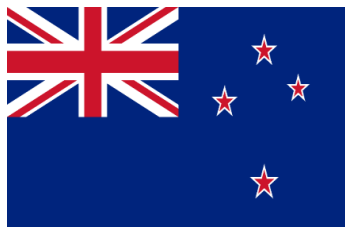


## Nueva Zelanda

### Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Wellington.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Los tres idiomas oficiales son el inglés, el maorí y el lenguaje de señas. También se hablan el samoano, el hindi, francés y el mandarín.<sup>2 3</sup>

**Religión:** La religión con más seguidores es la cristiana seguida por la católica, anglicana y presbiteriana.<sup>4</sup>

**Gentilicio:** Neozelandés/sa.<sup>5</sup>

**Comportamientos sociales:** La sociedad neozelandesa está conformada por una amplia diversidad de culturas, entre las que destaca la maorí, que tiene una importante presencia particularmente en ámbitos como el idioma y las artes, no obstante, como integrante de la Commonwealth, es un país altamente influenciado por los valores y tradiciones británicas.<sup>6</sup> Son personas conservadoras, existe una gran unidad y respeto hacia los adultos. Tienden a ser amistosos, corteses y “políticamente correctos”. Usan los dedos medio e índice hacia arriba, para expresar enojo o irritación a alguien.<sup>7</sup>

**Saludo:** Se saluda con un firme apretón de manos acompañado de una sonrisa, manteniendo contacto visual en todo momento. Cuando se trata de relacionarse con personas nuevas, los neozelandeses son un poco reservados. En el caso de las mujeres, se saludan de mano y en ocasiones se saludan con un beso en la mejilla. El saludo entre un hombre y una mujer va acompañado de un ligero apretón de manos.<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Teara. The Encyclopedia of New Zealand. Capital City, agosto 2016. Consultado el 20 junio de 2016 en <http://www.teara.govt.nz/en/capital-city/page-4>

<sup>2</sup> El lenguaje de señas se convirtió en idioma oficial en 2006. Se calcula que poco más de 20 mil personas lo usan para la comunicación cotidiana. Deaf Association, Sign language, Nueva Zelanda. Consultado el 20 junio de 2016 en <http://deaf.org.nz/about-us/sign-language>

<sup>3</sup> Idioma en Nueva Zelanda, “Me quiero ir”. Consultado el 20 junio de 2016 en <http://www.mequiero.com/paises/nuevazelanda/emigrar/descripcion/idioma/>

<sup>4</sup> Teara. The Encyclopedia of New Zealand. *Op. Cit.*

<sup>5</sup> Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2015. Consultado el 20 junio de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>6</sup> New Zealand. 20th and 21st Century New Zealand. Consultado el 20 junio de 2016 en <http://www.newzealand.com/int/feature/20th-and-21st-century-new-zealand/>

<sup>7</sup> Commisceo-Global, 2017. Consultado el 20 junio de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/new-zealand-guide>

<sup>8</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Puntualidad:** Los neozelandeses valoran mucho el tiempo, por lo que esperan que los invitados sean puntuales. Si existe alguna demora o imprevisto, se debe informar oportunamente.<sup>9</sup>

**Reuniones de trabajo:** Las reuniones de trabajo se desenvuelven de manera menos formal que en otros países. Las citas de negocios se programan con al menos una semana de antelación y suelen confirmarse dos días antes.<sup>10</sup> Las negociaciones son lentas y pausadas, no es recomendable apresurarlas. Los acuerdos y propuestas deberán contener todos los puntos desarrollados con claridad, ya que prestan mucha atención a los detalles. Las emociones y los sentimientos son importantes para llegar algún acuerdo en Nueva Zelanda.<sup>11</sup> En los meses de diciembre y enero se acostumbra vacacionar, por lo que no se recomienda agendar citas en ese periodo.<sup>12</sup>

**Vestimenta:** Son personas formales. Un traje oscuro, camisa blanca y corbata es lo más adecuado para el hombre. En el caso de las mujeres, se recomiendan los trajes sastre o vestidos.<sup>13</sup>

**Regalos:** Durante las primeras reuniones no es recomendable dar obsequios. Si se pretende regalar algo, se aconseja que sea un licor de buena calidad, plumas o incluso una artesanía típica del país del visitante. Se recomienda que la envoltura sea elegante en colores sobrios.<sup>14</sup>

**Temas de género:** Nueva Zelanda fue el primer país en otorgarle el voto a las mujeres en el año 1893.<sup>15</sup> Las mujeres son ampliamente respetadas en el ámbito político y comercial. El país continúa impulsando los derechos de las mujeres y ha adoptado las medidas “Demos el paso por la Igualdad de Género”, programa de las Naciones Unidas que pide a los gobiernos realizar compromisos nacionales que pongan fin a la brecha de género.<sup>16</sup> Cabe mencionar que es uno de los países que forman parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).<sup>17</sup>

El Parlamento de Nueva Zelanda es unicameral y se compone por 120 miembros, de los cuales 46 son mujeres, quienes representan el 38.33% de la composición total.<sup>18</sup>

<sup>9</sup>Culture Crossing Guide, New Zealand, 2017. Consultado el 10 de junio de 2016 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?ld=11&CID=148](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?ld=11&CID=148)

<sup>10</sup> Comisceo Global New Zealand Guide. *Op. Cit*

<sup>11</sup> *Ídem*.

<sup>12</sup> New Zealand, Business Etiquette. *Op. Cit*.

<sup>13</sup> Etiqueta Cultural y de Negocios en Nueva Zelanda. *Op. Cit*.

<sup>14</sup> Comisceo Global New Zealand Guide. *Op. Cit*.

<sup>15</sup> New Zealand. 20th and 21st Century New Zealand. *Op. Cit*

<sup>16</sup> ONU Mujeres, Nueva Zelanda se compromete a respaldar la educación, el liderazgo y la participación de las mujeres y a mejorar la seguridad de las mujeres. Consultado el 10 de junio de 2016 en <http://www.unwomen.org/es/get-involved/step-it-up/commitments/new-zealand>

<sup>17</sup> ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 16 de marzo de 2018 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>18</sup> Inter-Parliamentary Union. “NEW ZEALAND”. House of Representatives, 7 de noviembre de 2017. Consultado el 28 de febrero de 2018 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2233\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2233_A.htm)