

Reino de los Países Bajos Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Ámsterdam.¹

Idiomas: El neerlandés u holandés es el idioma oficial. Se habla también ampliamente el frisón.²

Religión: Existe una mayoría de católicos, seguidos por cristianos protestantes.³

Gentilicio: Holandés/ holandesa.⁴

Comportamientos sociales: Son una sociedad orgullosa de su patrimonio cultural, historia, su música y la participación que su país tiene en asuntos internacionales. La sociedad holandesa valora mucho la educación y el trabajo duro.⁵ Los holandeses son generalmente muy directos, tienden a decir exactamente lo que piensan, por lo cual se les puede percibir como un poco ásperos o incluso groseros si uno no está familiarizado con su cultura. La honestidad es apreciada y esperada, mas cuando se trata de mostrar abiertamente las emociones, prefieren ser algo reservados.⁶

Saludo: El saludo es formal. Entre hombres se acostumbra dar un fuerte y rápido apretón de manos a todos los presentes con una ligera sonrisa, además es importante presentarse a la hora de saludar. En el caso del saludo entre una mujer y un hombre, normalmente es con un apretón de manos o en algunos casos un beso en la mejilla derecha.⁷

¹ Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, Países Bajos, 2015. Consultado el 15 de julio de 2016 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/paisesbajos_ficha%20pais.pdf >

² *Ídem.*

³ *Ídem.*

⁴ Gentilicio de Países Bajos, 2014. Consultado el 15 de julio de 2016 en <http://gentilicios.org.es/gentilicio-de-paises-bajos.php>

⁵ Ediplomat Netherlands. Consultado el 15 de julio de 2016 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_nl.htm

⁶ Culture Crossing Guide, New Zealand, 2017. Consultado el 23 de abril de 2018 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=8&CID=146

⁷ Commisceo Global Netherlands Guide, agosto 2014. Consultado el 15 de julio de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/netherlands-guide>

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: Son una sociedad que valora mucho el tiempo y esperan que sus contrapartes hagan lo mismo. Si existe alguna demora o imprevisto, se debe informar oportunamente.⁸

Reuniones de trabajo: Las reuniones suelen ser formales. Los temas se abordan rápidamente, no obstante, la toma de decisiones suele demorarse por lo que la paciencia es importante. Se recomienda al menos aprender algunas frases específicas en el idioma ya que es algo que valoran, aunque es recomendable contratar algún intérprete.⁹ Son personas directas y cuestionan todos los temas, lo cual no se debe de tomar a mal, puesto que es muestra de interés. Las decisiones son tomadas por los altos mandos y generalmente no en el momento de la reunión, es por eso que se recomienda proporcionar toda la información necesaria.¹⁰ Una vez que se alcanzan acuerdos, es muy poco probable que puedan ser cambiados o modificados.¹¹

Vestimenta: La sociedad es conservadora al momento de las reuniones. Los hombres utilizan traje oscuro con camisa blanca y corbata; en el caso de las mujeres se aconseja utilizar traje sastre o falda.¹²

Regalos: Los regalos no se esperan en la primera reunión, por lo que el intercambio de obsequios se realiza cuando las relaciones ya han avanzado. Se recomienda que sean un vino de muy buena calidad, una artesanía típica o algún libro. Estos se abren en el momento.¹³

Temas de Género: Las mujeres obtuvieron el derecho al voto en el año 1919 y en 1992 el gobierno introdujo medidas para aumentar el número de mujeres en la política.¹⁴ Asimismo, el Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos trabaja en el Marco del Plan de Acción de Género de la Unión Europea y de igual forma con la ONU Mujeres. Países Bajos firmó y ratificó la Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés).¹⁵ Actualmente la Cámara de Representantes está integrada por 150 miembros, de los cuales 54 son mujeres, lo que representa el 36% de la composición total, destacando que lo preside la M. Hon. Sra. Khadija Arib.¹⁶ El Senado se compone de 75 miembros, de los cuales 26 son mujeres, representando el 34.67% de la composición total, siendo presidido por la M. Hon. Sra. Ankie Broekers-Knol.¹⁷

⁸ Make Europe Work. Consultado el 15 de julio de 2016 en <http://www.makeeuropeworkonline.com/focus/business-etiquette-netherlands/>

⁹ Netherlands Guide, Comisceo Global. *Op. Cit.*

¹⁰ *Idem.*

¹¹ Culture Crossing Guide, *Op. Cit.*

¹² Business Culture Netherlands, Etiquette. *Op. Cit.*

¹³ Ediplomat. *Op. Cit.*

¹⁴ Government of the Netherlands, Equality for women worldwide, Global. Consultado el 15 de julio de 2016 en <https://www.government.nl/topics/development-cooperation/contents/equal-treatment-for-women-worldwide>

¹⁵ *Idem.*

¹⁶ Inter Parliamentary Union, Casa de los Representantes. Países Bajos. Disponible en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2231_A.htm

¹⁷ *Ibid.* http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2232_A.htm