

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Italiana



Ciudad capital: Roma

Idiomas: Italiano (oficial). También alemán y francés.

Religión: La religión con mayor representación es la católica.

Gentilicio: Italiano/italiana.



Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social en Italia, representa un apoyo emocional y financiero.
- Su cultura es motivo de orgullo.
- Las relaciones interpersonales se mantienen de forma estrecha, reflejando con ello la lealtad como valor.
- El hombre continúa teniendo una posición privilegiada en Italia, no obstante, algunas mujeres han ganado influencia en la política y en los negocios



Saludo

- El saludo se realiza estrechando la mano, acompañado de contacto visual y de una sonrisa.
- Entre personas cercanas acostumbran darse un beso en la mejilla empezando por la izquierda, así como una palmada en la espalda; ésta última sólo en el caso de los hombres.



Puntualidad

- Los italianos son muy puntuales y esperan que sus contrapartes también lo sean.
- En caso de que exista algún retraso, es conveniente notificarlo oportunamente.



Reuniones de Trabajo

- La comunicación es formal.
- El intercambio de tarjetas de presentación debe darse solamente en la primera reunión.
- El estilo de reuniones es estructurado, aunque también la improvisación es considerada como clave para el éxito de la misma.
- El objetivo de una primera reunión es desarrollar una relación de respeto y confianza.
- Consideran que la jerarquía es la piedra angular de toda institución italiana.
- Las negociaciones tienden a ser prolongadas.



Vestimenta

- Italia es un centro importante de la moda, por lo que vestirse de forma elegante los distingue dentro de Europa.
- La vestimenta para los hombres es formal, por lo que se recomienda traje de color oscuro y corbata.
- Las mujeres visten con trajes sastre o vestido, utilizando para ello accesorios distinguidos.



Obsequios

- Los obsequios deben ser entregados al finalizar la reunión y se abren frente a su contraparte.
- También se pueden regalar artículos de arte, de escritorio o libros.



Fuentes de Consulta

- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 15 de junio de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Italia Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 15 de junio de 2016 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/italy-guide>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Italia, Ediplomat 2016. Consultado el 15 de junio de 2016 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_it.htm
- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Israel, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2018. Consultado el 15 de junio de 2017 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ITALIA_FICHA%20PAIS.pdf

Actualizado al mes de Julio