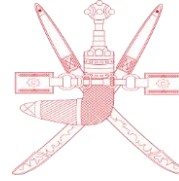


## Sultanato de Omán Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Mascate.<sup>1</sup>

**Idiomas:** El árabe es el idioma oficial del país, además existen algunas minorías que hablan el inglés, swahili, el urdu, el baluchi y el farsi.<sup>2</sup>

**Religión:** La mayor parte de la población profesa el islam en su rama Ibadí, aunque hay también chiítas y sunnitas. Entre las religiones minoritarias se encuentran el cristianismo y el hinduismo.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Omaní.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** En general, el comportamiento de la sociedad omaní se rige por la costumbre islámica ya que esta gobierna su vida personal, política y económica. La familia es el núcleo más importante para la sociedad junto con el honor. La mayoría de las personas son tradicionales en los roles de género y de grupos sociales.<sup>5</sup> En general prefieren un estilo de comunicación indirecto que evite la confrontación.<sup>6</sup>

**Saludo:** El saludo entre hombres se hace con un ligero apretón de manos y una sonrisa entre los varones, siempre manteniendo contacto visual. Se saluda siempre primero a la persona de mayor edad. El saludo entre hombre y mujer se da solo si ellas extienden la mano para realizarlo. En general, los omaníes no saludan a las mujeres con contacto físico, normalmente llevan su mano al corazón y hacen una pequeña reverencia al momento de iniciar el saludo.<sup>7</sup>

**Puntualidad:** Se espera que los invitados sean puntuales para las citas pues las demoras son consideradas irrespetuosas. Es recomendable llegar con al menos diez minutos de anticipación.<sup>8</sup>

**Reuniones de trabajo:** Al principio de la reunión se ofrecen las tarjetas de presentación. Estas deben entregarse con ambas manos o con la mano derecha,

<sup>1</sup> Oficina de Información Diplomática, Sultanato de Omán, 2015. Consultado el 20 de julio de 2016 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Oman\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Oman_FICHA%20PAIS.pdf)

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Gentilicio de Oman. Consultado el 20 de julio de 2016 en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-oman/>

<sup>5</sup> Countries and their Cultures, 2017. Consultado el 20 de junio de 2016 en <http://www.everyculture.com/No-Sa/Oman.html>

<sup>6</sup> Culture Crossing Guide. Consultado el 20 de junio de 2016 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?Id=7&CID=156](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=156)

<sup>7</sup> *Idem.*

<sup>8</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

en ellas se deben destacar los logros académicos y educativos. Se recomienda que estén en inglés.<sup>9</sup> Durante las negociaciones se debe tener paciencia ya que se requerirán múltiples reuniones antes de poder llegar a un acuerdo. Es una sociedad altamente jerárquica, donde tanto las relaciones de negocios como las personales se realizan bajo esa premisa.<sup>10</sup> En algunos casos las reuniones son en inglés o en árabe, por lo que es recomendable contratar un intérprete. Las decisiones son tomadas por los mandos altos y pueden llegar a demorar más tiempo del estipulado.<sup>11</sup> Tome en cuenta la celebración del mes del Ramadán durante el cual no se recomienda agendar reuniones.

**Vestimenta:** Son una sociedad conservadora. Los hombres utilizan pantalones de lino, color caqui, o claros con camisas abotonadas. En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar prendas largas como túnicas o vestidos a la altura de la rodilla o espinilla. Recordar que no es bien visto mostrar el escote o los brazos. También se recomienda el uso de velo para cubrir el cabello.<sup>12</sup>

**Regalos:** Los regalos deben ser de acuerdo con el grupo con el que se realicen las negociaciones. Se debe evitar el alcohol y los productos derivados del cerdo. Los obsequios se entregan con ambas manos y generalmente no se abren en el momento.<sup>13</sup>

**Temas de género:** Las autoridades están tratando de que las mujeres tengan mayores oportunidades, por eso, Oman fue el primer estado del Golfo que admitió a las mujeres en las cuestiones públicas.<sup>14</sup> La legislación omaní les otorga igualdad de oportunidades en el comercio, trabajo, servicio civil y la seguridad social. Las mujeres ocupan puestos ministeriales en el gobierno, han sido nombradas embajadoras en el extranjero y ocupan puestos oficiales en todos los niveles. En el sector privado, no sólo trabajan como empleadas regulares, sino que también ocupan puestos de gestión, cargos ejecutivos y puestos de dirección. También son propietarias.<sup>15</sup> El Sultanato de Omán se adhirió el 7 de febrero de 2006 a la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).<sup>16</sup>

Actualmente el Consejo Consultivo está integrado por 85 miembros, de los cuales 1 es mujer, representando el 1.18% de la composición total<sup>17</sup>. El Consejo de Estado tiene también 85 miembros, contando con la participación de 14 mujeres (16.47%).<sup>18</sup>

<sup>9</sup> Social Customs, Oman Guide, 2015. Consultado el 20 de junio de 2016 en <https://www.justlanded.com/english/Oman/Oman-Guide/Culture/Social-Customs>

<sup>10</sup> Doing Business in Oman. Consultado el 20 de julio de 2016 en <http://www.expatarrivals.com/oman/doing-business-in-oman>

<sup>11</sup> *Idem.*

<sup>12</sup> *Idem.*

<sup>13</sup> Social Customs, Oman Guide. *Op. Cit.*

<sup>14</sup> IPS Inter Press Service, "OMAN: Pionero del Golfo por participación femenina en política", 14 de abril de 2018. Consultado el 20 de julio de 2016 en <http://www.ipsnoticias.net/1997/11/oman-pionero-del-golfo-por-participacion-femenina-en-politica/>

<sup>15</sup> La condición de la mujer en Omán, 2016. Consultado el 20 de julio de 2016 en <http://www.islam-in-oman.com/es/ibadiyah/el-islam-actual/mujeres-politica-educacion.html>

<sup>16</sup> ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 16 de marzo de 2018 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>17</sup> Inter-Parliamentary Union. "OMAN". State Council, 10 de enero de 2018. Consultado el 28 de febrero de 2018 en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2379\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2379_A.htm)

<sup>18</sup> *Ibid* [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2378\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2378_A.htm)