

## República de Estonia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Tallin.<sup>1</sup>

**Idiomas:** El estonio es la lengua oficial. También se habla ampliamente el ruso, finlandés, inglés y alemán.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión con mayor práctica es la evangélica luterana, seguida de la ortodoxa y la cristiana.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Estonio/estonia.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** La familia es la base de la estructura social. Es una sociedad jerárquica donde las personas de mayor edad son bien tratadas. Los estonios son orgullosos de su cultura.<sup>5</sup> Son pragmáticos y reservados hacia las personas que no conocen con antelación. Además, es una sociedad que está experimentando diversos cambios graduales.<sup>6</sup>

**Saludo:** El saludo se realiza estrechando la mano de todos los presentes durante una reunión social o de negocios. En el caso de las mujeres, ellas marcan la pauta para el saludo al extender su mano con respecto a los hombres.<sup>7</sup>

**Puntualidad:** Los estonios aprecian la puntualidad, por lo que se recomienda llegar a tiempo.<sup>8</sup> Caso contrario se considera una falta de cortesía y educación.<sup>9</sup>

<sup>1</sup> Embajada de Estonia en Madrid, Estonia en Síntesis, Gobierno de Estonia, España. Consultado el 11 de enero de 2017 en <http://www.estemb.es/estonia>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 26 de marzo de 2018. Consultado el 11 de enero de 2017 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/en.html>

<sup>4</sup> Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 11 de enero de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> Comisceo Global, *Estonia Guide*, Comisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado 11 de enero de 2017 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/estonia-guide>

<sup>6</sup> Global Affairs Canada, Cultural Information – Estonia, Canadá, 11 de noviembre de 2014. Consultado 13 de enero de 2017 en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_ee.aspx?lang=eng#cn-1](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ee.aspx?lang=eng#cn-1)

<sup>7</sup> Comisceo Global, *Op. Cit.*

<sup>8</sup> *Idem.*

<sup>9</sup> Esteban Lario, Jesús, Comunicación y Protocolo Empresarial en los países de la zona euro, Librería-Editorial Dykinson, Estonia, pág. 111. Consultado el 13 de enero de 2017 en [https://books.google.com.mx/books?id=D4bDBAAQBAJ&dq=protocolo+estonia&source=qbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.mx/books?id=D4bDBAAQBAJ&dq=protocolo+estonia&source=qbs_navlinks_s)

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Reuniones de trabajo:** La comunicación es formal y directa. En las reuniones de trabajo los estonios son pragmáticos y reservados. Se recomienda ser paciente debido a que analizan todos los efectos inmediatos y de largo plazo del convenio que signarán. El intercambio de tarjetas de presentación se da entre todos los presentes y se considera de buen gesto que este traducida al estonio.<sup>10</sup>

Es recomendable mostrarse como una persona seria y formal durante una negociación. Les gusta trabajar bajo cronogramas para darle seguimiento a los acuerdos llegados.<sup>11</sup>

**Vestimenta:** Los hombres deben vestir de traje y corbata. La mujer puede usar traje sastre o vestidos elegantes.<sup>12</sup>

**Regalos:** Los regalos deben envolverse de forma elegante, entre estos pueden ser chocolates o flores, que deben cuantificarse en número impar. Generalmente se abren cuando se reciben.<sup>13</sup>

**Temas de Género:** El gobierno de Estonia está trabajando para asegurar los mismos derechos en favor de la mujer en cuanto a igualdad de oportunidades, derechos que son reconocidos en la legislación vigente. Aunque existen vestigios de la sociedad patriarcal conservadora.<sup>14</sup>

Estonia ha implantado el siguiente ordenamiento la Ley de Igualdad de Género del 7 de abril de 2004,<sup>15</sup> desde junio de 2016, adoptó el Plan de Desarrollo de Bienestar para 2016-2023.<sup>16</sup> Estonia es Estado parte de la Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).<sup>17</sup>

El Parlamento de Estonia (Riigikogu) está conformado por 101 legisladores, de los cuales 27 son mujeres, lo que representa el 26.73% de la composición total.<sup>18</sup>

<sup>10</sup> Commisceo Global, *Op. Cit.*

<sup>11</sup> Global Affairs Canada, *Op. Cit.*

<sup>12</sup> Culture Crossing Guide, *Estonia*, 2017. Consultado el 13 de enero de 2017 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=19&CID=65](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=19&CID=65)

<sup>13</sup> Commisceo Global, *Op. Cit.*

<sup>14</sup> Global Affairs Canada, *Op. Cit.*

<sup>15</sup> European Union, *Gender Equality Act*, GenPORT, 2014. Consultado el 13 de enero de 2017 en <http://www.genderportal.eu/resources/gender-equality-act-estonia>

<sup>16</sup> ONU-Mujeres, Estonia se compromete a reducir la brecha salarial de género y ofrecer protección frente a la discriminación de acuerdo con el primer plan de acción nacional sobre la igualdad de género, Step it Up, ONU. Consultado el 13 de enero de 2017 en <http://www.unwomen.org/es/get-involved/step-it-up/commitments/estonia>

<sup>17</sup> ONU, United Nations Treaty Collections. Consultado el 2 de marzo de 2018 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>18</sup> Unión Interparlamentaria, Parline Database – Estonia, 23 de marzo de 2018. Consultado el 1 de marzo de 2018 en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2105\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2105_A.htm)