

República de Serbia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Belgrado.¹

Idiomas: El idioma oficial es el serbio. El húngaro se habla en un sector limitado de la población.²

Religión: La religión ortodoxa serbia es la que predomina. Es seguida por el catolicismo, el islam y el protestantismo.³

Gentilicio: serbio/serbia.⁴

Comportamientos sociales: Es bien visto mostrar sensibilidad y conocimiento de la historia serbia, ya que la sociedad culpa a los países occidentales por su situación actual.⁵

El espacio personal es corto, dando pie al contacto físico durante las conversaciones. También es usual escuchar personas hablando en voz alta, ya que son efusivos y expresivos a la hora de hablar. Es considerado descortés señalar a alguien con el dedo. Asimismo, evitar el contacto visual directo es una falta de respeto.⁶

Saludo: Un firme apretón de manos es el saludo por excelencia entre los varones, manteniendo contacto visual directo. Entre mujeres, un ligero saludo de mano es lo recomendable, en ocasiones puede ir acompañado de un beso en la mejilla. Entre géneros solamente se estrechan las manos.⁷

¹ Central Intelligence Agency, The World Factbook. *Serbia*. [Fecha de Consulta 9 de enero de 2017]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ri.html>>

² *Ídem*.

³ *Ídem*.

⁴ Real Academia Español. *Diccionario prehispanico*. [Fecha de Consulta 9 de enero de 2017]. Disponible en <<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>>

⁵ International Protocol Institute of California. *Country Guides-Serbia*. [Fecha de Consulta 9 de enero de 2017]. Disponible en <<http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Serbia.pdf>>

⁶ *Ídem*.

⁷ Culture Crossing Guide. *Serbia*. {Fecha de Consulta 9 de enero de 2017} Disponible en <http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=235>

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: En situaciones de trabajo o negocios, estar a tiempo genera una buena impresión de la persona.⁸

Reuniones de trabajo: Es importante la construcción de relaciones a largo plazo. Debido a esto se acostumbra agendar encuentros previos a la negociación. Es común el uso de tarjetas de presentación y no existe un momento o procedimiento específico en el cual se deban intercambiar.⁹

Consideran una falta respeto el no saludar a todas las personas que conforman un grupo, si éste es con el cual se van a llevar a cabo las reuniones de trabajo.¹⁰

Vestimenta: En ambos casos se recomienda el uso de un atuendo conservador en colores oscuros o neutros.¹¹

Regalos: Es común entregar un obsequio cuando se visita a alguien por primera vez. Los obsequios son abiertos al momento de ser recibidos. Dentro de los obsequios que se pueden dar se encuentran artículos de oficina o artefactos con el logo de la institución. Se deben evitar objetos relacionados con los estadounidenses.¹²

Temas de género: En Serbia se han adoptado distintas medidas para garantizar el empoderamiento de las mujer y la equidad de género, tales como la Ley de Igualdad de Género en 2009 y la Estrategia Nacional para el Mejoramiento del Rol de la Mujer y la Promoción de la Equidad de Género para el periodo 2010-2015. Dicha estrategia abarca 4 campos de acción: el empoderamiento económico de la mujer, la culminación de la violencia contra la mujer, presupuesto y planeación nacional, y paz y seguridad para la acción humanitaria.¹³

A nivel parlamentario, la Asamblea Nacional Serbia está conformada por 250 miembros, de los cuales 84 asientos son ocupados por mujeres, lo que equivale al 34% del total. Actualmente está presidido por Maja Gojkovic y el cargo de Secretario General también lo ocupa una mujer.¹⁴

⁸ *Ídem.*

⁹ *Op. Cit.*, Internatioal Protocol Institute of California.

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Ídem.*

¹² *Ídem.*

¹³ ONU Mujeres. *Serbia*. [Fecha de Consulta 9 de enero de 2017]. Disponible en <<http://eca.unwomen.org/en/where-we-are/serbia>>

¹⁴ Unión Interparlamentaria. *Parline Database-Serbia*. [Fecha de Consulta 9 de enero de 2017]. Disponible en <http://www.ipu.org/parline-e/reports/2355_A.htm>