

República de Senegal Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Dakar.¹

Idiomas: El idioma oficial es el francés. Asimismo, se hablan lenguas nativas como el wolof, pular, jola y mandinka.²

Religión: La religión predominante es el Islam, seguida por el Cristianismo y la práctica de religiones animistas de la región.³

Gentilicio: Senegalés/senegalesa.⁴

Comportamientos sociales: Existe un alto valor y respeto por la jerarquía, por lo que prevalecen algunos valores tradicionales respecto al hombre y la mujer. Socialmente, las personas mayores son las más respetadas.⁵

El contacto visual directo puede ser interpretado como arrogancia, por lo que procure evitarlo. Las expresiones de afecto en público son reducidas a su mínima expresión.⁶

Saludo: El saludo entre varones suele llevarse a cabo con la mano derecha y generalmente va acompañado de una breve charla. Entre mujeres, un saludo verbal es más común, aunque también un apretón con la mano derecha es bien recibido. Entre géneros el saludo por excelencia es el verbal, en caso de que se trate de un saludo de manos, se debe esperar a que la mujer senegalesa sea quien tome la iniciativa.⁷

¹ Central Intelligence Agency, The World Factbook. Senegal, 24 de abril de 2018. Consultado el 23 de diciembre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sq.html>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española. Diccionario prehispanico, 2010. Consultado el 23 de diciembre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ Global Affairs Canada. Cultural Information-Senegal, 2018. Consultado el 23 de diciembre de 2016 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_sn.aspx?lang=eng#cn-4

⁶ *Idem.*

⁷ Culture Crossing Guide. Senegal, 2017. Consultado el 23 de diciembre de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=179

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: En situaciones de trabajo o negocios, estar a tiempo denota profesionalismo, no obstante, las demoras no son consideradas como un gesto descortés.⁸

Reuniones de trabajo: En situaciones formales y de negocios, el uso de tratamientos es común, empleándose usualmente Mr., Ms. o Monsieur, Madame en francés seguido del apellido. Las tarjetas de presentación se dan y reciben con ambas manos o con la mano derecha.⁹

La toma de decisiones es jerarquizada, por lo que el representante o delegado con mayor posición es quien tomará las decisiones. Es relevante tomarse un tiempo en la construcción de relaciones interpersonales y que se refuercen con el tiempo. Es de buen gusto mostrar interés con la persona con la cual se están desarrollando los negocios o el acercamiento.¹⁰

Vestimenta: En el caso del varón el uso de pantalón de vestir, camisa y corbata es el atuendo por excelencia. Para la mujer, el uso de vestido o falda a la altura de la rodilla y blusa es aceptado, evitando el uso de ropa ajustada o reveladora.¹¹

Regalos: Se recomienda un regalo institucional, procure que este sea algún tipo de artesanía o algo típico de su lugar de origen. Es recomendable entregar el obsequio con ambas manos o usando la mano derecha, nunca la mano izquierda. Generalmente deben ser envueltos y suelen ser abiertos en privado.¹²

Temas de género: En temas relacionados a la mujer, el país cuenta con una Estrategia Nacional sobre Género, un Ministerio especializado en el tema, así como leyes contra la violencia sexual y la igualdad entre hombres y mujeres en puestos de elección. Por su parte, ONU Mujeres ha impulsado programas sobre la participación de la mujer en la vida política, las políticas públicas sobre género y la lucha contra la violencia.¹³ Además, el país ha establecido diversas leyes para proteger a la mujer, incluyendo las Leyes 2005/05 y 2005/06 para combatir la Trata de Personas y la prostitución de menores y el Código Penal que abolió la mutilación femenina en 1999.¹⁴ Senegal es uno de los países que ha ratificado la Convención de las Naciones Unidas para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).¹⁵ El Parlamento de Senegal es unicameral. La Asamblea Nacional, conformada por 165 miembros, cuenta con la participación de 69 mujeres lo que representa el 41.82% de la composición total.¹⁶

⁸ *Idem.*

⁹ Culture Crossing Guide. *Op. Cit.*

¹⁰ Global Affairs Canada. *Op. Cit.*

¹¹ Culture Crossing Guide. *Op. Cit.*

¹² Commisceo Global. Country Guides-Senegal, 2017. Consultado el 19 de diciembre de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/senegal-guide>

¹³ ONU Mujeres. Senegal. Consultado el 19 de diciembre de 2016 en <http://africa.unwomen.org/fr/where-we-are/west-and-central-africa/senegal>

¹⁴ UN Women, Senegal, Global Database on Violence against Women, 2016. Consultado el 19 de diciembre de 2016 en <http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/africa/senegal>

¹⁵ ONU Mujeres. CEDAW-Country Reports. Consultado el 8 de junio de 2017 en <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/reports.htm#s>

¹⁶ Inter-Parliamentary Union. Senegal, 20 de septiembre de 2017. Consultado el 28 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2277_A.htm