

## República de Finlandia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Helsinki.<sup>1</sup>

**Idiomas:** El finlandés o finés y el sueco son considerados los idiomas oficiales, no obstante el sueco es hablado por un pequeño sector de la sociedad.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión mayoritaria es la luterana, aunque más del 20% de la población no tiene afinidad religiosa o son agnósticos.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Finlandés/finlandesa.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** Finlandia es una sociedad igualitaria, lo que se refleja en su lengua al emplear palabras neutras de género. Son modestos y humildes con sus propios logros. Al sostener una conversación, primero se debe escuchar al orador y al terminar es prudente realizar el diálogo. Al momento de hablar son claros y abiertos al expresar sus ideas. La identidad nacional es importante, sintiéndose orgullosos de sus logros como país, esto lleva a que aprecien el hecho de que sus interlocutores conversen sobre su país.<sup>5</sup>

**Saludo:** El saludo entre hombres se realiza con un ligero apretón de manos y una sonrisa manteniendo el contacto visual. Mientras que en el saludo entre una mujer y un hombre ella marca la pauta al extender la mano.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** La puntualidad es clave a la hora de hacer negocios, por lo que se recomienda llegar con anticipación.<sup>7</sup>

**Reuniones de trabajo:** En una reunión de trabajo es posible realizar una breve charla antes de iniciarla. Es necesario confirmar la cita y apegarse a una agenda de

<sup>1</sup> Oficina de Información Diplomática, Ficha País Finlandia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2018. Consultado el 17 de enero de 2017 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/FINLANDIA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/FINLANDIA_FICHA%20PAIS.pdf)

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 2 de abril de 2018. Consultado el 17 de enero de 2017 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/fi.html>

<sup>4</sup> Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 17 de enero de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispánico-de-dudas/pendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> Commisceo Global, Finland Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 17 de enero de 2017 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/finland-guide>

<sup>6</sup> Culture Crossing Guide, Finland, 2017. Consultado el 17 de enero de 2017 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=7&CID=70](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=70)

<sup>7</sup> Precolombia, Cultura de negocios, Proexport. Consultado el 17 de enero de 2017 en <http://ue.procolombia.co/conozca-la-ue/cultura-de-negocios#Finlandia>

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

trabajo, debido a que las reuniones comienzan y terminan en el tiempo estipulado a nivel informal. Es posible que lo inviten a un sauna, debido a que es una cuestión arraigada dentro de su cultura donde se continuará el intercambio de ideas. Es importante evitar reuniones en los meses de junio y agosto por ser periodo vacacional. Al realizar el intercambio de tarjetas de presentación, es recomendable que los datos estén a la vista de su interlocutor. Para la elaboración de la agenda, considere que la semana de pascua es considerada inhábil.<sup>8</sup>

**Vestimenta:** Los hombres portan traje, camisa y corbata. En el caso de las mujeres se recomienda vestir traje sastre con falda o pantalón o vestido elegante.<sup>9</sup>

**Regalos:** No es costumbre el intercambio de obsequios en reuniones, no obstante se puede dar algo pequeño y representativo al concluir las negociaciones. Entre los obsequios que se pueden dar son chocolates o un vino de calidad.<sup>10</sup>

**Temas de Género:** La igualdad de género se rige por principios igualitarios, lo que se observa en la elevada proporción de mujeres con alta responsabilidad en la política, en el sector empresarial y otros ámbitos de la sociedad. Algunas mujeres aprecian la caballerosidad de los hombres, aunque algunas lo ven como una actitud conservadora hacia la igualdad.<sup>11</sup>

Finlandia ha establecido los siguientes ordenamientos en favor de la igualdad de género: la Ley sobre la Igualdad entre Mujeres y Hombres (N° 609/1986, Enmiendas hasta el 488/2011);<sup>12</sup> la Ley de No Discriminación (1325/2014);<sup>13</sup> la Ley de Contratación de Empleo (55/2001);<sup>14</sup> entre otros. Asimismo, ratificó la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) (4/IX/1986),<sup>15</sup>

El Parlamento de Finlandia actualmente se encuentra presidido por la M. Hon. Sra. Paula Risikko. Dicho Parlamento se encuentra conformado por 200 legisladores, de los cuales 84 son mujeres (42%).<sup>16</sup>

<sup>8</sup> *Ídem.*

<sup>9</sup> *Ídem.*

<sup>10</sup> Ediplomat, Cultural etiquette in Finland, Ediplomat 2016. Consultado el 18 de enero de 2017 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_fi.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_fi.htm)

<sup>11</sup> Consejo de Promoción de Finlandia, Guía de internet de usos y costumbres en Finlandia, This is Finland, Departamento de Comunicación del Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia. Consultado el 18 de enero de 2017 en <https://finland.fi/es/vida-y-sociedad/guia-internet-de-usos-y-costumbres-en-finlandia/>

<sup>12</sup> Ministry of Social Affairs and Health, Act on Equality between Women and Men, Finlandia, 1 de enero de 1987. Consultado el 18 de enero de 2017 en <https://www.finlex.fi/fi/laki/kaannokset/1986/en19860609.pdf>

<sup>13</sup> Ministry of Justice, Non-discrimination Act, Finlandia, 2014. Consultado el 18 de enero de 2017 en <https://www.finlex.fi/fi/laki/kaannokset/2014/en20141325.pdf>

<sup>14</sup> Ministry of Employment and the Economy, Employment Contracts Act, Finlandia, 2001. Consultado el 18 de enero de 2017 en <http://www.finlex.fi/fi/laki/kaannokset/2001/en20010055.pdf>

<sup>15</sup> ONU, United Nations Treaty Collections. Consultado el 18 de enero de 2017 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg\\_no=IV-8&chapter=4&clang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&clang=en)

<sup>16</sup> Unión Interparlamentaria, Parlaine Database – Finland, 5 de febrero de 2018. Consultado el 1 de marzo de 2018 en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2111\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2111_A.htm)