

República de Sudáfrica Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Pretoria.¹

Idiomas: Los idiomas que se hablan son el isizulú, isixhosa, afrikáans, inglés, sepedi, setswana, sesotho entre otros, todos considerados oficiales.²

Religión: La religión predominante es la protestante, seguida de la católica y posteriormente el islam.³

Gentilicio: sudafricano/sudafricana.⁴

Comportamientos sociales: Los sudafricanos reducen la distancia personal y se paran muy juntos unos de otros, en ocasiones quedando hombro con hombro. El contacto visual directo es frecuente, no obstante si es una mirada fija por un periodo largo de tiempo, puede ser considerado retador.⁵

Levantar el pulgar de la mano es interpretado como algo que está bien o que se está de acuerdo con eso. Por el contrario, colocar el pulgar entre el dedo índice y medio es considerado un gesto obsceno. Colocar las manos juntas con los dedos señalando hacia arriba expresa agradecimiento.⁶

Saludo: Se estrecha la mano derecha comenzando con la persona de mayor jerarquía, después se saluda al resto de las personas presentes.⁷

Puntualidad: Se recomienda ser puntual y confirmar fecha y hora de la reunión.⁸

¹ Pretoria es la capital administrativa, Cape Town es la capital legislativa y, Bloemfontein es la capital donde se encuentra el poder judicial. Central Intelligence Agency. The World Factbook. [Fecha de Consulta 17 de octubre de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sf.html>>

² *Ídem.*

³ *Ídem.*

⁴ Real Academia Española. *Países y capitales, con sus gentilicios.* [Fecha de Consulta 17 de octubre de 2016]. Disponible en <<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>>

⁵ International Protocol Institute of San Diego. *South Africa.* [Fecha de Consulta 17 de octubre de 2016]. Disponible en <<http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-South-Africa.pdf>>

⁶ *Ídem.*

⁷ *Ídem.*

⁸ *Ídem.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Al dirigirse a su contraparte se usan títulos profesionales u honoríficos como Sr. o Sra. El intercambio de tarjetas de negocios es de lo más común y deben ser tratadas con respeto.⁹

Ganarse la confianza de los sudafricanos es importante. Se logra mediante comunicación previa o siendo presentado por algún amigo. Es descortés interrumpir a alguien mientras habla. Para explicar o ejemplificar un punto hacen uso de metáforas o analogías deportivas.¹⁰

Vestimenta: El hombre usa traje y corbata. La mujer porta traje de negocio, falda o vestido y tacones. El musulmán suele vestir un “fez” o gorro blanco, mientras que la musulmana se cubrirá la cabeza.¹¹

Regalos: Al dar o recibir algún presente se usan ambas manos o la mano derecha. Es importante que el obsequio se encuentre envuelto apropiadamente, sin que sea caro para que no sea mal interpretado. Los regalos se abren en el momento.¹²

Temas de género: El rol de la mujer en la sociedad es importante, teniendo participación en posiciones de alta jerarquía en sectores como el comercio y la industria, la salud, el derecho, las finanzas, así como gubernamentales.¹³

Como presidente del Grupo para Temas de Género de las Naciones Unidas en Sudáfrica, ONU Mujeres trabaja para desarrollar programas conjuntos y promover la adhesión a la normatividad nacional y las políticas para la igualdad de género y empoderamiento de la mujer. Los programas abarcan el empoderamiento económico y el beneficio del desarrollo para las mujeres en calidad de pobreza y excluidas, una vida libre de violencia para mujeres y niñas, la participación y el liderazgo de la mujer para la paz, salvaguardia, seguridad y acción humanitaria.¹⁴

La Asamblea Nacional consta de 400 miembros, de los cuales 166 son mujeres (41.50%), cabe destacar que actualmente la Sra. Baleka Mbete es quien preside la Asamblea Nacional.¹⁵ El Consejo Nacional de las Provincias está integrado por 54 miembros, de los cuales 19 son mujeres, lo que equivale al (35.19%), siendo la Sra. Thandi Modise quien dirige dicho Consejo.¹⁶

⁹ Global Affairs Canada. *Cultural Information-South Africa*. [Fecha de Consulta 17 de octubre de 2017]. Disponible en <https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_za.aspx?lang=eng#cn-1>

¹⁰ *Op. Cit.*, International Protocol Institute of San Diego.

¹¹ *Ídem*.

¹² *Ídem*.

¹³ *Op. Cit.*, Global Affairs Canada.

¹⁴ ONU Mujeres. *South Africa*. [Fecha de Consulta 18 de octubre de 2016]. Disponible en <<http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/south-africa-mco>>

¹⁵ IPU, South Africa, National Assembly. Disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2291_A.htm. Fecha de consulta 07 de junio de 2017.

¹⁶ IPU, South Africa, National Council of Provinces. Disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2292_A.htm. Fecha de consulta 07 de junio de 2017.