

República de Uganda Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Kampala.¹

Idiomas: El idioma oficial es el inglés. Se hablan otras lenguas como el swahili y el árabe.²

Religión: La religión protestante predomina, seguida de la católica-romana.³

Gentilicio: Ugandés/ugandesa.⁴

Comportamientos sociales: En su cultura, el espacio personal es muy reducido y entre géneros no existe el contacto físico en público, a excepción del saludo. El humor es importante en la comunicación y la mayoría de los ugandeses disfrutan una buena broma, no obstante, es mejor evitar el sarcasmo particularmente si no se tiene la certeza que será transmitido e interpretado correctamente. Al señalar se usa la mano completa.⁵

La forma de comunicación en Uganda es indirecta, toda vez que la jerarquía juega un rol trascendente en la sociedad, por lo que por ejemplo, no es recomendable mantener una mirada fija pues puede ser considerado agresivo por algunas personas. Las mujeres y los menores mantienen una mirada hacia abajo al hablar con hombres y personas mayores.⁶

Saludo: Un apretón de manos o un guiño de reconocimiento son apropiados en la mayoría de los casos. Entre hombres, el saludo de manos es enérgico y largo. Si desea mostrar mayor respeto se puede colocar la mano izquierda sobre el codo o antebrazo derecho durante el saludo. Entre géneros el apretón de manos es más ligero, incluso una pequeña inclinación de la cabeza es suficiente.⁷

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook, 16 de abril. Consultado el 22 de septiembre de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ug.html>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ *Idem.*

⁵ Culture Crossing Guide. Uganda, 2017. Consultado el 22 de septiembre de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=212

⁶ *Idem.*

⁷ *Idem.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: La puntualidad en la sociedad ugandesa no es tan estricta como en otros países, incluso en los eventos sociales, mientras más prestigioso sea el evento, mayor puede ser el retraso de los invitados. De igual forma, a mayor jerarquía, mayor justificación del retardo.⁸

Reuniones de trabajo: El uso de títulos o grados académicos es importante. No hay un protocolo específico para el intercambio de tarjetas de presentación, las cuales deben ser tratadas con respeto. En reuniones oficiales, la puntualidad tiende a ser más valorada que en eventos sociales.⁹

Generalmente se llevan a cabo pequeñas charlas previas a la reunión. Es común que utilicen proverbios o historias para expresar o ejemplificar un punto. Es considerado grosero pasar periodos de tiempo en silencio.¹⁰

Vestimenta: El traje en el caso del hombre es indispensable. La mujer puede portar un traje sastre, sin hacer uso de ropa ajustada o reveladora.¹¹

Regalos: Son bien recibidos productos alimenticios, libros o souvenirs provenientes del país de origen del visitante.¹²

Temas de género: El país se encuentra en un periodo de transición en el cual se están dando mayores oportunidades a la mujer en las zonas urbanas, donde se impulsa que estén mejor preparadas y tengan mayor participación en el mercado laboral, aunque el crecimiento profesional y los salarios sean limitados. En las zonas rurales el papel de la mujer sigue siendo más tradicional.¹³

Se están llevando a cabo una serie de programas para el empoderamiento de la mujer ugandesa, dentro de los cuales destacan aquellos orientados a la participación de la mujer en la toma de decisiones en todos los niveles, mujeres libres de violencia, paz y seguridad, e igualdad de género. El país firmó y ratificó la Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).¹⁴

El Parlamento está compuesto por 449 miembros de los cuales 154 son mujeres, lo que representa el 34.30% de la composición total. Actualmente es presidido por la M. Hon. Rebecca Alitwala Kadaga.¹⁵

⁸ *Idem.*

⁹ *Idem.*

¹⁰ International Protocol Institute of California. Uganda, 21 de agosto de 2015. Consultado el 25 de septiembre de 2016 en <http://mbiprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Uganda.pdf>

¹¹ *Idem.*

¹² *Idem.*

¹³ Culture Crossing Guide. *Op.cit.*

¹⁴ ONU Mujeres, 2015. Uganda. Consultado el 30 de septiembre de 2016 en <http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/uganda>

¹⁵ Unión Interparlamentaria. Parline Database-Uganda, 15 de febrero de 2018. Consultado el 27 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2329_A.htm