

Federación de Rusia Notas sobre Ceremonial y Protocolo¹



Ciudad capital: Moscú

Idiomas: Ruso

Religión: Las dos religiones con más seguidores son la cristiana ortodoxa y la musulmana; sin embargo hay un gran sector de la población que son ateos.

Gentilicio: Ruso/rusa

Comportamientos sociales:

No obstante que se han desechado algunos antiguos valores soviético-comunistas; las reformas han ido lentamente y algunos han tenido dificultades con la implementación de los valores occidentales, en especial aquéllos que tienen que ver con el individualismo y la maximización de ganancias. Los más entrados en años se han mostrado un poco pesimistas ante un nuevo futuro, mientras que los jóvenes han tenido más facilidad en adoptar un estilo de vida más occidental.

Saludo: El saludo inicial de los rusos se realiza de manera indiferente, no se deben esperar sonrisas a cambio. El saludo y despedida de manos es apropiado, aunque no es obligatorio, independientemente si existe una relación de amistad. Si el saludo es entre ellos se dan tres besos. A las mujeres se les da la mano y ellas son las que deben iniciar el saludo, tendiendo la mano. Las personas mayores o de mayor rango son las que deben comenzar el saludo. Los ojos deben mirar a la persona que saluda. Nunca se debe apartar la mirada. Cuando llega a una reunión o cita, las presentaciones deben hacerse por medio de un tercero, que suele ser una persona conocida por los presentados.

¹ *Protocolo y etiqueta* "Saludar en Rusia. Reglas de etiqueta y cortesía", 2014. Disponible en: http://www.protocolo.org/internacional/europa/saludar_en_rusia_presentaciones_urbanidad_en_rusia_comportarse_en_public_o_reglas_de_etiqueta_y_cortesia.html Fecha de consulta: 23 de julio de 2014.
eDiplomat, "Cultural Etiquette: Russia", 2014.. http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ru.htm Fecha de consulta: 23 de julio de 2014.}

NOTA: Esta nota de protocolo es una guía básica, no refleja necesariamente a todas las regiones del país indicado.



En el aspecto del lenguaje corporal, los rusos sí suelen tener muestras de afecto en público. Por tanto los abrazos, las palmadas en la espalda, los besos en las mejillas al igual que otros gestos son comúnmente aceptados entre los amigos o conocidos, incluso del mismo sexo. Cuando hablan con alguien, suelen colocarse en una posición cercana uno del otro.

Puntualidad: Los rusos aprecian la puntualidad, por lo que se recomienda llegar a tiempo al lugar de la cita ya que las reuniones de negocios inician en el tiempo que se señalaron.

Reuniones de trabajo: Durante las negociaciones, se debe tomar en cuenta que anteriormente los burócratas no buscaban congraciarse con la gente por lo que siempre tenían una respuesta negativa. Actualmente ya no es así; sin embargo, debe buscarse la consistencia para inferir lo que ellos desean realmente. Durante las primeras reuniones, los rusos acostumbran a intercambiar sus tarjetas de presentación, esto no se debe tomar a la ligera.

El grupo que vaya a realizar la negociación debe contar con un equipo especializado de expertos en la materia. Las presentaciones que se hagan deben estar bien preparadas, detalladas y objetivas. Algunas veces se tiene que explicar con claridad las intenciones u objetivos que se buscan.

Los rusos tienen dificultad en admitir que se han equivocado, especialmente en público. A pesar de que algunos hombres de negocios han aprendido el inglés, se recomienda el uso de un intérprete. El hablar ruso, aunque sea algunas frases, tiene mucho valor.

Vestimenta: Se espera que una persona seria que va a realizar un negocio se vista de manera formal y conservadora. El utilizar colores brillantes es una señal de poca fiabilidad. Los hombres utilizan traje y corbata, mientras que las mujeres usan traje sastre, vestido o pantalones de vestir.

Regalos: Durante las primeras reuniones, el obsequiar un presente no es necesario; pero de hacerlo, debe ir de acuerdo al cargo que ocupa la persona. Los rusos son personas que se enorgullecen de su cultura por lo que conocer acerca de su música, arte, o literatura puede ser aconsejable.

Temas de género: Las mujeres suelen ser vistas con cierto escepticismo. Si quien encabeza la delegación es mujer, se sugiere que se envíe una carta de presentación. Del mismo modo, las tarjetas de presentación que entregue deben contar con el título de su puesto así como los logros académicos obtenidos. Se recomienda que la mujer sea femenina, es decir que permita que le cedan el paso, le abran la puerta, etc.