



## PRONTUARIO CULTURAL Y PROTOCOLARIO EN EL MUNDO REPÚBLICA DE AUSTRIA



**Nombre corto:** Austria  
**Ciudad capital:** Viena  
**Idiomas:** El alemán es el oficial. Además, se hablan otras 13 lenguas en diferentes regiones  
**Religión:** Católica mayoritariamente, seguida de la protestante  
**Gentilicio:** austriaco/austriaca



### COMPORTAMIENTOS SOCIALES

- La sociedad se muestra orgullosa de sus tradiciones.
- Tienen respeto por la naturaleza y los valores familiares.
- Les caracteriza la amabilidad, cortesía y sinceridad. Se auto perciben como modernos y cultos.
- Son personas conservadoras, por lo que destaca la formalidad en sus relaciones interpersonales.
- Valoran los buenos modales y la educación.



### SALUDO



- Por cortesía se saluda primero a las mujeres.
- Las mujeres son quienes toman la iniciativa al saludar, extendiendo su mano primero.
- En ocasiones los austriacos pueden besar la mano de la mujer, pero un extranjero no debe hacerlo, ya que puede ser desconcertante.

### PUNTUALIDAD



- Son personas puntuales, por lo que se recomienda llegar a tiempo a las reuniones.
- En caso de algún inconveniente se sugiere avisar a la contraparte.

### REUNIONES DE TRABAJO



- Son formales y se recomienda saludar a todas las personas.
- Las tarjetas de presentación se intercambian al inicio de la reunión. Se entregan y reciben con la mano derecha.
- Es importante mantener contacto visual con su contraparte.
- La toma de decisiones es de forma jerárquica, siendo la persona con el mayor rango quien da la resolución final, después de haber consultado a su equipo.



## VESTIMENTA

- Los hombres utilizan traje con camisa blanca, mientras que las mujeres portan vestido o traje sastre.
- Se recomienda portar accesorios.

## OBSEQUIOS

- Alguna artesanía típica del país visitante con el logotipo de la institución es recomendable.
- Una botella de vino, champán (no alemán Sekt) o brandy, sería un buen detalle, así como chocolates o un ramo de flores en su caso.
- Las rosas rojas simbolizan romance, mientras que los claveles rojos son la flor oficial del Partido Social Demócrata, por lo que deben evitarse, al igual que los lirios que se utilizan en situaciones de luto.



## CONSEJO NACIONAL

**Presidencia:** Sr. Walter Rosenkranz

 36.1 %  63.9 %



## CONSEJO FEDERAL

**Presidencia:** Sr. Peter Samt

 40.3 %  59.7 %



## FUENTES DE CONSULTA

- Ethnologue Languages of the World, Austria, SIL International, EUA, 2025. Consultado el 20 de agosto de 2025 en <https://www.ethnologue.com/country/AR>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2020. Consultado el 20 de agosto de 2025 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Ediplomat, Austria, Global Network for Diplomats, 2017. Consultado el 20 de agosto de 2025 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_at.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_at.htm)
- Passport to Trade, Business etiquette, Business Culture, 2014. Consultado el 20 de agosto de 2025 en <http://businessculture.org/western-europe/business-culture-in-austria/business-etiquette-in-austria/>
- Inter-Parliamentary Union, *Parliament – Austria*. Consultado el 20 de agosto de 2025 en <https://www.ipu.org/parliament/AT>



### Coordinador General

Salvador Caro Cabrera

### Coordinación y Revisión

Sebastian Rojas Montes de Oca

### Elaboración y/o actualización

Cristhian Abisael Blancas Cirilo  
Zyanya Zarraga Ambrosio  
(Servicio Social)