

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Panamá



Ciudad capital: Ciudad de Panamá

Idiomas: El español es la lengua oficial, aunque gran parte de la población también habla inglés.

Religión: La mayoría de la población es católica, seguida por evangélica y protestante.

Gentilicio: Panameño/Panameña.



Comportamientos sociales



-Los panameños son personas hospitalarias que acostumbran recibir calurosamente a los visitantes.

-En la sociedad se tiene gran respeto hacia las distinciones jerárquicas por lo que las autoridades son altamente respetadas.

-Las personas son generalmente relajadas, fáciles de tratar.

-La familia, los intereses y conocimientos comunes, los hobbies y deportes son un buen tema de conversación, en cambio es preferible evitar temas como religión, política, tráfico de drogas y el Canal de Panamá entre otros.

-Resulta útil aprender algo acerca de la cultura e historia de Panamá.

-En general las mujeres están a cargo de las labores domésticas y la crianza de los hijos, más en las ciudades grandes es común que participen en actividades profesionales.



Saludo

-El saludo se realiza con un firme apretón de manos, manteniendo contacto visual.

-En una primera reunión las mujeres por lo general son las que ofrecen la mano al hombre.

-Entre familiares y conocidos cercanos normalmente comparten un beso en la mejilla.



Puntualidad

-La puntualidad es flexible, considere que la mayoría de las reuniones se caracterizan por cierta informalidad.

-No obstante, se espera que los invitados lleguen a la hora acordada.



Reuniones de Trabajo

-Se recomienda que las tarjetas de presentación estén en el idioma inglés y español y deben presentarse siempre al inicio de la reunión.

-Los panameños prefieren dedicar la primera reunión a construir una amistad, por lo que se recomienda que las primeras pláticas sean casuales e informales.

-Las decisiones por lo general son tomadas por los altos mandos.

-Es importante utilizar el título de la persona a la que se dirige, hasta que se indique lo contrario.

-Las reuniones por lo general son en español, aunque algunas empresas cuentan con personal de otros países por lo que podría ser en inglés.

-El señalar con el dedo índice es considerado grosero y vulgar, si desea señalar algo es preferible utilizar toda la mano.



Vestimenta

- La vestimenta es conservadora y formal.
- Los varones utilizan traje oscuro y corbata para las reuniones formales y camisas ligeras durante las reuniones casuales.
- En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar traje sastre o pantalón con blusa.



Obsequios

- Aunque no es algo que se espera, los presentes son bien recibidos.
- Artículos institucionales o una artesanía típica es un buen obsequio.
- Estos deben de ir envueltos de forma elegante.

Fuentes de Consulta

-Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, 2015. Consultado el 11 de mayo de 2016 en http://www.exteriores.gob.es/documents/FichasPais/Panama_FICHA%20PAIS

-Communicaid, Country Panama, abril 2016. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <https://www.communicaid.com/country/panama/>

-Gentilicio de Panamá, 2014. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-panama/>

-Panama Business and Workplace Culture. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://www.expatfocus.com/expatriate-panama-business-culture>

-Conexión Panamá, 1 de junio de 2011. Consultado el 24 de abril de 2018. Disponible en <http://negocieconpanama.blogspot.mx/2011/06/cultura-de-negocios.html>

-Culture Crossing Guide, Panamá, 2017. Consultado el 11 de mayo de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=159

-How to Master Business Etiquette in Panama, 30 de Agosto 2014. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://www.careeraddict.com/master-business-etiquette-in-panama>

