

## República de Guatemala Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Guatemala.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Español.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión con mayor representación es la católica, con importante presencia de los protestantes.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Guatemalteco/guatemalteca.<sup>4</sup>

### Comportamientos sociales:

El trato con cortesía está presente en la sociedad guatemalteca. Durante una conversación se debe mantener cierta distancia con el interlocutor como señal de respeto, y se debe dirigir de “usted” ante los presentes. En cualquier evento, el lado derecho es el sitio de mayor honor o precedencia para el invitado de mayor rango o categoría. Los varones ceden el paso en puertas, ascensores y asientos a las mujeres y personas de edad avanzada. Las cortesías por edad tienen preminencia sobre el sexo.<sup>5</sup>

**Saludo:** Los varones se saludan entre ellos con un ligero apretón de manos manteniendo el contacto visual. En los casos de amistad, suelen darse un par de palmadas en la espalda. En el caso de las mujeres, ellas marcan la pauta al extender su mano para saludar a los presentes.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** Llegar a tiempo a las reuniones establecidas se considera como un gesto importante debido a que los guatemaltecos suelen serlo en las negociaciones.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Oficina de Información Diplomática, Ficha País Guatemala, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 8 de septiembre de 2016 en [http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/guatemala\\_ficha%20pais.pdf](http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/guatemala_ficha%20pais.pdf)

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 8 de septiembre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispánico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> Protocolo & Etiqueta, Comportamiento social en Guatemala, Cronis OnLine, 6 de julio de 2016. Consultado el 8 de septiembre de 2016 en [https://www.protocolo.org/internacional/america/comportamiento\\_social\\_en\\_guatemala\\_saber\\_estar\\_en\\_publico\\_eduacion\\_y\\_cortesia.html](https://www.protocolo.org/internacional/america/comportamiento_social_en_guatemala_saber_estar_en_publico_eduacion_y_cortesia.html)

<sup>6</sup> Culture Crossing Guide, Guatemala, 2017. Consultado el 8 de septiembre de 2016 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?Id=7&CID=87](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=87)

<sup>7</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Reuniones de Trabajo:** Al inicio de la reunión, se aconseja comenzar con una pequeña conversación para generar confianza. Es recomendable que el que encabeza la delegación sea quien comience los temas a discusión.<sup>8</sup>

Al término de la presentación se sugiere entregar las tarjetas de presentación, que se recomienda estén en el idioma español.<sup>9</sup> El idioma que se utiliza en las reuniones es el español, no obstante, existe la posibilidad de contar con el apoyo de un traductor en los casos en los que no se maneje adecuadamente el idioma.<sup>10</sup>

**Vestimenta:** Un traje de corte clásico, camisa blanca o de tonos pastel y corbata, es lo más adecuado para el hombre. En el caso de las mujeres, se recomiendan la combinación blusa-falda o blusa-pantalón. No obstante, el clima puede influir de forma determinante en el tipo de vestuario a portar, con posibilidad de utilizar guayaberas elegantes de manga larga.<sup>11</sup>

**Regalos:** Durante las primeras reuniones, no es recomendable dar algún obsequio, lo que puede hacerse durante la segunda ocasión. Se aconseja regalar una botella de vino o chocolates. Las flores de color blanco no son bien recibidas, puesto que se utilizan en situaciones de duelo.<sup>12</sup>

**Temas de género:** La participación de la mujer en el ámbito político y de negocios se ha incrementado recientemente, habiendo varios avances legislativos e institucionales en temas de género, tal es el caso de la Defensoría de los Derechos de las Mujeres en la Procuraduría de Derechos Humanos (1994), la Defensoría de la Mujer Indígena (1999), la Secretaría Presidencial de la Mujer (2000) y la Coordinación Nacional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar contra las Mujeres (2000).<sup>13</sup> A nivel internacional Guatemala ratificó Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) en 1982.<sup>14</sup>

El Congreso de la República de Guatemala cuenta con un total de 158 escaños, de los cuales 22 son ocupados por mujeres, quienes representan el 13.92% de la composición Parlamentaria.<sup>15</sup>

<sup>8</sup> Culture Crossing Guide, *Op Cit*.

<sup>9</sup> Protocolo & Etiqueta, de negocios en Guatemala, Cronis OnLine, 4 de octubre de 2009, Consultado el 7 septiembre de 2016 en [https://www.protocolo.org/internacional/america/de\\_negocios\\_en\\_guatemala\\_que\\_saber\\_antes\\_de\\_negociar\\_aspectos\\_a\\_tener\\_en\\_cuenta.html](https://www.protocolo.org/internacional/america/de_negocios_en_guatemala_que_saber_antes_de_negociar_aspectos_a_tener_en_cuenta.html)

<sup>10</sup> *Idem*.

<sup>11</sup> Protocolo & Etiqueta, Códigos de vestuario en los negocios. Vestir de forma adecuada en todas las ocasiones, Cronis OnLine, 30 de abril de 2009. Consultado el 7 septiembre de 2016 en [https://www.protocolo.org/internacional/america/vestuario\\_para\\_lo\\_negocios\\_en\\_guatemala\\_codigos\\_de\\_vestuario\\_en\\_los\\_negocios\\_vestir\\_de\\_forma\\_adecuada\\_en\\_todas\\_las\\_ocasiones.html](https://www.protocolo.org/internacional/america/vestuario_para_lo_negocios_en_guatemala_codigos_de_vestuario_en_los_negocios_vestir_de_forma_adecuada_en_todas_las_ocasiones.html)

<sup>12</sup> Culture Crossing Guide, *Op Cit*.

<sup>13</sup> SEGEPLAN, Reunión Anual Ministerial del Consejo Económico y Social "Igualdad de Género y Empoderamiento de las mujeres en el marco del cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio", 2010. Consultado el 7 septiembre de 2016 en [http://www.segeplan.gob.gt/2\\_0/images/pdf/igualdad.pdf](http://www.segeplan.gob.gt/2_0/images/pdf/igualdad.pdf)

<sup>14</sup> ONU, United Nations Treaty Collections. Consultado el 11 de abril de 2018 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>15</sup> Unión Interparlamentaria, Parline Database – Guatemala, 15 de enero de 2018. Consultado el 28 de abril de 2017 en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2129\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2129_A.htm)