

República de Zimbabue Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Harare.¹

Idiomas: El inglés es el idioma oficial. También se habla el Shona y numerosas lenguas nativas.²

Religión: La religión más practicada es la sincrética, que es una mezcla del cristianismo y de las creencias indígenas. La segunda religión más practicada es el cristianismo.³

Gentilicio: zimbabuense.⁴

Comportamientos sociales: Es costumbre saludar a todo aquel que se encuentre cerca de uno o cuando es presentado por primera vez. El espacio personal oscila en un brazo de distancia, de lo contrario se invade el espacio de la otra persona. El contacto entre un hombre y una mujer es limitado, a fin de no ser considerado irrespetuoso. Hablar con otras personas manteniendo las manos en los bolsillos es considerado grosero e irrespetuoso.⁵

Saludo: Un firme saludo con la mano derecha es lo común, tanto en hombres, en mujeres, y entre ambos. Puede durar algunos minutos. Una ligera palmada en la espalda o un abrazo es normal con la familia o las personas cercanas.⁶

Puntualidad: La puntualidad es bien valorada y causa buena impresión cuando se trata de negocios, no obstante llegar tarde es comprensible y no se tiende a tomarlo a mal. Si se trata de eventos sociales, el tema de la puntualidad es más flexible.⁷

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 15 de septiembre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/zi.html>>

² Ídem.

³ Ídem.

⁴ Ídem.

⁵ Culture Crossing Guide. *Zimbabwe*. [Fecha de Consulta 15 de septiembre de 2016]. Disponible en <http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=232>

⁶ Ídem.

⁷ Ídem.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Generalmente se inicia una charla con preguntas personales para “romper el hielo”, como la edad, los ingresos, el clima, entre otros; evitando hablar sobre la política local. No se recomienda el contacto corporal al inicio de las reuniones.⁸

Las tarjetas de negocios se dan y reciben con la mano derecha, incluso se pueden usar ambas manos. La comunicación directa es preferible, dirigiéndose a las personas por prefijos como Sr., Sra., o títulos académicos, seguido del apellido. Preferentemente se debe dirigir al otro por el nombre de pila hasta que sea el otro quien lo proponga.⁹

El contacto visual directo es muy valorado en los negocios, ya que demuestra honestidad. Es mejor que el anfitrión sea el que comience y termine el diálogo. La toma de decisiones no suele llevarse a cabo al momento, por lo que pedirán tiempo para platicarlo y dar una respuesta.¹⁰

Vestimenta: El traje y la corbata en colores oscuros son esenciales en el hombre; en la mujer, los atuendos con manga larga, falda o vestido debajo de la rodilla y un estilo conservador son favorables.¹¹

Regalos: No se espera recibir regalos, aunque es bien valorado. Es muy apreciado que el obsequio sea del país de origen y que no pueda ser encontrado en Zimbabwe. Deben ir envueltos. Generalmente son abiertos en privado.¹²

Temas de género: No obstante que se ha impulsado la profesionalización de la mujer, su rol tradicional en la sociedad aún persiste, inclusive es un ejemplo para los niños y la sociedad. El hombre sigue siendo el jefe de familia en la sociedad zimbabuense.¹³

Se cuenta con el Programa Conjunto para la Equidad de Género, con la cooperación de ONU Mujeres, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y la Organización Internacional del Trabajo. Está basado en cuatro pilares que son: el combate a todas las formas de violencia, la influencia y participación política de la mujer, las condiciones de trabajo y el empoderamiento económico de las mujeres, equidad de género y empoderamiento de la mujer.¹⁴

En el parlamento Zimbabuense existen 17 Senadoras e igualmente 17 Senadores. En la Cámara baja, existen un total de 87 miembros, de los cuales 34 son mujeres.¹⁵

⁸ Global Affairs Canada. *Zimbabwe*. [Fecha de Consulta 15 de septiembre de 2016] Disponible en <https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_zw.aspx?lang=eng#cn-1>

⁹ *Ídem*.

¹⁰ *Ídem*.

¹¹ *Op. Cit.* Culture Crossing Guide.

¹² *Ídem*.

¹³ *Ídem*.

¹⁴ ONU Mujeres. *Zimbabwe*. [Fecha de Consulta 15 de septiembre de 2016] Disponible en <<http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/zimbabwe>>

¹⁵ Parlamento de Zimbabwe. [Fecha de Consulta 30 de septiembre de 2016] Disponible en <<http://www.parlzim.gov.zw/>>