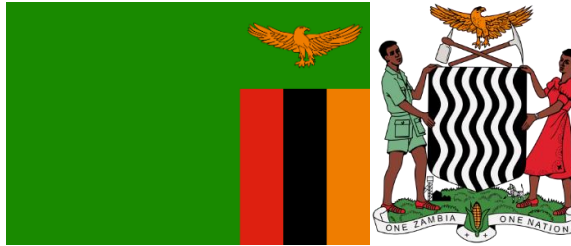


República de Zambia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Lusaka.¹

Idiomas: El inglés es el idioma oficial, pero en su mayoría se hablan en el país diferentes lenguas (aproximadamente setenta), de entre las cuales sobresalen el Bembe (33.4%), Nyanja (14.7%) y Tonga (11.4%).²

Religión: El protestantismo es la religión con mayor número de practicantes, seguida del catolicismo.³

Gentilicio: Zambiano/zambiana.⁴

Comportamientos sociales: Generalmente la comunicación es de forma indirecta. La gente casi nunca dirá un simple “no”, en su lugar, podrían hacer una pausa exagerada o algo que genere esa percepción. Temas como las enfermedades son sensibles, pues son un estigma social sobre Zambia. Debido a la jerarquización extendida, no existe contacto físico entre jefe y subalternos aun dentro del mismo sexo. Señalar con el dedo es considerado muy descortés y tocar la cabeza de alguien se considera una grosería. No es recomendable el contacto físico de una mujer hacia un hombre, ya que puede ser mal interpretado. Las demostraciones públicas de afecto como besos o abrazos tienen connotaciones sexuales por lo que deben ser evitadas.⁵

Saludo: Es importante considerar que el saludo varía entre las diferentes regiones del país. El común es un apretón de manos tanto entre hombres como entre mujeres y en algunos casos puede ser al estilo europeo, es decir, un abrazo de lado a lado. El saludo entre hombres y mujeres consiste en estrechar la mano.⁶

Puntualidad: En general intentan estar a tiempo en reuniones de trabajo y esperan que el invitado sea puntual, no obstante las reuniones suelen comenzar retrasadas de la hora acordada.⁷

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook, 21 de agosto de 2015. Consultado el 5 de abril de 2018 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/za.html>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ *Idem.*

⁵ Culture Crossing Guide. Zambia, 2017. Consultado el 19 de septiembre de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=231

⁶ *Idem.*

⁷ *Idem.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Información actualizada al 6 de junio de 2018

Reuniones de trabajo: Usualmente las personas son presentadas de manera formal al principio de la reunión y a continuación se elige a quien la encabezará. Es importante saludar en primer término a los mayores. Las tarjetas son entregadas con la mano derecha, mientras la mano izquierda sostiene el antebrazo. Mostrar una actitud amigable es mejor que una actitud directa, motivo por el cual una charla previa sobre la salud y la familia, entre otros, abrirá la puerta a la negociación. Las decisiones son centralizadas, lo que hace que la toma de las mismas sea lenta. El uso de grados o títulos es importante cuando se trata de reuniones gubernamentales.⁸

Vestimenta: Portar un pantalón de vestir y una camisa con botones es adecuado. El uso de traje es para ocasiones muy formales. Para las mujeres, una blusa formal que cubra los hombros y de manga larga, así como falda o vestido por debajo de la rodilla es lo ideal. Es recomendable el atuendo conservador.⁹

Regalos: Algún obsequio pequeño con el logo de la institución será bien recibido. En el caso de funcionarios de gobierno, ofrecerles algún obsequio los puede avergonzar, por lo que no se recomienda.¹⁰

Temas de género: El hombre sigue siendo el eje central en la sociedad. Las mujeres tienen menor participación en el sector laboral y también a nivel educativo. No es bien visto que consuman alcohol o usen pantalón.¹¹

En el año 2012 se creó el Ministerio de Género, el cual recibe apoyo del sector público y privado, de la sociedad civil y de las comunidades. Algunos programas que están en desarrollo son: Mujeres en el Trabajo, Programa para la Promoción y Protección de los Derechos de la Mujer y los Niños, Educación para las Niñas, Empoderamiento de la Mujer y los Medios de Vida. Cabe mencionar que es uno de los países que forman parte de la Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) y de la Organización Internacional del Trabajo, lo cual promueve la igualdad salarial entre mujeres y hombres.¹²

La Asamblea Nacional cuenta con 167 miembros, de los cuales 30 son mujeres y representan el 17.96% de la composición total.¹³

⁸ *Ídem.*

⁹ *Ídem.*

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² Zambia. Consultado el 10 de marzo de 2018 en <http://www2.ohchr.org/english/bodies/cedaw/docs/co/ZambiaCO27.pdf>

¹³ Unión Interparlamentaria. Asamblea Nacional de Zambia, 27 de noviembre de 2017. Consultado el 27 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2359_A.htm