

## Estado de Qatar Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Doha.<sup>1</sup>

**Idiomas:** El árabe es la lengua oficial. Amplios sectores hablan inglés.<sup>2</sup>

**Religión:** Islamismo, en su mayoría de la rama sunita, seguido por chiitas y católicos.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Qatarí.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** La religión guía los comportamientos políticos, sociales, legales y personales. La familia es el círculo social más importante, cuyos valores básicos son el respeto y el honor. Al ser una sociedad que se rige por la Sharía, el alcohol y los productos derivados de la carne de cerdo no pueden introducirse ni consumirse en el país. El estatus y la riqueza son importantes en su cultura.<sup>5</sup> Durante una conversación, tenga cuidado cuando haga un cumplido y sobre todo no lo haga sobre las posesiones de su interlocutor. De considerarlo apropiado, puede orientarse hacia sus ideas, su personalidad o sus acciones.<sup>6</sup>

**Saludo:** La primera persona a la que se saluda es al de jerarquía más alta y siempre con la mano derecha. Tome en cuenta que en la cultura del islam es mal visto utilizar la mano izquierda. Los hombres se saludan entre ellos con un apretón de manos firme. El saludo entre dos personas de géneros diferentes no tiene contacto físico, el hombre procurará llevar su mano al corazón y hacer una pequeña reverencia en lugar de extender la mano.<sup>7</sup>

**Puntualidad:** La puntualidad es flexible y se puede avisar con antelación sobre una llegada tardía sin que sea considerado necesariamente como un gesto descortés.<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Ministry of Foreign Affairs, State of Qatar. Consultado el 15 julio de 2016 en <http://www.mofa.gov.qa/EN/Qatar/Pages/GeneralInformation.aspx>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Gentilicio de Qatar, 2014. Consultado el 15 julio de 2016 en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-qatar/>

<sup>5</sup> Qatar Country Profile, Business Etiquette, 2012. Consultado el 15 de julio de 2016 en <http://www.jobs.ac.uk/careers-advice/country-profiles/1492/qatar-country-profile-business-etiquette>

<sup>6</sup> World Trade Center San Diego. Qatar. Consultado el 25 de abril de 2018 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Qatar.pdf>

<sup>7</sup> Qatar Country Profile, Business Etiquette. Consultado el 15 julio de 2016 en <http://www.jobs.ac.uk/careers-advice/country-profiles/1492/qatar-country-profile-business-etiquette>

<sup>8</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado

**Reuniones de trabajo:** La sociedad qatarí es altamente jerárquica por lo que tanto las relaciones de negocios como las personales se realizan bajo esa premisa. Las tarjetas de presentación se intercambian al inicio de la reunión y se recomienda que estén en árabe y en inglés, siempre entregándolas con la mano derecha. Es importante al momento de recibir la tarjeta, mostrar respeto leyéndola y guardándola.<sup>9</sup> Se debe actuar con paciencia ya que antes de lograr un acuerdo o de iniciar las reuniones, los qataríes buscan conocer mejor a la contraparte para tener la confianza necesaria. Se recomienda aprender algunas frases en árabe, esto genera una buena impresión.<sup>10</sup> Si es posible, no programe reuniones durante las festividades del Ramadán<sup>11</sup>. Tome en cuenta para agendar sus reuniones que la semana laboral es de domingo a jueves, puesto que los días de descanso son los viernes y sábados.

**Vestimenta:** Los hombres utilizan traje y camisa clara abotonada hasta el cuello. En el caso de la mujer, se recomienda portar túnicas o vestido de largo mínimo debajo de la rodilla, no se deben mostrar los brazos, piernas o escote.<sup>12</sup> Las prendas ajustadas o relevadoras están prohibidas en el código penal. El uso de velo es opcional, pero recomendable, a excepción de si se visita alguna mezquita, donde su portación es obligatoria.<sup>13</sup>

**Regalos:** Los obsequios son bien recibidos y se recomienda que sean envueltos de forma elegante. No se debe obsequiar alcohol, perfumes o algún producto de carne de cerdo.<sup>14</sup>

**Temas de género:** El papel de la mujer en la sociedad de Qatar todavía tiene notables diferencias con el que se desempeñan en las sociedades occidentales. Se sigue considerando al hombre como el centro de la vida social y el que toma las decisiones finales<sup>15</sup>. El Comité de Asuntos de la Mujer ha buscado generar conciencia sobre estas cuestiones y como resultado de su trabajo, la edad mínima para el matrimonio se elevó de 14 a 16 años y asimismo, las mujeres obtuvieron el derecho al divorcio sin perder la custodia de sus hijos. El Consejo Supremo ha defendido además la contratación de más mujeres en puestos de toma de decisiones gubernamentales.<sup>16</sup> Cabe mencionar que es uno de los países que forman parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).<sup>17</sup>

Actualmente el Consejo Consultivo está conformado por 41 miembros, de los cuales 4 son mujeres, lo que representa 9.76% de la composición total.<sup>18</sup>

<sup>9</sup> *Idem.*

<sup>10</sup> Qatar, Business Culture, 2014. Consultado el 15 julio de 2016 en <http://www.expatsfocus.com/expatriate-qatar-business-culture>

<sup>11</sup> El Ramadán es el noveno mes del calendario lunar árabe, y marca el momento más sagrado del islam. Los musulmanes celebran durante este mes la llegada de la palabra de Dios a la Tierra, contenida en el libro santo del Corán

<sup>12</sup> Qatar Country Profile, Business Etiquette. *Op. Cit.*

<sup>13</sup> Tendencias códigos de vestimenta en medio oriente, ¿Cómo te debes vestir en los países de Medio Oriente?, 19 de enero de 2016. Consultado el 15 julio de 2016 en [http://www.milenio.com/tendencias/codigos\\_vestimenta\\_medio\\_oriente-dubai-arabia\\_saudita-qatar-gira\\_medio\\_oriente\\_0\\_667733445.html](http://www.milenio.com/tendencias/codigos_vestimenta_medio_oriente-dubai-arabia_saudita-qatar-gira_medio_oriente_0_667733445.html)

<sup>14</sup> Doing Business in Qatar, Expat Arrivals. Consultado el 15 julio de 2016 en <http://www.expatarivals.com/qatar/doing-business-in-qatar>

<sup>15</sup> Life in Qatar, Culture and Etiquette *Op. Cit.*

<sup>16</sup> Women Rights in the Middle East and North Africa, Qatar, 14 de octubre de 2015. Consultado el 15 julio de 2016 en <http://www.refworld.org/docid/47387b6fc.html>

<sup>17</sup> UN Women, CEDAW, Qatar. Consultado el 15 julio de 2016 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>18</sup> Inter-Parliamentary Union. "QATAR". Advisory Council, 21 de febrero de 2018. Consultado el 28 de febrero de 2018 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2384\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2384_A.htm)