

República de Mozambique Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Maputo.¹

Idiomas: Portugués (oficial). Existen diversas lenguas nativas, entre las que destacan el makonde, makua, suabo, shona, ronga y changana.²

Religión: En primer lugar se encuentra el catolicismo, seguido del islam y protestantes.³

Gentilicio: Mozambiqueño/a. ⁴

Comportamientos sociales:

Son una sociedad jerárquica. Mozambique se caracteriza por su sociedad multicultural. Es una sociedad grupal y familiar. El honor es uno de los valores más importantes, el cual se encuentra ligado a la reputación de la persona.⁵

Saludo: Es importante saludar a los miembros presentes con una pequeña reverencia. Los hombres se saludan con un apretón de manos y con ambas manos. El saludo entre un hombre y una mujer va acompañado de un apretón de manos.⁶

¹ Portal do Governo de Moçambique Fecha de consulta [20 julio de 2016]. Disponible en <http://www.portaldogoverno.gov.mz/por/Mocambique/Informacao-Geral>.

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ *Idem.*

⁵ 10 Tips On Business Etiquette in Mozambique. Fecha de consulta [20 julio de 2016]. Disponible en < <http://afkinsider.com/66620/10-tips-business-etiquette-in-mozambique>.

⁶ Business Etiquette 101: Tips for travelers in Mozambique. Fecha de consulta [20 julio de 2016]. Disponible en < <https://afktravel.com/61217/business-etiquette-101-tips-travelers-mozambique>.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado



Puntualidad: Se espera que los invitados sean puntuales para las reuniones de negocios, aunque los mozambiqueños suelen demorarse unos minutos.⁷

Reuniones de trabajo: Se recomienda al inicio de la reunión una pequeña plática sobre temas como la familia u asuntos sociales. La persona que encabeza la reunión es aquella que inicia la conversación. Es importante considerar que las reuniones duran mucho más de lo planeado, por lo que se recomienda ser paciente.⁸

Las reuniones de negocios son en portugués, sin embargo, el contratar un intérprete no es considerado descortés. No se recomienda agendar cita en el mes de enero, pues la mayoría de los mozambiqueños se encuentra de vacaciones.⁹

Vestimenta: Un traje de corte clásico, camisa y corbata es lo más adecuado para el hombre. En el caso de las mujeres, se recomiendan los trajes sastre y la combinación de blusa con falda o con pantalón.¹⁰

Regalos: Durante las primeras reuniones no es recomendable dar algún obsequio, no obstante, puede hacerse durante alguna reunión social.¹¹

Temas de género: El hombre sigue siendo el eje central, son una sociedad muy tradicional. No obstante, el gobierno de Mozambique ha creado la Organización de la Mujer Mozambiqueña (OMM), la cual pretende desarrollar, educar y enseñar a la mujer sus derechos y deberes respecto al Estado. La OMM fue creada en 1973.¹²

⁷ Culture Crossing Guide. Fecha de consulta [20 julio de 2016]. Disponible en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=21&CID=141

⁸ Op. Cit. Business Etiquette 101: Tips for travelers in Mozambique.

⁹ Op. Cit. Business Etiquette in Mozambique.

¹⁰ Ídem.

¹¹ Ídem.

¹² Bastarde Tort Clara "La Lucha por la equidad de género en Mozambique" Fecha de consulta [20 julio de 2016]. Disponible en <<http://www.universitadelapau.org/files/23-32764-document/clarabastardes.pdf?go=3d7fa7fcaa728fb8c89180bbf9a8c201ac160acf58720452351d2d64c5c1d31097b85c9fa017e1526e0291964c7d41780d8337ff5ba90c29>>.