

## República de Serbia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Belgrado.<sup>1</sup>

**Idiomas:** El idioma oficial es el serbio. El húngaro se habla en un sector limitado de la población.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión Ortodoxa serbia es la que predomina. Es seguida por la Católica, el Islam y el Protestantismo.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Serbio/serbia.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** La sociedad serbia observa con buenos ojos el mostrar sensibilidad y conocimiento de la historia de su país, ya que existe cierto pensamiento colectivo sobre el papel que posiblemente habrían tenido algunos países de occidente ante las crisis político-económicas de su país.<sup>5</sup>

Tome en cuenta que el espacio personal es corto, dando pie al contacto físico durante las conversaciones. También es usual escuchar personas hablando en voz alta, ya que son efusivos y expresivos a la hora de hablar. Es considerado descortés señalar a alguien con el dedo. Asimismo, el no establecer contacto visual directo es considerado una falta de respeto.<sup>6</sup>

**Saludo:** Un firme apretón de manos es el saludo por excelencia entre los varones, manteniendo contacto visual directo. Entre mujeres, un ligero saludo de mano es lo recomendable, en ocasiones puede ir acompañado de un beso en la mejilla. Entre géneros solamente se estrechan las manos.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Central Intelligence Agency, The World Factbook. Serbia, 24 de abril de 2018. Consultado el 9 de enero de 2017 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ri.html>

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia Español. Diccionario prehispanico, 2014. Consultado el 9 de enero de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> International Protocol Institute of California. Country Guides-Serbia. Consultado el 9 de enero de 2017 en <http://mbjprotocol.com/wpcontent/uploads/2012/03/CE-Serbia.pdf>

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> Culture Crossing Guide. Serbia, 2017. Consultado el 9 de enero de 2017 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=235](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=235)

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Puntualidad:** En situaciones de trabajo o negocios, estar a tiempo genera una buena impresión de la persona.<sup>8</sup>

**Reuniones de trabajo:** Para las reuniones de trabajo, los serbios valoran la intención por construir relaciones a largo plazo. Debido a esto se acostumbra agendar encuentros previos a la negociación. Es común el uso de tarjetas de presentación y no existe un momento o procedimiento específico en el cual se deban intercambiar. Consideran una falta de respeto el no saludar a todas las personas que conforman un grupo, si éste es con el cual se van a llevar a cabo las reuniones de trabajo.<sup>9</sup>

**Vestimenta:** En ambos casos se recomienda el uso de un atuendo conservador en colores oscuros o neutros.<sup>10</sup>

**Regalos:** Es común entregar un obsequio cuando se visita a alguien por primera vez. Los presentes son abiertos al momento de ser recibidos. Dentro de los obsequios que se pueden dar se encuentran artículos de oficina u objetos con el logo de la institución.<sup>11</sup>

**Temas de género:** En Serbia se han adoptado distintas medidas para garantizar el empoderamiento de la mujer y la equidad de género, tales como la Ley de Igualdad de Género en 2009 y la Estrategia Nacional para el Mejoramiento del Rol de la Mujer y la Promoción de la Equidad de Género para el periodo 2010-2015. Dicha estrategia abarca 4 campos de acción: el empoderamiento económico de la mujer, la eliminación de la violencia contra la mujer, presupuesto y planeación nacional, y paz y seguridad para la acción humanitaria. Asimismo, se reformó el Código Penal para sancionar la violencia doméstica.<sup>12</sup> La República de Serbia (antes República Federativa de Yugoslavia), es parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) de las Naciones Unidas, desde el año 2001.<sup>13</sup>

La Asamblea Nacional está conformada por 250 miembros, de los cuales 85 asientos son ocupados por mujeres (34%). Actualmente se encuentra presidido por la M. Hon. Sra. Maja Gojkovic, asimismo la Secretaría General se encuentra dirigida por la Sra. Svetislava Bulajic.<sup>14</sup>

---

<sup>8</sup> *Ídem.*

<sup>9</sup> International Protocol Institute of California. *Op. Cit.*

<sup>10</sup> *Ídem.*

<sup>11</sup> *Ídem.*

<sup>12</sup> ONU Mujeres. Serbia. Consultado el 9 de enero de 2017 en <http://eca.unwomen.org/en/where-we-are/serbia>

<sup>13</sup> ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 16 de marzo de 2018 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>14</sup> Inter-Parliamentary. Serbia, 17 de agosto de 2016. Consultado el 27 de febrero de 2018 en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2355\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2355_A.htm)