

República de Armenia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Yereván.

Idiomas: El armenio es oficial, además hablantes del yezidi y el ruso.¹

Religión: Cristianismo protestante y el Catolicismo mayoritariamente.²

Gentilicio: Armenio /armenia.³

Comportamientos sociales: El espacio personal es corto, dando pie al contacto físico durante las conversaciones. Los armenios, en general, no gustan de hablar de forma indirecta, por lo que procuran decir sin rodeos sus pensamientos, por lo que mantener la mirada hacia ellos durante las conversaciones es importante.⁴ Las expresiones de afecto en público son reducidas a su mínima expresión.⁵

Saludo: El saludo más usual es el apretón de manos. Entre mujeres se suelen dar un beso en cada mejilla acompañado de un ligero abrazo. Asimismo, ellas marcan la pauta para saludar a los hombres al extender su mano o bien hacer una ligera reverencia en señal de saludo.⁶

Puntualidad: En temas de negocios o reuniones, la puntualidad es valorada y se considera descortés llegar con demora.⁷

Reuniones de trabajo: Previo a las reuniones se acostumbran las breves charlas informales, evitando temas como, política y religión, mismos que pueden ser sensibles.⁸ Son personas directas e interrumpen constantemente, situación que no

¹ Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, República de Armenia, Oficina de Información Diplomática, España, diciembre de 2017. Consultado el 9 de junio de 2017 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ARMENIA_FICHA%20PAIS.pdf

² *Idem*

³ Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁴ Culture Crossing Guide, Armenia, Global Consulting Services, 2017. Consultado el 09 de junio de 2017 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=8&CID=11.

⁵ *Idem*.

⁶ *Idem*.

⁷ *Idem*.

⁸ *Idem*.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado

debe de verse como descortés. Durante las negociaciones se acostumbra referirse a su interlocutor con el tratamiento de Señor/señora su cargo o su título académico.⁹

Las decisiones son tomadas por los altos mandos, aunque generalmente se consulta al grupo de trabajo, y estas suelen tardar más del tiempo estipulado.¹⁰ No existe un protocolo sobre el intercambio de tarjetas de presentación, aunque es recomendable entregarlas.¹¹

Vestimenta: Para el hombre, traje, camisa y corbata, mientras que en la mujer, un estilo corporativo y conservador como vestido largo, traje sastre, faldas, es lo ideal.¹²

Regalos: Los obsequios son esperados y son símbolo de una negociación exitosa. Se recomienda obsequiar presente para la oficina, por ejemplo: pluma, pisa papel o carpetas, los mismos no se abren al momento.¹³

Temas de género: La Constitución de Armenia establece la igualdad entre mujer y hombre, así como el derecho al voto, la protección igualitaria y económica. De igual forma, el país desarrolló la Estrategia de Igualdad entre Géneros, el cual busca incrementar la participación de la mujer en la educación, servicios sociales y salud.¹⁴

En el 2013, el Parlamento armenio aprobó una ley llamada “Igualdad de Derechos y de Oportunidades para Mujer y Hombre.”¹⁵ Armenia ha ratificado y forma parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés).¹⁶

El parlamento de Armenia cuenta con 19 mujeres de los 105 integrantes actuales, lo que representa el 18.10%.¹⁷

⁹ *Ídem.*

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² Cheryl McCann, Armenia Business Etiquette Leaf Group Media, EUA, 26 de septiembre de 2017. Consultado el 9 de abril de 2018 en http://www.ehow.com/about_6192028_armenia-business-etiquette.html

¹³ *Ídem.*

¹⁴ Social Watch, Women Right in Armenia, 8 de julio de 2015. Consultado el 12 de julio de 2017 en <http://www.socialwatch.org/node/11600>.

¹⁵ Stop Violence Against Women, 2017. Consultado el 12 de junio de 2017 en <http://www.stopvaw.org/armenia>.

¹⁶ UN. Women, CEDAW. Naciones Unidas, 2017. Consultado el 12 de junio de 2017 en <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/reports.htm#d>

¹⁷ IPU, National Assembly Armenia, Database, 2017. Consultado el 12 de junio de 2017 en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2013_A.htm.