

República de Mozambique Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Maputo.¹

Idiomas: Portugués (oficial). Existen diversas lenguas nativas, entre las que destacan el makonde, makua, suabo, shona, ronga y changana.²

Religión: En primer lugar se encuentra el catolicismo, seguido del islam y protestantismo.³

Gentilicio: Mozambiqueño/a.⁴

Comportamientos sociales: Se caracterizan por ser directos a la hora de comunicarse.⁵ Son formales, se considera señal de respeto el dar y recibir algún objeto con ambas manos. Es común que la sociedad silbe para llamar la atención, por lo que se recomienda no tomarlo a mal. Son conservadores por lo que el contacto entre géneros no es conveniente.⁶

Saludo: Es importante saludar a todos los presentes. Los hombres se saludan con un apretón de manos con ambas manos. El saludo entre un hombre y una consiste en un estrechamiento de manos.⁷

¹ Portal do Governo de Moçambique 2016. Consultado el 20 julio de 2016 en <http://www.portaldogoverno.gov.mz/por/Mocambique/Informacao-Geral>.

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ *Idem.*

⁵ Culture Crossing Guide 2017. Consultado el 6 de marzo de 2018 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=8&CID=141

⁶ Do's and don'ts for business in Mozambique. Consultado el 6 de abril de 2018 en <https://danatours.com/dos-donts-business-mozambique/>

⁷ Business Etiquette 101: Tips for travelers in Mozambique 5 de agosto de 2014. Consultado el 20 julio de 2016 en <https://afktravel.com/61217/business-etiquette-101-tips-travelers-mozambique>

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado

Puntualidad: Se espera que los invitados sean puntuales para las reuniones de negocios, aunque los mozambiqueños suelen darle flexibilidad al concepto del tiempo.⁸

Reuniones de trabajo: Se recomienda al inicio de la reunión una pequeña plática sobre temas como la familia u asuntos sociales. La persona que encabeza la reunión es aquella que inicia la conversación.⁹

Es importante considerar que las reuniones duran mucho más de lo planeado, por lo que se recomienda ser paciente. Las reuniones de negocios se desarrollan en portugués, sin embargo, el contratar un intérprete no es considerado descortés. No se recomienda agendar cita en el mes de enero, pues la mayoría de los mozambiqueños se encuentra de vacaciones.¹⁰

Vestimenta: Un traje de corte clásico, camisa y corbata es lo más adecuado para el hombre. En el caso de las mujeres, se recomiendan los trajes sastre.¹¹

Regalos: Durante las primeras reuniones no es recomendable dar algún obsequio, no obstante, puede hacerse durante alguna reunión social.¹²

Temas de género: La sociedad de Mozambique aún es tradicional y el hombre aún prevalece en los valores tradicionales. El gobierno de Mozambique ha creado la Organización de la Mujer Mozambiqueña (OMM), la cual pretende desarrollar, educar y enseñar a la mujer sus derechos y deberes respecto al Estado. La OMM fue creada en 1973.¹³ A nivel internacional el país ratificó la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por su siglas en inglés) y su Protocolo Adicional.¹⁴

Actualmente, la Asamblea de la República cuenta con 250 miembros, de los cuales 99 son mujeres, representando un 39.60% del total. Se destaca que está presidida por la M. Hon. Sra. Verónica Nataniel Macamo Dlovo.¹⁵

⁸ Culture Crossing Guide. Op. Cit.

⁹ *Idem.*

¹⁰ Business Etiquette 101. Op. Cit.

¹¹ *Idem.*

¹² Culture Crossing Guide. Op. Cit.

¹³ Clara Bastarde Tort. "La Lucha por la equidad de género en Mozambique" 2002. Consultado el 20 julio de 2016 en <http://www.universitatdelapau.org/files/23-32764-document/clarabastardes.pdf?go=3d7fa7fcaa728fb8c89180bbf9a8c201ac160acf58720452351d2d64c5cd31097b85c9fa017e1526e0291964c7d41780d8337ff5ba90c29>.

¹⁴ United Nations Human Rights. CEDAW. Consultado el 1° de marzo de 2018 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁵ Inter Parliamentary Union. "Republic of Mozambique" 2015. Assembly of the Republic. Consultado el 27 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2223_A.htm