

República Bolivariana de Venezuela Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Caracas.¹

Idiomas: El idioma oficial es el español, además de la existencia de diversas lenguas indígenas.²

Religión: La religión más profesada es la católica-romana, seguida del protestantismo.³

Gentilicio: venezolano/venezolana.⁴

Comportamientos sociales: Se sienten orgullosos de su país y su herencia, mostrar interés por su cultura e historia será bien visto y los hará sentir halagados. Los venezolanos se enorgullecen de ser hospitalarios, tratan de que sus invitados se sientan bienvenidos y en casa. El uso de grados académicos o títulos, seguido del apellido muestra respeto.⁵

Es importante mantener contacto visual al momento de la discusión, así como cuidar la postura corporal al sentarse. La señal "O.K." al estilo americano denota descortesía y ofensa.⁶

Saludo: El tradicional apretón de manos es el saludo por excelencia, en ocasiones acompañado por un beso en la mejilla o un ligero asentimiento con la cabeza y una sonrisa. Entre géneros se estrechan manos solamente.⁷

Puntualidad: La puntualidad en las reuniones es esencial para el invitado, aunque en ocasiones se tenga que esperar a la contraparte venezolana.⁸

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 20 de septiembre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ve.html>>

² *Ídem.*

³ *Ídem.*

⁴ Real Academia de la Lengua Española. [Fecha de Consulta 25 de agosto de 2016]. Disponible en <<http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>>

⁵ eDiplomat. [Fecha de Consulta 20 de septiembre de 2016]. Disponible en <http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ve.htm>

⁶ *Ídem.*

⁷ *Ídem.*

⁸ *Ídem.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Las reuniones pueden ser programadas en poco tiempo, no obstante se sugiere programarlas con dos semanas de anticipación y de preferencia que se lleven a cabo por la mañana.⁹

Es esencial crear relaciones a largo plazo, esto se logra a través de la confianza al mostrar interés por la persona con la que se negocia. Cabe mencionar que las charlas previas son cortas, ya que los venezolanos van directo al punto a tratar.¹⁰

Las tarjetas de presentación son importantes para las relaciones a futuro, por ende hay que tratarlas con cuidado y respeto. Les gusta tener el control de las reuniones, las cuales sirven para el intercambio de ideas. La decisión es tomada posteriormente por la persona de mayor jerarquía.¹¹

Vestimenta: Un atuendo conservador con traje oscuro, camisa y corbata es esencial en el hombre. La mujer puede usar conjuntos, vestidos, faldas y blusas, poniendo atención al calzado, al maquillaje y a los accesorios.¹²

Regalos: El obsequio debe estar envuelto apropiadamente, los colores blanco, dorado y plateado son ideales para el regalo. En las reuniones sociales es buena opción enviar flores como orquídeas, chocolates o whisky. Generalmente son abiertos al momento.¹³

Temas de género: Hay oportunidades e inclusión de la mujer en la sociedad, al igual que en el mercado laboral. Las mujeres le dan un alto valor a su apariencia y vestimenta.¹⁴

La presencia femenina se encuentra en el Poder Judicial, el Poder Ciudadano, el Consejo Nacional Electoral, y en los ministerios del gobierno. Su participación se da por medio de instituciones creadas específicamente para ellas, como el Ministerio de la Mujer y la Igualdad de Género, la Oficina Nacional para la Defensa de la Mujer, el banco Banmujer, por mencionar algunos.¹⁵

⁹ Comisceo Global [Fecha de Consulta 20 de septiembre de 2016]. Disponible en <<http://www.commisceo-global.com/country-guides/venezuela-guide>>

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² *Ídem.*

¹³ *Ídem.*

¹⁴ *Ídem.*

¹⁵ Embajada de Venezuela en Estados Unidos. *10 avances sobre los derechos de la mujer en Venezuela*. [Fecha de Consulta 25 de septiembre de 2016]. Disponible en

<http://eeuu.embajada.gob.ve/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=44&Itemid=97&lang=es>