



República de Ruanda Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Kigali.¹

Idiomas: Francés, inglés y kinyarwanda son los idiomas oficiales, aunque existen distintas lenguas nativas de la región.²

Religión: La religión predominante es la católica, seguida de la protestante, del cristianismo e islam.³

Gentilicio: Ruandés / ruandesa.⁴

Comportamientos sociales: Los ruandeses son una sociedad gentil que evita generar momentos incómodos, por lo que en ocasiones podrían decir cosas no completamente precisas. Se debe evitar hacer referencia a temas sensibles como la guerra, el genocidio, sexo o discusiones políticas. Los temas de conversación suelen ser la comida, el paisaje, los deportes, el clima y el país de origen. Un poco de humor en las conversaciones será bien recibido. Para señalar o indicar algo, es mejor usar toda la mano o el brazo, ya que apuntar con el dedo es considerado descortés. El tema étnico no debe ser tocado.⁵

Saludo: Un firme apretón de manos es lo más usual, mientras se sostiene con la mano izquierda el antebrazo de la otra persona, tanto para hombres como para mujeres. El saludo entre mujeres generalmente incluye un abrazo o un beso en la mejilla, dependiendo de la cercanía. En el caso del saludo hombre-mujer, el hombre debe esperar a que la mujer sea quien extienda la mano o, mostrar un gesto de reconocimiento como una pequeña reverencia con el torso o la cabeza.⁶

Puntualidad: En general la puntualidad no es un gesto común, por lo que puede esperar demoras hasta de una hora, aunque en situaciones de negocio es valorada, por lo que se espera que los invitados lleguen a tiempo.⁷

¹ Central Intelligence Agency, The World Factbook, Ruanda, 10 de abril de 2018. Consultado el 18 de agosto de 2016 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/rw.html>

² *idem*

³ *idem*

⁴ Real Academia Española. Gentilicio de Ruanda, 2018. Consultado el 25 de agosto de 2016 en <http://lema.rae.es/dpd/pendices/pendice5.html>

⁵ Culture Crossing Guide, 2017. Consultado el 18 de agosto de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=172

⁶ *idem*

⁷ *idem*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.



Reuniones de trabajo: Construir relaciones a largo plazo es importante para los ruandeses, situación que se presenta con las charlas previas e informales. El contacto visual no representa la misma importancia que en otros países, prefieren el contacto visual indirecto o por periodos cortos de tiempo. Los temas no son tratados de forma directa.⁸ Para conseguir mejores beneficios, se recomienda establecer una base de confianza, para que la contraparte ruandesa sea quien inicie con el tema de negociación y se muestre más cooperativa. La toma de decisiones es jerarquizada, por lo cual la persona con el rango más alto será quien tenga la última palabra.⁹

Vestimenta: En Kigali la apariencia es muy importante, vestir de forma conservadora y formal es requerido, un traje, camisa y corbata es lo más indicado. La mujer puede usar un traje sastre o un atuendo conservador.¹⁰

Regalos: Al momento de obsequiar, es mejor dar algunos artículos de comida o libros, evitando los obsequios costosos. Se usan ambas manos cuando se entregan los regalos.¹¹

Temas de género: El derecho a ser propietaria de la tierra se garantizó recientemente.¹² El Gobierno de Ruanda ha realizado diversos esfuerzos por lograr a una práctica más igualitaria entre mujeres y hombres. El Artículo 9° de la Constitución garantiza la igualdad entre géneros, asimismo el país ha creado diversas leyes para garantizar dicho cumplimiento tales como la Ley basada en la Violencia de Género y el Derecho Laboral.¹³ También se ha aprobado legislación para eliminar la violencia de género y sexual, así como mejores marcos de protección a niñas contra la violencia. A nivel internacional, el país ha firmado y ratificado la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).

El parlamento se compone de la Cámara de Diputados y Cámara de Senadores. En la Cámara de Diputados, integrada por 80 miembros, 49 son mujeres (61.25%) y actualmente se encuentra presidida por la M. Hon. Sra. Donatille Mukabalisa.¹⁴ El Senado está compuesto por 26 miembros, de los cuales 10 son mujeres (38.46%).

15

⁸ International Protocol Institute of San Diego. Rwanda, 2014. Consultado el 18 de agosto de 2016 en <https://mbiprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Rwanda.pdf>

⁹ Global Affairs Canada. Cultural Information – Rwanda, 14 de noviembre de 2017. Consultado el 26 de abril de 2018 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_rw.aspx?lang=eng#cn-5

¹⁰ International Protocol Institute of San Diego, *Op. Cit.*

¹¹ *Ídem.*

¹² Pamela Abbott, eDiplomat. Rwanda, 30 de junio de 2014. Consultado el 25 de agosto de 2016 en http://www.ediplomat.com/np/post_reports/pr_rw.htm

¹³ The Promise and the Reality: Women's Rights in Rwanda. University of Oxford. Consultado el 1° de marzo de 2018 en <http://ohrh.law.ox.ac.uk/wordpress/wp-content/uploads/2014/04/OxHRH-Working-Paper-Series-No-5-Abbott-and-Malunda.pdf>

¹⁴ Inter-Parliamentary Union. Ruanda, 7 de febrero de 2017. Consultado el 1° de marzo de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2265_A.htm

¹⁵ *Ibid.* http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2376_A.htm