

Ucrania

Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Kiev.¹

Idiomas: El idioma oficial es el ucraniano, aunque también se habla ampliamente el ruso.²

Religión: La religión más practicada es la ortodoxa, seguida por la católica y en una minoría el islam y la protestante.³

Gentilicio: ucraniano/ucraniana.⁴

Comportamientos sociales: Suelen ser directos y mantienen una distancia corta durante las conversaciones. Es común que digan no, aunque la verdadera connotación es que se vuelva a ofrecer o repetir la acción.⁵

Al momento de señalar, lo ideal es usar toda la mano en lugar de apuntar con el dedo. Es considerado descortés hablar en voz alta o el mover las manos en exceso.⁶

Saludo: Consiste en estrechar las manos firmemente, manteniendo contacto visual directo durante el saludo o acompañado de un gesto de cortesía como una ligera sonrisa o inclinación de la cabeza. Aplica para ambos géneros y entre ellos.⁷

Puntualidad: Es recomendable confirmar fecha y hora de una reunión. También se espera que el visitante sea puntual, inclusive si tiene que esperar a su contraparte ucraniana.⁸

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 21 de octubre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/up.html>>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española. *Países y capitales, con sus gentilicios*. [Fecha de Consulta 21 de octubre de 2016]. Disponible en <<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>>

⁵ Culture Crossing Guide. *Ucrania*. [Fecha de Consulta 21 de octubre de 2016]. Disponible en <http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=213>

⁶ *Idem.*

⁷ *Idem.*

⁸ International Protocol Institute. *Ukraine*. [Fecha de Consulta 21 de octubre de 2016]. Disponible en <<http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Ukraine.pdf>>

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Los ucranianos le dan importancia al uso de títulos en las reuniones de negocios. El intercambio de tarjetas de presentación es muy frecuente, por lo que se recomienda llevar un buen número de tarjetas, en las cuales debe ir incluido el grado académico.⁹

Es común tener charlas previas a la reunión, esperando que sea la contraparte ucraniana la que designe el tema de los negocios.¹⁰

Vestimenta: Se sobrevalora el atuendo de la persona puesto que es la primera impresión que se obtiene, sin mencionar que hace referencia al prestigio profesional. En el caso del hombre se recomienda el uso de traje oscuro y claro, con corbata. En el caso de la mujer el atuendo debe ser conservador, preferentemente el uso de faldas largas en lugar de pantalón.¹¹

Regalos: Los obsequios son bien recibidos en la cultura ucraniana. Se hace énfasis en que sean de calidad. En caso de que sean costosos se recomienda envolverlos, de lo contrario no es necesario. Normalmente no son abiertos en el instante de su recepción.¹² No se recomienda obsequiar flores amarillas, puesto que se utilizan para los funerales.¹³

Temas de género: La participación de la mujer en la sociedad sigue concentrada en la ocupación tradicional en sectores como la educación, el cuidado, la seguridad social, la administración pública, entre otros. La jerarquización vertical les permite ocupar posiciones de nivel medio-bajo.¹⁴

ONU mujeres trabaja en Ucrania para el empoderamiento de las mujeres en tres ejes: el primero es la planeación y evaluación de las necesidades humanitarias, en relación a discriminación y grupos vulnerables; el segundo es la recuperación y construcción de la paz; por último se enfoca en promover reformas nacionales a largo plazo.¹⁵

⁹ *Ídem.*

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² *Ídem.*

¹³ Foreignstaffing, Business Etiquette in Ukraine. Fecha de Consulta: [10 de mayo de 2016]. Disponible en <<http://www.foreignstaffing.com/about/international-business-etiquette/ukrainian-business-etiquette/>>

¹⁴ ONU Mujeres. *Ucrania*. [Fecha de Consulta 20 de octubre de 2016]. Disponible en < <http://eca.unwomen.org/en/where-we-are/ukraine>>

¹⁵ *Ídem.*