

## República Bolivariana de Venezuela Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Caracas.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Español (oficial). Existen además diversas lenguas indígenas.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión más profesada es la católica-romana, seguida del protestantismo.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Venezolano/venezolana.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** Se sienten orgullosos de su país y su herencia, así mostrar interés por su cultura e historia será bien visto y los hará sentir halagados. Los venezolanos se enorgullecen de ser hospitalarios, tratan de que sus invitados se sientan bienvenidos y en casa. Es importante mantener contacto visual al momento de la plática, así como cuidar la postura corporal al sentarse. La seña "O.K." al estilo americano denota descortesía y ofensa.<sup>5</sup> Poner el dedo pulgar entre el índice y el medio es símbolo de buena suerte.<sup>6</sup>

**Saludo:** Entre hombres, un saludo de mano caluroso y firme manteniendo el contacto visual es común. En ocasiones puede ser acompañado de un suave contacto en los brazos o codos. Entre mujeres, un ligero saludo de manos basta, algunas veces acompañado de un leve movimiento de la cabeza y una sonrisa calurosa. Cuando son conocidas cercanas, generalmente se dan un beso en la mejilla. Entre géneros se estrechan las manos solamente. Entre familiares y conocidos cercanos, pueden compartir un abrazo ligero y un beso en la mejilla.<sup>7</sup>

**Puntualidad:** La puntualidad en las reuniones es esencial para el invitado, aunque en ocasiones se tenga que esperar a la contraparte venezolana.<sup>8</sup>

**Reuniones de trabajo:** Las reuniones pueden ser programadas en poco tiempo, no obstante se sugiere programarlas con dos semanas de anticipación y de preferencia

<sup>1</sup> Central Intelligence Agency. The World Factbook, 12 de abril. Consultado el 20 de septiembre de 2016 Disponible en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ve.html>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia de la Lengua Española, 2014. Consultado el 25 de agosto de 2016 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>

<sup>5</sup> eDiplomat Venezuela, 18 de abril de 2015. Consultado el 20 de septiembre de 2016 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_ve.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ve.htm)

<sup>6</sup> Culture Crossing Guide. Venezuela, 2017. Consultado el 5 de abril de 2018 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=7&CID=222](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=222)

<sup>7</sup> EDiplomat. *Op. cit*

<sup>8</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Información actualizada al 6 de junio de 2018

que se lleven a cabo por la mañana.<sup>9</sup> Es esencial crear relaciones a largo plazo, esto se logra a través de la confianza al mostrar interés por la persona con la que se negocia. Cabe mencionar que las charlas previas son cortas, ya que los venezolanos van directo al punto a tratar. El uso de grados académicos o títulos, seguido del apellido muestra respeto. Las tarjetas de presentación son importantes para las relaciones a futuro, por ende hay que tratarlas con cuidado. Les gusta tener el control de las reuniones, las cuales sirven para el intercambio de ideas. La decisión es tomada posteriormente por la persona de mayor jerarquía.<sup>10</sup>

**Vestimenta:** Los venezolanos brindan especial atención al buen vestir. Un atuendo conservador con traje oscuro, camisa y corbata es esencial en el hombre. La mujer puede usar conjuntos, vestidos, faldas y blusas, poniendo atención al calzado, al maquillaje y a los accesorios de buen gusto y calidad.<sup>11</sup>

**Regalos:** El obsequio debe estar envuelto apropiadamente, los colores blanco, dorado y plateado son ideales para el regalo. En las reuniones sociales es buena opción enviar flores como orquídeas, chocolates o whisky. Generalmente son abiertos al momento.<sup>12</sup>

**Temas de género:** Hay oportunidades e inclusión de la mujer en la sociedad, al igual que en el mercado laboral. Las mujeres le dan un alto valor a su apariencia y vestimenta.<sup>13</sup>

La presencia femenina se encuentra en el Poder Judicial, el Poder Ciudadano, el Consejo Nacional Electoral y en los ministerios del gobierno. Su participación se impulsa por medio de instituciones creadas específicamente para ellas, como el Ministerio de la Mujer y la Igualdad de Género, la Oficina Nacional para la Defensa de la Mujer, el banco Banmujer, la Ley Orgánica del Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la creación del Instituto Nacional de la Mujer (InaMujer). El país firmó y ratificó la Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).<sup>14</sup>

La Asamblea Nacional está integrada por 167 miembros, de los cuales 37 son mujeres, lo que representa el 22.16% de la composición total.<sup>15</sup>

<sup>9</sup> Comisceo Global Venezuela, 2017. Consultado el 20 de septiembre de 2016 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/venezuela-guide>

<sup>10</sup> eDiplomat. Op. Cit.

<sup>11</sup> Ídem.

<sup>12</sup> Ídem.

<sup>13</sup> Ídem.

<sup>14</sup> Embajada de Venezuela en Estados Unidos. 10 avances sobre los derechos de la mujer en Venezuela, marzo 2013. Consultado el 25 de septiembre de 2016 en [http://eeuu.embajada.gob.ve/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=44&Itemid=97&lang=es](http://eeuu.embajada.gob.ve/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=44&Itemid=97&lang=es)

<sup>15</sup> Unión Interparlamentaria, Parlina Database. Venezuela. Asamblea Nacional, 10 de enero de 2018. Consultado el 27 de febrero de 2018 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2347\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2347_A.htm)