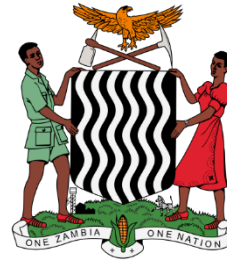


República de Zambia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Lusaka.¹

Idiomas: El inglés es el idioma oficial. Adicionalmente, cuentan con aproximadamente setenta lenguas indígenas.²

Religión: El cristianismo es la religión con mayor número de practicantes, seguido del Islam.³

Gentilicio: zambiano/zambiana.⁴

Comportamientos sociales: Generalmente el modo de hablar se hace en tercera persona. Temas como las enfermedades son sensibles, ya que son un estigma social sobre Zambia. Existe una jerarquización, por lo cual no existe contacto físico entre jefe y subalternos. El contacto visual debe ser indirecto para no parecer irrespetuoso con el sexo opuesto.⁵

No es recomendable el contacto físico de una mujer hacia un hombre, ya que puede ser mal interpretado. Las demostraciones de afecto como los besos o abrazos deben ser evitados.⁶

Saludo: El saludo común es un apretón de manos, tanto en hombres como en mujeres y en algunos casos puede ser al estilo europeo, es decir, un abrazo de lado a lado. El saludo entre distintos sexos consiste en el saludo de manos.⁷

Puntualidad: Es común que traten de estar a tiempo, no obstante las reuniones suelen comenzar retrasadas de la hora acordada, aunque se espera que el invitado llegue puntual.⁸

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 19 de septiembre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/za.html>>

² Ídem.

³ Ídem.

⁴ Ídem.

⁵ Culture Crossing Guide. Zambia. [Fecha de Consulta 19 de septiembre de 2016]. Disponible en <http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=231>

⁶ Ídem.

⁷ Ídem.

⁸ Ídem.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Se introduce a los participantes al comienzo, y se designa a la persona que moderará la reunión. Las tarjetas son entregadas con la mano derecha, mientras la mano izquierda sostiene el antebrazo.

Mostrar una actitud amigable es mejor que una actitud directa, motivo por el cual una charla previa sobre la salud y la familia, entre otros, abrirá la puerta a la negociación.

Las decisiones son centralizadas, lo que hace que la toma de las mismas sea lenta. El uso de grados o títulos es importante cuando se trata de reuniones gubernamentales.⁹

Vestimenta: Portar un pantalón de vestir y una camisa con botones es adecuado. El uso de traje es para ocasiones muy formales. Para las mujeres, una blusa formal que cubra los hombros y de manga larga, así como falda o vestido por debajo de la rodilla es lo ideal. Es recomendable el atuendo conservador.¹⁰

Regalos: Algún obsequio pequeño con el logo de la institución será bien recibido.¹¹

Temas de género: El hombre sigue siendo el eje central en la sociedad. Las mujeres tienen poca participación en la vida laboral. No es bien visto que consuman alcohol o usen pantalón.¹²

En el año 2012 se creó el Ministerio de Género, el cual recibe apoyo del sector público y privado, de la sociedad civil y de las comunidades. Algunos programas que están en desarrollo son: Mujeres en el Trabajo, el Programa para la Promoción y Protección de los Derechos de la Mujer y los Niños, la Educación para las Niñas, el Empoderamiento de la Mujer y los Medios de vida, por citar algunos.¹³

La Asamblea Nacional de Zambia cuenta con 30 mujeres parlamentarias, las cuales representan el 18.1% del total de parlamentarios. Asimismo, la Sra. Catherine Namugala, es Vicepresidenta la Asamblea.¹⁴

⁹ *Ídem.*

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² *Ídem.*

¹³ República de Zambia, Ministerio de Género. *Acerca del Ministerio*. [Fecha de Consulta 23 de septiembre de 2016] Disponible en <<http://www.mgcd.gov.zm/index.php/about-us>>

¹⁴ Asamblea Nacional de Zambia. [Fecha de Consulta 30 de septiembre de 2016] Disponible en <<http://www.parliament.gov.zm/members/gender>>