

## Confederación Suiza Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Berna.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Los idiomas oficiales son el alemán, francés e italiano. También se habla portugués, español, inglés y romanche.<sup>2</sup>

**Religión:** Las más profesadas son la católica y la protestante.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** suizo/suiza.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** La sociedad suiza valora la honestidad, el trabajo duro, la limpieza, la tolerancia, la puntualidad y el sentido de responsabilidad. Son personas que se comunican de forma educada y concisa. Tienden a no hablar de cuestiones personales, ya que valoran su privacidad.<sup>5</sup>

Los comportamientos varían debido a las diversas culturas en las regiones. En los lugares de influencia alemana son más serios y reservados, mientras que en los de influencia francesa e italiana son más abiertos.<sup>6</sup>

Se sienten orgullosos de su país, de la promoción que hacen por la paz mundial y de su postura neutral ante conflictos. Consideran grosero y descortés hablar muy fuerte en público.<sup>7</sup>

**Saludo:** Se acostumbra saludar con un apretón de manos firme a todo aquel que se encuentre en la habitación, siempre manteniendo contacto visual.<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sz.html>>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia de la Lengua Española [Fecha de consulta 21 de septiembre de 2016]. Disponible en <<http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>>

<sup>5</sup> Culture Crossing Guide. Switzerland. Fecha de Consulta [21 de septiembre de 2016]. Disponible en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=7&CID=198](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=198)

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> *Idem.*

<sup>8</sup> Ediplomat, Switzerland *Culture and ERTiquette*. Fecha de Consulta [12 de mayo de 2016]. Disponible en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_ch.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ch.htm)

NOTA: Esta nota de protocolo elaborada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Puntualidad:** Son personas sumamente puntuales, por lo que se espera que el invitado haga lo mismo. En caso de llegar tarde, se aconseja hacerlo saber con alguna explicación por la demora.<sup>9</sup>

**Reuniones de trabajo:** Los suizos son conocidos por su ética de trabajo. Las reuniones son tomadas muy en serio y son seguidas como lo indica la agenda. El contacto visual es sumamente valorado cuando se tiene un diálogo y denota respeto a la persona que habla y a lo que se está escuchando.<sup>10</sup>

Los títulos son importantes, por lo que se acostumbra utilizar el tratamiento de la persona de acuerdo a su jerarquía, seguido por su apellido. Las decisiones se toman desde los altos mandos de manera privada.<sup>11</sup>

**Vestimenta:** Son conservadores y muy limpios. Los hombres usan traje oscuro con corbata. En el caso de las mujeres, se recomienda usar traje sastre, vestido o falda. La pulcritud y buena vestimenta son esenciales en Suiza.<sup>12</sup>

**Regalos:** No se acostumbra ofrecer algún obsequio durante las reuniones, aunque si puede tener lugar al final de alguna negociación. Si se quiere regalar algo, se recomienda que sea sencillo y preferentemente con el logo de la institución, como una artesanía típica, libros o algún buen vino. Los crisantemos blancos son sólo para los funerales. Generalmente los obsequios se abren en el momento.<sup>13</sup>

**Temas de Género:** Recientemente, las mujeres se han involucrado en mayor medida en roles políticos, sociales y financieros. Cada vez hay mayor inclusión de la mujer y son tratadas con el mismo respeto que los hombres. Es así que en 2015 se creó una estrategia conjunta con ONU Mujeres para desarrollar la Estrategia 2015-2017 de Empoderamiento de la mujer en sectores económicos y políticos, con una creciente cooperación con el Banco Mundial. Suiza es uno de los principales donadores para dicha organización internacional.<sup>14</sup>

El parlamento suizo está compuesto por el Consejo Nacional, consta de 200 miembros, de los cuales 65 son mujeres (32.50%).<sup>15</sup> Consejo de Estado cuenta con 46 miembros, de los cuales 7 son mujeres (15.22%).<sup>16</sup>

---

<sup>9</sup> *Idem.*

<sup>10</sup> *Op. Cit.* Ediplomat [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2016].

<sup>11</sup> *Idem.*

<sup>12</sup> *Idem.*

<sup>13</sup> *Idem.*

<sup>14</sup> Sitio web de la Confederación Suiza. *La suisse dans le monde*. [Fecha de Consulta 25 de septiembre de 2016]. Disponible en [https://www.eda.admin.ch/deza/fr/home/aktivitaeten\\_projekte/projekte.html/projects/SDC/en/1993/7F03609/phase19.html](https://www.eda.admin.ch/deza/fr/home/aktivitaeten_projekte/projekte.html/projects/SDC/en/1993/7F03609/phase19.html)

<sup>15</sup> IPU, National Council. Switzerland. Disponible en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2305\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2305_A.htm). Fecha de consulta 16 de mayo de 2017.

<sup>16</sup> IPU. Council of States. Disponible en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2306\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2306_A.htm). Fecha de consulta 16 de mayo de 2017.