

## República de Zimbabue Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Harare.<sup>1</sup>

**Idiomas:** El inglés es el idioma oficial en los negocios. La Shona y la Ndebele son las lenguas oficiales más habladas, junto con otras 13 lenguas minoritarias también oficiales y numerosas lenguas nativas.<sup>2</sup>

**Religión:** El protestantismo es la religión más practicada, seguida del catolicismo y otras de origen cristiano.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Zimbabuense.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** Es costumbre saludar a todo aquel que se encuentre cerca de uno o cuando es presentado por primera vez. El espacio personal oscila en un brazo de distancia, de lo contrario se invade el espacio de la otra persona. El contacto entre un hombre y una mujer es limitado, a fin de no ser considerado irrespetuoso. Hablar con otras personas manteniendo las manos en los bolsillos es considerado grosero e irrespetuoso.<sup>5</sup>

**Saludo:** Un firme saludo con la mano derecha es lo común, tanto entre hombres, entre mujeres, y entre ambos. Puede durar algunos minutos. Una ligera palmada en la espalda o un abrazo es normal con la familia o las personas cercanas.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** La puntualidad es bien valorada y causa buena impresión cuando se trata de negocios, no obstante llegar tarde es comprensible y no se tiende a tomarlo a mal. Si se trata de eventos sociales, el tema de la puntualidad es más flexible.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Central Intelligence Agency. The World Factbook, 10 abril de 2016. Consultado el 5 de abril de 2018 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/zi.html>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> *Idem.*

<sup>5</sup> Culture Crossing Guide. Zimbabwe, 2017. Consultado el 5 de abril de 2018 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=232](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=232)

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Información actualizada al 6 de junio de 2018

**Reuniones de trabajo:** Generalmente se inicia una charla con preguntas personales para “romper el hielo”, como la edad, los ingresos, el clima, entre otros; evitando hablar sobre la política local. No se recomienda el contacto corporal al inicio de las reuniones. Las tarjetas de negocios se dan y reciben con la mano derecha, incluso se pueden usar ambas manos. La comunicación directa es preferible, dirigiéndose a las personas por prefijos como Sr., Sra., o títulos académicos, seguidos del apellido. Preferentemente se debe dirigir al otro por el nombre de pila hasta que sea el otro quien lo proponga. El contacto visual directo es muy valorado en los negocios, ya que demuestra honestidad. Es mejor que el anfitrión sea el que comience y termine el diálogo. La toma de decisiones no suele llevarse a cabo al momento, por lo que pedirán tiempo para platicarlo y dar una respuesta.<sup>8</sup>

**Vestimenta:** El traje y la corbata en colores oscuros son esenciales en el hombre; en la mujer, los atuendos con manga larga, falda o vestido debajo de la rodilla y un estilo conservador son favorables.<sup>9</sup>

**Regalos:** No se espera recibir regalos, aunque son bien recibidos. Es muy apreciado que el obsequio sea del país de origen y que no pueda ser encontrado en Zimbabwe. Deben ir envueltos. Generalmente son abiertos en privado.<sup>10</sup>

**Temas de género:** No obstante que se ha impulsado la profesionalización de la mujer, su rol tradicional en la sociedad aún persiste, inclusive es un ejemplo para los niños y la sociedad. El hombre sigue siendo el jefe de familia en la sociedad zimbabuense.<sup>11</sup>

Se cuenta con un Programa Conjunto para la Equidad de Género, desarrollado con la cooperación de ONU Mujeres, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Organización Internacional del Trabajo. Está basado en cuatro pilares que son: el combate a todas las formas de violencia; la influencia y participación política de la mujer; las condiciones de trabajo y el empoderamiento económico de las mujeres; equidad de género y empoderamiento de la mujer.<sup>12</sup> Cabe mencionar que es uno de los países que forman parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW).<sup>13</sup>

La Asamblea Nacional está compuesta por 250 miembros, de los cuales 83 son mujeres (33.2%).<sup>14</sup> El Senado está integrado por 79 miembros de los cuales 38 son mujeres (48.1%). Actualmente se encuentra presidido por la M. Hon. Sra. Edna Madzongwe.<sup>15</sup>

<sup>8</sup> Global Affairs Canada. Zimbabwe, 13 de noviembre de 2012. Consultado el 15 de septiembre de 2016 en [https://www.international.gc.ca/ci-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_zw.aspx?lang=eng#cn-1](https://www.international.gc.ca/ci-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_zw.aspx?lang=eng#cn-1)

<sup>9</sup> Culture Crossing Guide. *Op. Cit.*

<sup>10</sup> *Ídem.*

<sup>11</sup> *Ídem.*

<sup>12</sup> ONU Mujeres. Zimbabwe, 2015. Consultado el 15 de septiembre de 2016 en <http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/zimbabwe>

<sup>13</sup> Naciones Unidas. Treaty Collection. Consultado el 5 de abril de 2018 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>14</sup> Inter-Parliamentary Union. National Assembly. Consultado el 1 de marzo de 2018 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2361\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2361_A.htm)

<sup>15</sup> *Ibidem.* [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2383\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2383_A.htm)