

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Cuba



**Ciudad capital:** La Habana

**Idiomas:** Español (oficial)

**Religión:** Catolicismo y religiones afrocubanas

**Gentilicio:** Cubano/cubana



### Comportamientos sociales

- Se considera que los cubanos hablan en voz alta y se auxilian de las manos y movimientos con el cuerpo para dar énfasis a lo que están expresando.
- El concepto del espacio personal suele ser extenso con extranjeros, a menos que sean personas conocidas.
- Se recomienda tener contacto directo durante las conversaciones.
- Se considera descortés sonsarse la nariz en público.



### Saludo

- El saludo consiste en un estrechamiento de manos y es acompañado de una mirada directa.
- En el caso de los amigos y familiares, se acostumbra a dar un abrazo y un par de palmadas en la espalda.
- En el caso de las mujeres, ellas son las que marcan la pauta al extender su mano.



### Puntualidad

- Se espera que la contraparte llegue puntual a la cita, aunque la noción de la puntualidad no es tan estricta.



### Reuniones de Trabajo

- Las reuniones de trabajo son formales y jerárquicas, aunque se dedican los primeros 15 minutos a pláticas informales hasta que el anfitrión marque la pauta para comenzar con la agenda de trabajo.
- Se recomienda dirigirse a las personas por su título profesional, seguido del apellido.
- No existe un momento definido para el intercambio de tarjetas de presentación.
- Durante la negociación, el contacto visual es común, lo que demuestra un interés y respeto por su interlocutor.



### Vestimenta

- Se recomienda que los hombres porten traje sastre, aunque también es bien visto usar una guayabera formal y pantalones de vestir.
- En cuanto a las mujeres, se sugiere usar blusa con falda y/o pantalón.



### Obsequios

- Los obsequios son bien recibidos.
- No suelen ser entregados en los primeros acercamientos.



### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, República de Cuba, Ficha País. Consultado el 23 de septiembre de 2016 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CUBA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CUBA_FICHA%20PAIS.pdf)
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 23 de septiembre de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Culture Crossing Guide, Cuba, 2017. Consultado el 23 de septiembre de 2016 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?Id=7&CID=53](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=53)

Actualizado al mes de Agosto