

República de Croacia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Zagreb.¹

Idiomas: Croata es el idioma oficial, aunque también se hablan el inglés y el italiano.²

Religión: Católica Romana, seguida por la serbia ortodoxa, el islam y el protestantismo, estos últimos en menor medida.³

Gentilicio: Croata.⁴

Comportamientos sociales: El catolicismo ha tenido un fuerte impulso tras el período comunista yugoslavo.⁵ Croacia es una nación en la que se mezclan cuatro culturas diferentes: la romana, la bizantina, la europea central y la mediterránea, por lo cual son una sociedad orgullosa de su patrimonio y cultura. Ellos llaman a su país "Nuestra hermosa patria", que es también el título del himno nacional. La familia sigue siendo la base de la estructura social.⁶

Saludo: El saludo a otra persona debe guardar formalidad, por lo que un apretón de manos es lo recomendable. No debe ser demasiado afectuoso si es la primera vez que se ven. En los casos de más confianza se puede saludar dando un abrazo. Sólo los amigos más cercanos se saludan por el nombre⁷ y en el caso de las mujeres, hay que esperar a que ellas extiendan la mano. Entre ellas se pueden saludar de beso en la mejilla.⁸

¹ Oficina de Información Diplomática, Ficha País Croacia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, julio 2017. Consultado el 25 de agosto de 2016 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/CROACIA_FICHA%20PAIS.pdf

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 25 de agosto de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispánico-de-dudas/pendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ Guía de Croacia, Cultura y floclore croata, lacroacia.es. Consultado el 12 de octubre de 2016 en <http://www.lacroacia.es/cultura-y-floclore-croata/>

⁶ Guía de Viaje Croacia, *Croacia: El país de las mil Islas*, logitravel.com, 2004. Consultado el 25 de agosto de 2016 en <http://www.logitravel.com/guias-de-viajes/croacia-71.html>

⁷ Precolombia, Cultura de negocios, Proexport. Consultado el 12 de octubre de 2016 en <http://ue.procolombia.co/conozca-la-ue/cultura-de-negocios#Croacia>

⁸ Commisceo Global, Croatia Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 25 de agosto de 2018 en https://www.protocolo.org/internacional/europa/saludos_conversaciones_y_presentaciones_en_croacia.html

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: Los croatas aprecian la puntualidad, motivo por el cual se recomienda llegar puntual a las citas y tener una agenda de trabajo previamente acordada.⁹

Reuniones de trabajo: Hay que tomar en cuenta que entre el 21 y 25 de junio se celebra tanto el solsticio de verano como los días nacionales, por lo que es considerado un fin de semana inhábil. Al inicio de las reuniones, se acostumbra saludarse e intercambiar tarjetas de presentación, como en la mayoría de los países. Los croatas acostumbran a organizar su tiempo y a ser respetuosos con sus compromisos. La cancelación de una reunión es considerada una descortesía y falta de profesionalismo.¹⁰

Vestimenta: En reuniones de trabajo, los hombres utilizan traje oscuro, camisa y corbata, mientras que las mujeres portan traje sastre. No deben llevarse demasiadas joyas y accesorios, ni peinados o color de pelo extravagantes¹¹.

Regalos: Se recomienda que los obsequios sean con el logotipo de la institución, pudiendo ser una artesanía típica. Se abren generalmente cuando se reciben.¹²

Temas de género: Setenta años después de que a las mujeres croatas se les concediera el sufragio, en enero de 2015 se eligió a la primera mujer presidente, la Sra. Kolinda Grabar-Kitarović.¹³ A nivel nacional Croacia ha implementado distintas Leyes en contra de la violencia doméstica y la igualdad de género, los principales instrumentos son la Estrategia Nacional para la Protección en Contra de la Violencia Doméstica y la Política Nacional para la Promoción de la Igualdad de Género.¹⁴

Croacia ha ratificado varios instrumentos internacionales para proteger y promover los derechos de la mujer, tales como la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés), la Convención sobre los Derechos de los Niños y la Convención para la Eliminación de Toda Forma de Discriminación Social.¹⁵

El Parlamento es unicameral y está compuesto por 151 miembros, de los cuales 28 son legisladoras (18.54%).¹⁶

⁹ Precolombia, *Op. Cit.*

¹⁰ *Idem*

¹¹ International Protocol Institute of California, Croatia, EUA. Consultado el 25 de agosto de 2016 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Croatia.pdf>

¹² *Idem.*

¹³ Marinella Matejcic, En Croacia los activistas por los derechos de las mujeres no solo toman las calles —les cambian el nombre, GlobalVoices, Maéva Rose (tradición), 21 de marzo de 2015. Consultado el 25 de agosto de 2016 en <https://es.globalvoices.org/2015/03/21/en-croacia-los-activistas-que-promueven-los-derechos-de-las-mujeres-no-se-conforman-con-tomar-las-calles-les-cambian-el-nombre/>

¹⁴ Parlamento Europeo, Gender Equality Policies in Croatia, Unión Europea, julio de 2017. Consultado el 28 de febrero de 2018 en [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/596803/IPOL_STU\(2017\)596803_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2017/596803/IPOL_STU(2017)596803_EN.pdf)

¹⁵ Organización Mundial Contra la Tortura, Informe presentado al Comité sobre la Eliminación de la Discriminación Racial, 2002. Consultado el 28 de febrero de 2018 en http://www.omct.org/files/2004/07/2409/esp_2002_01_croacia.pdf

¹⁶ Unión Interparlamentaria, Parline Database – Croatia, 8 de mayo de 2017. Consultado el 28 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2077_A.htm