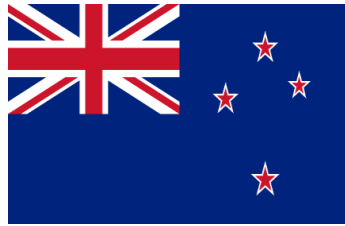


Nueva Zelandia

Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Wellington.¹

Idiomas: Inglés y maorí (oficiales), seguido por el lenguaje de señas², el samoano, el hindi, francés y el mandarín.³

Religión: La religión con más seguidores es la cristiana seguida por la católica, anglicana y presbiteriana.⁴

Gentilicio: Neozelandés/sa.⁵

Comportamientos sociales: Como integrante de la Commonwealth, Nueva Zelandia es un país altamente influenciado por los valores y tradiciones británicas.⁶ La sociedad neozelandesa está conformada por una amplia diversidad de culturas, entre las que destaca la maorí, que tiene una importante presencia particularmente en ámbitos como el idioma y las artes. Son personas conservadoras, existe una gran unidad, lealtad y respeto hacia los adultos.⁷

Saludo: Se saluda con un firme apretón de manos acompañado de una sonrisa, manteniendo contacto visual en todo momento. Cuando se trata de relacionarse con personas nuevas, los neozelandeses son un poco reservados. En el caso de las mujeres, se saludan de mano y en ocasiones se saludan con un beso en la mejilla. El saludo entre un hombre y una mujer va acompañado de un apretón de manos.⁸

Puntualidad: Los neozelandeses valoran mucho el tiempo, por lo que esperan que los invitados sean puntuales. Si existe algún retraso o imprevisto, se debe informar oportunamente.⁹

¹ Teara. *The Encyclopedia of New Zealand. Capital City.* Fecha de consulta [20 junio de 2016]. Disponible en <http://www.teara.govt.nz/en/capital-city/page-4>.

² El lenguaje de señas se convirtió en idioma oficial en 2006.. Se calcula que poco más de 20 mil personas lo usan para la comunicación cotidiana. Esta cifra supone un descenso en el número total de usuarios del lenguaje, que para 2006 se calculaba en 24.090 personas.

³ Idioma en Nueva Zelandia, "Me quiero ir" Fecha de consulta [20 junio de 2016]. Disponible en <http://www.mequiero.com/paises/nuevazelandia/emigrar/descripcion/idioma/>

⁴ Op. Cit. Teara. *The Encyclopedia of New Zealand.*

⁵ Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios. Fecha de Consulta [20 de junio de 2016]. Disponible en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>.

⁶ New Zealand. *20th and 21st Century New Zealand.* Fecha de Consulta [20 de junio de 2016]. Disponible en <http://www.newzealand.com/int/feature/20th-and-21st-century-new-zealand/>.

⁷ *Commisceo-Global* Fecha de Consulta [20 de junio de 2016]. Disponible en < <http://www.commisceo-global.com/country-guides/new-zealand-guide>>

⁸ *Idem.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

⁹ Culture Crossing Guide, New Zealand. Fecha de Consulta: 10 de junio de 2016]. Disponible en < http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=11&CID=148>

Reuniones de trabajo: Los neozelandeses son personas amigables, las reuniones son menos formales que en otros países. Las citas de negocios se programan con al menos una semana de antelación y suelen confirmarse dos días antes.¹⁰ Las negociaciones son lentas y pausadas, no es recomendable apresurar. Los acuerdos y propuestas deberán contener todos los puntos desarrollados con claridad ya que prestan mucha atención a los detalles. Las emociones y los sentimientos son importantes para llegar algún acuerdo en Nueva Zelanda.¹¹

No es recomendable hacer promesas que no se puedan cumplir o incluso ofrecer propuestas poco realistas, suelen desconfiar en personas que exageran. En la mayoría de los casos las reuniones continúan en un restaurante elegante. En los meses de diciembre y enero se acostumbra vacacionar, por lo que no se recomienda agendar citas en ese periodo.¹²

Vestimenta: Son personas formales. Un traje oscuro, camisa blanca y corbata es lo más adecuado para el hombre. En el caso de las mujeres, se recomiendan los trajes sastre y/o vestido.¹³

Regalos: Durante las primeras reuniones no es recomendable dar algún obsequio. Si se pretende regalar algo, se aconseja que sea algún licor de buena calidad, plumas o incluso una artesanía típica. Se recomienda que la envoltura sea elegante.¹⁴

Temas de género: Nueva Zelanda fue el primer país en otorgarle el voto a las mujeres en el año 1893.¹⁵ Las mujeres son ampliamente respetadas en el ámbito político y comercial. Nueva Zelanda continúa apoyando los derechos de las mujeres y hacia un progreso a nivel mundial ha tomado las medidas “Demos el paso por la igualdad de género”.

Este país ha implementado reformas legislativas y de políticas positivas nacionales para mejorar la vida de las mujeres. Las prioridades del gobierno al respecto se concentran en: apoyar la educación y la capacitación de más mujeres y niñas; utilizar las habilidades y el crecimiento de las mujeres en la economía; alentar y desarrollar mujeres líderes mujeres; y garantizar que las mujeres y las niñas no sufran violencia.¹⁶

Respecto al Parlamento de Nueva Zelanda es unicameral, y se compone por 120 miembros, de los cuales 40 son mujeres, quienes representan el 33.33% de la composición total.¹⁷

¹⁰ Commisceo Global New Zealand Guide, [Fecha de Consulta: 10 de junio de 2016]. Disponible en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/new-zealand-guide>.

¹¹ *Ídem*.

¹² *Op. Cit.* New Zealand, Business Etiquette

¹³ *Op. Cit.* Etiqueta Cultural y de Negocios en Nueva Zelanda.

¹⁴ *Op. Cit.* Commisceo Global New Zealand Guide,

¹⁵ *Op. Cit.* New Zealand. 20th and 21st Century New Zealand.

¹⁶ ONU Mujeres, Nueva Zelanda se compromete a respaldar la educación, el liderazgo y la participación de las mujeres y a mejorar la seguridad de las mujeres Fecha de Consulta: 10 de junio de 2016]. Disponible en <http://www.unwomen.org/es/get-involved/step-it-up/commitments/new-zealand>

¹⁷ IPU. House of Representatives. Disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2233_A.htm. Fecha de consulta 06 de junio de 2017.