que sean obsequios simbólicos, evitando las flores y el color blanco y negro ya que éstos se usan en funerales, así como alcohol, productos de cuero y derivados del cerdo.<sup>11</sup>

**Temas de género:** Se tiene un programa denominado el Marco de Asistencia para el Desarrollo de las Naciones Unidas, UNFPA por sus siglas en inglés, programa conjunto de ONU Mujeres, el Fondo de Población de las Naciones Unidas, y el Ministerio de Asuntos de la Mujer y Desarrollo de los Niños, para el periodo 2013-2017.<sup>12</sup> El país forma parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW).<sup>13</sup>

En el parlamento las mujeres ocupan sólo 13 de los 225 asientos que lo componen, representando al 5.78% del total.<sup>14</sup>

<sup>8</sup> Comisecio Global, Country Guides. Sri Lanka Guide, 2017. Consultado el 7 de noviembre de 2016 en <http://www.comisecio-global.com/country-guides/sri-lanka-guide>

<sup>9</sup> *Idem.*

<sup>10</sup> International Protocol Institute of California. *Op. Cit.*

<sup>11</sup> Comisecio Global. *Op. Cit.*

<sup>12</sup> Global Affairs Canada. *Op. Cit.*

<sup>13</sup> ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 7 de noviembre de 2016 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>14</sup> Unión Interparlamentaria. Parline Database-Sri Lanka, 3 de febrero de 2016. Consultado el 20 de noviembre de 2016 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2295\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2295_A.htm)