

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Djibouti



**Ciudad capital:** Djibouti.

**Idiomas:** Francés y árabe

**Religión:** Islam y cristianismo

**Gentilicio:** Djiboutano/djiboutana



### Comportamientos sociales



- La familia y la comunidad desempeñan un papel importante en la educación y transmisión de la cultura.
- Las personas de mayor edad son tratadas con más respeto.
- La cultura del país está muy influenciada por sus grupos étnicos dominantes, los somalís y los afar.
- La religión ha permeado varios aspectos de la vida cotidiana, por lo que se recomienda evitar muestras de afecto en público.
- Cuando dos personas del mismo sexo están conversando puede haber una mayor cercanía física, caso contrario cuando son de sexos opuestos.

### Saludo



- Para saludarse, los hombres normalmente toman ambas manos de su contraparte en señal de respeto.
- En el caso de las mujeres, los hombres realizan una breve reverencia en señal de saludo. Los hombres también pueden poner la mano derecha en su propio pecho (a la altura del corazón) y hacer una breve reverencia al saludar a una mujer.
- El saludo entre mujeres es con un ligero apretón de manos.

### Puntualidad



- Los djibutianos esperan que los extranjeros sean puntuales en una reunión de negocios, de lo contrario se consideraría una falta de respeto. En el caso de reuniones de tipo social, las demoras son permitidas.

### Reuniones de Trabajo



- En una reunión de negocios se debe saludar a cada uno de los presentes.
- El intercambio de tarjetas de presentación se realiza durante el primer contacto.
- El francés y el árabe son los idiomas principales utilizados en los negocios.
- Regularmente, las negociaciones se realizan en restaurantes y/u hoteles.
- Es importante no programar reuniones durante las celebraciones del *Ramadán*.



### Vestimenta

- Los hombres utilizan traje sastre y corbata y/o saco y pantalón de vestir y camisa.
- Se recomienda que las mujeres porten traje sastre y/o vestido de coctel.



### Obsequios

- Los obsequios son bien recibidos.
- Se aconseja obsequiar perfumes o anillos de oro al inicio o al finalizar la reunión (deben ir envueltos).



### Fuentes de Consulta:

- Casa África, Ficha País Yibuti, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Gobierno de España. Consultado el 1 de febrero de 2017 en [http://www.casaffrica.es/fich\\_pais.jsp%3FDS52.PROID=558.html](http://www.casaffrica.es/fich_pais.jsp%3FDS52.PROID=558.html)
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 1 de febrero de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Countries and their Cultures. Culture of Djibouti, Advameg, Inc, 2018. Consultado el 1 de febrero de 2017 en <http://www.everyculture.com/Cr-Ga/Djibouti.html>
- IExplore, Djibouti History and Culture, iExplore come back different. Consultado el 3 de febrero de 2017 en <http://www.iexplore.com/articles/travel-guides/africa/djibouti/history-and-culture>
- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, República de Yibuti, Gobierno de España, 7 de noviembre de 2017. Consultado el 1 de febrero de 2017 en <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/DetalleRecomendacion.aspx?IdP=197>
- Taylor Artis, Welcome to Djibouti, Prezi, 25 de septiembre de 2014. Consultado el 3 de febrero de 2017 en [https://prezi.com/ib0b7\\_3\\_bpov/welcome-to-djibouti/](https://prezi.com/ib0b7_3_bpov/welcome-to-djibouti/)
- eDiplomat, Cultural etiquette in Djibouti, Ediplomat 2016. Consultado el 1 de febrero de 2017 en [http://www.ediplomat.com/np/post\\_reports/pr\\_dj.htm](http://www.ediplomat.com/np/post_reports/pr_dj.htm)
- World Travel Guide, Djibouti: Doing business & staying in touch, Columbus Travel Media Ltd. Consultado el 3 de febrero de 2017 en <http://www.worldtravelguide.net/djibouti/business-communications>

Actualizado al mes de Julio