

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Argentina



Ciudad capital: Buenos Aires

Idiomas: El español es la lengua oficial.

Religión: La religión que predomina es la Católica, seguida por iglesias protestantes.

Gentilicio: Argentino/argentina



Comportamientos sociales



- La familia tiene un lugar predominante en la sociedad, aunque tienden a ser más individualistas que en los países vecinos. Los jefes de familia tienen un papel relevante, y las redes y el apoyo familiares siguen siendo una parte central de la sociedad.

- Son orgullosos de su nación, de su herencia y sus talentos en muchos campos. Poseen un legado y ascendencia que los identifica con los europeos.

- Tienden a comunicarse indirectamente. Se espera que la gente lea entre líneas. Son cálidos y acostumbran el contacto visual directo como muestra de interés y respeto al interlocutor. Gustan de la comunicación corporal, por lo que el espacio personal con su interlocutor es cercano.

- Son extrovertidos, tienen buen sentido del humor y generalmente están dispuestos a pasar un buen rato.

- En general, el cuidado del hogar y de los hijos es responsabilidad de la mujer, quien ejerce una gran influencia en la toma de decisiones familiares. Los hombres tienen la responsabilidad financiera del hogar. El acceso a posiciones de poder continúa siendo limitado para las mujeres. Pocas son elegidas como senadoras y hay menos mujeres que hombres en la Cámara de Diputados. Lo mismo se aplica a otras posiciones gubernamentales como ministros y secretarios de Estado. Hay algunas profesiones en las que las mujeres superan en número a los hombres, como la arquitectura.



Saludo

- Usualmente los hombres saludan con un apretón de manos. Para mostrar respeto, inclinan levemente la cabeza. Un apretón de manos firme es un signo de fuerza y honestidad.

- Entre mujeres se saludan con un apretón de manos ligero y un beso en la mejilla.

- Entre géneros, las mujeres son quienes toman la iniciativa para saludar.



Puntualidad

- Tienen un concepto más relajado del tiempo. A menudo las reuniones inician con alguna demora, no obstante, en reuniones de trabajo se recomienda procurar ser puntuales.

Reuniones de Trabajo



- Normalmente las reuniones de trabajo se agendan con al menos dos semanas de antelación y se confirman dos días antes.

- Para los argentinos es importante conocer a su contraparte, por lo que acostumbran entablar charlas informales antes de dar inicio a las negociaciones. A menudo priorizarán las personas y las relaciones en lugar de adherirse estrictamente a los plazos.

- Acostumbran el intercambio de tarjetas de presentación. Los títulos y la formación académica son muy importantes al dirigirse a una persona.

- Las reuniones las inicia y termina el mando más alto entre los anfitriones.

- Procuran evitar la confrontación y herir susceptibilidades, por lo que aunque parezca que están de acuerdo con todo lo que dices, puede ser que luego descubras lo que realmente pensaban o sentían.

- Suelen ser duros a la hora de negociar y minuciosos en los acuerdos, aunque se muestran abiertos para renegociar.

- Las decisiones se consultan con los miembros del equipo, por lo que llevan tiempo. Son jerárquicas. Las toman los mandos más altos.

- Se sugiere prestar atención a los periodos vacacionales antes de agendar una cita.



Vestimenta

- Aprecian un estilo elegante y formal. Se esfuerzan en vestirse bien y estar presentables.
- Para los hombres, se sugiere un traje de corte oscuro, camisa blanca y corbata.
- En el caso de las mujeres, un traje sastre o vestido formal, a la moda y en tonos sobrios, acompañado de accesorios.



Obsequios

- Son comunes durante las reuniones. Se acostumbran bien envueltos y presentados, y generalmente se abren al recibirlos.
- Los vinos o licores, plumas o una artesanía típica son buena opción. Evite los obsequios obviamente caros, que puedan interpretarse como soborno, y cuchillos o tijeras, que tienen connotación de deseo de cortar la relación.



Fuentes de Consulta

- Ethnologue Languages of the World, Argentina, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.ethnologue.com/country/AR>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Country Crossing Guide, Argentina, consultado el 15 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=22&CID=10
- EDiplomat, Culture and etiquette. Global Portal for Diplomats, 2016. Consultado el 9 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ar.htm
- Comisceo Global Consultancy, Argentina, Country Guides, Reino Unido, 2017. Consultado el 15 de junio de 2020 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/argentina-guide>
- Etiquette in Argentina, Travel etiquette, Reino Unido, 8 de agosto de 2010. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.traveletiquette.co.uk/etiquetteargentina.html>
- Cultural Atlas, Argentina, consultado el 15 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/argentine-culture/argentine-culture-business-culture#argentine-culture-business-culture>
- Global Affairs Canada, Argentina, consultado el 15 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ar.aspx?lang=eng
- Countries and their Cultures, Argentina, consultado el 15 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/A-Bo/Argentina.html>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Dariana Monroy Macías (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.