

## República de Ruanda Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Kigali.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Francés, inglés y kinyarwanda son los idiomas oficiales, aunque existen distintas lenguas autóctonas.<sup>2</sup>

**Religión:** El primer lugar lo ocupa la religión católica-romana, seguida del protestantismo, así como también el cristianismo e islam.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Ruandés.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** Con el fin de no herir o causar molestia a los invitados, los ruandeses pueden no ser completamente sinceros. Se debe evitar hacer referencia a temas sensibles como la guerra, el genocidio, sexo o discusiones políticas. Los temas de conversación suelen ser la comida, el paisaje, los deportes, el clima y el país de origen.<sup>5</sup>

Un poco de humor en las conversaciones será bien recibido. Para señalar o indicar algo, es mejor usar toda la mano o el brazo, ya que señalar es de mala educación. El tema étnico no debe ser tocado, ya que para ellos la etnia no existe, todos son ruandeses. Mostrar conocimiento del país y su cultura hará que los ruandeses se sientan halagados y más abiertos al diálogo, (*Mwaramutse* en la mañana o *Mwiriwe* por la tarde le darán un plus).<sup>6</sup>

**Saludo:** Un firme apretón de manos es lo más usual, mientras se sostiene con la mano izquierda el antebrazo de la otra persona, tanto para hombres como para mujeres. El saludo entre mujeres generalmente incluye un abrazo o un beso en la mejilla, dependiendo de la cercanía. En el caso del saludo hombre-mujer, el hombre

<sup>1</sup> Central Intelligence Agency,, The World Fact Book.[Fecha de Consulta 18 de agosto de 2016]. Disponible en <<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/rw.html>>

<sup>2</sup> *Ídem.*

<sup>3</sup> *Ídem.*

<sup>4</sup> Real Academia de la Lengua Española. [Fecha de Consulta 25 de agosto de 2016]. Disponible en <<http://lema.rae.es/dpd/apuntes/apuntes5.html>>

<sup>5</sup> Culture Crossing Guide. [Fecha de Consulta 18 de agosto de 2016]. Disponible en <[http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=172](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=172)>

<sup>6</sup> *Ídem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.



debe esperar a que la mujer sea quien extienda la mano o, mostrar un gesto de reconocimiento y una pequeña reverencia.<sup>7</sup>

**Puntualidad:** En la mayoría de las situaciones, se llega una hora después de la hora acordada, aunque al tratarse de reuniones se procura estar a tiempo y se espera que los invitados sean puntuales.<sup>8</sup>

**Reuniones de trabajo:** Construir relaciones a largo plazo es importante para los ruandeses, situación que se presenta con las charlas previas a la negociación. El contacto visual no representa la misma importancia que en otros países, prefieren el contacto visual indirecto o por periodos cortos de tiempo. Los temas no son tratados de forma directa.<sup>9</sup>

**Vestimenta:** En Kigali la apariencia es muy importante, vestir apropiadamente para la ocasión es importante. La mujer puede usar un traje sastre.<sup>10</sup>

**Regalos:** Al momento de obsequiar, es mejor dar algunos artículos de comida o libros, evitando los obsequios costosos. Se usan ambas manos cuando se entregan los regalos.<sup>11</sup>

**Temas de género:** En la sociedad predominan valores tradicionales y aunque las oportunidades laborales y de crecimiento profesional son cada vez mayores, aún son limitadas para las mujeres. El derecho a ser propietaria de la tierra se garantizó recientemente.<sup>12</sup>

El parlamento ruandés es uno de los parlamentos en donde se encuentra el mayor porcentaje de mujeres legisladoras a nivel internacional, actualmente se compone del 38.46% en el Senado y del 63.75% en la Cámara de Diputados.<sup>13</sup>

---

<sup>7</sup> *Ídem.*

<sup>8</sup> *Ídem.*

<sup>9</sup> *Ídem.*

<sup>10</sup> *Ídem.*

<sup>11</sup> World Trade Center San Diego. *Rwanda*. [Fecha de Consulta 23 de septiembre de 2016] Disponible en <http://mbiprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Rwanda.pdf>

<sup>12</sup> Ediplomat. *Rwanda*. [Fecha de Consulta 25 de agosto de 2016] Disponible en [http://www.ediplomat.com/np/post\\_reports/pr\\_rw.htm](http://www.ediplomat.com/np/post_reports/pr_rw.htm)

<sup>13</sup> Unión Interparlamentaria. [Fecha de Consulta 30 de agosto de 2016] Disponible en <http://www.ipu.org/parline-e/parlinesearch.asp>