

República de Panamá Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Ciudad de Panamá.¹

Idiomas: El español oficial es la lengua oficial,² aunque gran parte de la población también habla inglés.³

Religión: La mayoría de la población es católica, seguida por evangélica y protestante.⁴

Gentilicio: Panameño/a.⁵

Comportamientos sociales: Los panameños son personas hospitalarias que acostumbran recibir calurosamente a los visitantes. En la sociedad se tiene gran respeto hacia las distinciones jerárquicas por lo que las autoridades son altamente respetadas. Las personas son generalmente relajadas, fáciles de tratar.⁶ La familia, los intereses y conocimientos comunes, los hobbies y deportes son un buen tema de conversación, en cambio es preferible evitar temas como religión, política, tráfico de drogas y el Canal de Panamá entre otros. Resulta útil aprender algo acerca de la cultura e historia de Panamá.⁷

Saludo: El saludo se realiza con un firme apretón de manos, manteniendo contacto visual. En una primera reunión las mujeres por lo general son las que ofrecen la mano al hombre. Entre familiares y conocidos cercanos normalmente comparten un beso en la mejilla.⁸

¹ Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, 2015. Consultado el 11 de mayo de 2016 en http://www.exteriores.gob.es/documents/FichasPais/Panama_FICHA%20PAIS.pdf

² *Idem.*

³ Communicaid, Country Panama, abril 2016. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <https://www.communicaid.com/country/panama/>

⁴ *Idem.*

⁵ Gentilicio de Panamá, 2014. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-panama/>

⁶ Panama Business and Workplace Culture. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://www.expatsfocus.com/expatriate-panama-business-culture>

⁷ Conexión Panamá, 1 de junio de 2011. Consultado el 24 de abril de 2018. Disponible en <http://negocioconpanama.blogspot.mx/2011/06/cultura-de-negocios.html>

⁸ Culture Crossing Guide, Panamá, 2017. Consultado el 11 de mayo de 2016 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=159

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: La puntualidad es flexible, considere que la mayoría de las reuniones se caracterizan por cierta informalidad. No obstante, se espera que los invitados lleguen a la hora acordada.⁹

Reuniones de trabajo: Las reuniones por lo general son en el idioma español, no obstante, algunas empresas cuentan con personal de otros países por lo que podría ser en inglés. Se recomienda que las tarjetas de presentación estén en el idioma inglés y español y deben presentarse siempre al inicio de la reunión.¹⁰ Los panameños prefieren dedicar la primera reunión a construir una amistad, por lo que se recomienda que las primeras pláticas sean casuales e informales. Las decisiones por lo general son tomadas por los altos mandos. Es importante utilizar el título de la persona a la que se dirige, hasta que se indique lo contrario.¹¹ El señalar con el dedo índice es considerado grosero y vulgar. Si quiere indicar algo, es preferible usar toda la mano¹².

Vestimenta: La vestimenta es conservadora y formal. Los varones utilizan traje oscuro y corbata para las reuniones formales y camisas ligeras durante las reuniones casuales. En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar traje sastre o pantalón con blusa.¹³

Regalos: Aunque no es algo que se espera, los presentes son bien recibidos. Artículos institucionales o una artesanía típica es un buen obsequio; estos deben de ir envueltos de forma elegante.¹⁴

Temas de género: En general, las mujeres están a cargo de la limpieza, cocinar y criar a los hijos, mas en las ciudades grandes es común que participen en actividades profesionales.¹⁵ Las oportunidades de empleo para las mujeres son cada vez mayores y han mejorado a lo largo de los años. Panamá ha establecido programas para mejorar la equidad e igualdad de género en conjunto con organismos internacionales.¹⁶

El 26 de junio de 1980, la República de Panamá firmó la Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) y el 29 de octubre de 1981 ratificó el instrumento.¹⁷

La Asamblea Nacional está compuesta por 71 miembros, de los cuales 13 son mujeres representando el 18.3% de la composición total.¹⁸

⁹ Etiquette in Panama, Social situations, tipping and other conditions, 2013. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <https://www.justlanded.com/english/Panama/Panama-Guide/Culture/Etiquette-in-Panama>

¹⁰ Panama Business and Workplace Culture Op. Cit.

¹¹ Communicaid, Country Panama. Op. Cit.

¹² *Ídem*.

¹³ Culture Crossing Guide, Panamá. Op. Cit.

¹⁴ How to Master Business Etiquette in Panama, 30 de Agosto 2014. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://www.careeradict.com/master-business-etiquette-in-panama>

¹⁵ Culture Crossing Guide. Op. Cit.

¹⁶ Panamá UNFPA, igualdad de género. Consultado el 11 de mayo de 2016 en <http://panama.unfpa.org/es/topics/igualdad-de-g%C3%A9nero-y-empoderamiento-de-la-mujer>

¹⁷ ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 11 de mayo de 2016 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁸ Inter-Parliamentary Union. "PANAMA". National Assembly, 3 de julio de 2017. Consultado el 28 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2245_A.htm