

Confederación Suiza Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Berna.¹

Idiomas: Los idiomas oficiales son el alemán, francés e italiano. También se habla portugués, español, inglés y romanche.²

Religión: Las más profesadas son la católica y la protestante.³

Gentilicio: suizo/suiza.⁴

Comportamientos sociales: La sociedad suiza valora la honestidad, el trabajo duro, la limpieza, la tolerancia, la puntualidad y el sentido de responsabilidad. Son personas que se comunican de forma educada y concisa. Tienden a no hablar de cuestiones personales, ya que valoran su privacidad.⁵

Los comportamientos varían debido a las diversas culturas en las regiones. En los lugares de influencia alemana son más serios y reservados, mientras que en los de influencia francesa e italiana son más abiertos.⁶

Se sienten orgullosos de su país, de la promoción que hacen por la paz mundial y de su postura neutral ante conflictos. Consideran grosero y descortés hablar muy fuerte en público.⁷

Saludo: Se acostumbra saludar con un apretón de manos firme a todo aquel que se encuentre en la habitación, siempre manteniendo contacto visual.⁸

¹ Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sz.html>>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia de la Lengua Española [Fecha de consulta 21 de septiembre de 2016]. Disponible en <<http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>>

⁵ Culture Crossing Guide. Switzerland. Fecha de Consulta [21 de septiembre de 2016]. Disponible en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=198

⁶ *Idem.*

⁷ *Idem.*

⁸ Ediplomat, Switzerland *Culture and ERTiquette*. Fecha de Consulta [12 de mayo de 2016]. Disponible en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ch.htm

NOTA: Esta nota de protocolo elaborada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: Son personas sumamente puntuales, por lo que se espera que el invitado haga lo mismo. En caso de llegar tarde, se aconseja hacerlo saber con alguna explicación por la demora.⁹

Reuniones de trabajo: Los suizos son conocidos por su ética de trabajo. Las reuniones son tomadas muy en serio y son seguidas como lo indica la agenda. El contacto visual es sumamente valorado cuando se tiene un diálogo y denota respeto a la persona que habla y a lo que se está escuchando.¹⁰

Los títulos son importantes, por lo que se acostumbra utilizar el tratamiento de la persona de acuerdo a su jerarquía, seguido por su apellido. Las decisiones se toman desde los altos mandos de manera privada.¹¹

Vestimenta: Son conservadores y muy limpios. Los hombres usan traje oscuro con corbata. En el caso de las mujeres, se recomienda usar traje sastre, vestido o falda. La pulcritud y buena vestimenta son esenciales en Suiza.¹²

Regalos: No se acostumbra ofrecer algún obsequio durante las reuniones, aunque si puede tener lugar al final de alguna negociación. Si se quiere regalar algo, se recomienda que sea sencillo y preferentemente con el logo de la institución, como una artesanía típica, libros o algún buen vino. Los crisantemos blancos son sólo para los funerales. Generalmente los obsequios se abren en el momento.¹³

Temas de Género: Recientemente, las mujeres se han involucrado en mayor medida en roles políticos, sociales y financieros. Cada vez hay mayor inclusión de la mujer y son tratadas con el mismo respeto que los hombres. Es así que en 2015 se creó una estrategia conjunta con ONU Mujeres para desarrollar la Estrategia 2015-2017 de Empoderamiento de la mujer en sectores económicos y políticos, con una creciente cooperación con el Banco Mundial. Suiza es uno de los principales donadores para dicha organización internacional.¹⁴

El parlamento suizo está compuesto por el Consejo Nacional, consta de 200 miembros, de los cuales 65 son mujeres (32.50%).¹⁵ Consejo de Estado cuenta con 46 miembros, de los cuales 7 son mujeres (15.22%).¹⁶

⁹ *Idem.*

¹⁰ *Op. Cit.* Ediplomat [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2016].

¹¹ *Idem.*

¹² *Idem.*

¹³ *Idem.*

¹⁴ Sitio web de la Confederación Suiza. *La suisse dans le monde*. [Fecha de Consulta 25 de septiembre de 2016]. Disponible en https://www.eda.admin.ch/deza/fr/home/aktivitaeten_projekte/projekte.html/projects/SDC/en/1993/7F03609/phase19.html

¹⁵ IPU, National Council. Switzerland. Disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2305_A.htm. Fecha de consulta 16 de mayo de 2017.

¹⁶ IPU. Council of States. Disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2306_A.htm. Fecha de consulta 16 de mayo de 2017.