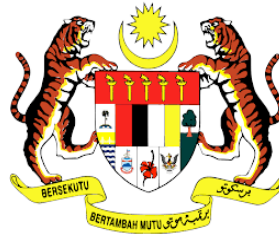
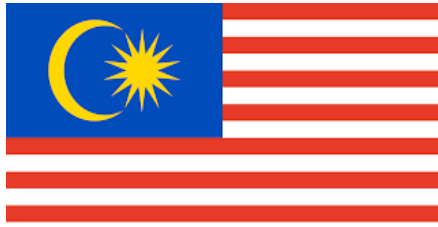


Malasia

Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Kuala Lumpur.¹

Idiomas: Malayo (oficial), inglés, mandarín y diversos dialectos.²

Religión: El Islam es la religión mayormente representada, seguida por el budismo, cristianismo e hinduismo.³

Gentilicio: Malayo/a.⁴

Comportamientos sociales: Malasia es una sociedad multicultural. El principal grupo étnico lo conforman malayos, también existe un importante sector de la población de origen chino e indio. Estos grupos étnicos han conservado su forma de vida y costumbres.⁵ La familia es considerada el centro de la estructura social y existe una gran unidad, lealtad y respeto hacia los adultos.⁶

Saludo: En general, el saludo inicial entre hombres es con un apretón de manos. Es importante saludar a los miembros presentes, como también lo es despedirse de cada uno de ellos. Las personas con jerarquía alta y/o con mayor edad son las que tienen la preferencia a la hora de presentarse. Se recomienda que las mujeres extranjeras saluden a los hombres con un movimiento de cabeza y una sonrisa.⁷

Puntualidad: Se espera que los invitados sean puntuales para las ocasiones sociales y las reuniones de negocios, aunque los malayos suelen demorarse.⁸

¹ Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Gobierno de España, Oficina de Información Diplomática. [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/malasia_ficha%20pais.pdf.

² *Idem.*

³ Encyclopedia, Malaysia [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en <http://www.infoplease.com/encyclopedia/world/malaysia-government.html>.

⁴ *Idem.*

⁵ Malaysia Business Etiquette. [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en <http://cloudedblog.com/malaysia-business-etiquette>.

⁶ Commisceo Global, Malaysia Guide, Language Culture and Customs. [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/malaysia-guide>.

⁷ EDiplomat Malaysia. [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_my.htm.

⁸ *Op. Cit.* EDiplomat Malaysia.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: Son una sociedad extremadamente jerárquica, la persona con el mayor rango es la que entra en primer lugar al salón. Es importante que los que presiden la reunión se sienten uno frente al otro. Las tarjetas de presentación se entregan con ambas manos, es importante tomarse unos minutos para leerlas, se recomienda nunca escribir en la tarjeta de presentación de otra persona. Antes de negociar, los malayos suelen tratar de conocer mejor a la persona.⁹

Las decisiones se toman de manera pausada, por lo que se requiere de paciencia. En general las discusiones siempre tardan más del tiempo estipulado, estas son muy detalladas. Una vez que se llega a un acuerdo, no debe sorprender que los malayos intenten renegociar, incluso aunque ya esté por escrito.¹⁰

Vestimenta: Son personas conservadoras. Los hombres utilizan pantalón de vestir, camisa blanca y corbata. Las mujeres portan blusas con mangas, pantalón y en el caso de la falda, ésta se recomienda que cubra la rodilla. Se debe evitar el color amarillo, puesto que solamente lo usan los miembros de la realeza.¹¹

Regalos: Los presentes dependerán del grupo con el que se reunirá. Si es con los malayos los regalos se deben de entregar con la mano derecha o con ambas manos. No se recomienda obsequiar alcohol, el color blanco simboliza muerte y el amarillo es color solo para la realeza. No se abren en el momento.¹² En el caso de la cultura china es probable que en un principio se rechace el presente, lo que no debe tomarse de manera personal. No se recomienda obsequiar tijeras, cuchillos o utensilios cortantes. Las flores sólo se dan a los enfermos. Se recomienda envolver los presentes con colores alegres como rojo, rosa o amarillo. Generalmente no se abren en el momento.¹³ Para los indios, los presentes se ofrecen con la mano derecha o con ambas manos, el alcohol y los productos de cuero no se recomiendan. Los obsequios no se envuelven con colores blanco o negro, estos tienen que estar con color rojo, amarillo o verde. Generalmente no se abren en el momento.¹⁴

Temas de género: En los últimos años, el gobierno elaboró una política nacional para mejorar el acceso de las mujeres a nuevas oportunidades. No obstante, sigue existiendo desigualdad salarial entre el hombre y mujer.¹⁵ En Malasia, la representación de las mujeres en función de las elecciones de 2008 fue únicamente del 10 por ciento, el segundo más bajo en el sudeste de Asia.¹⁶

⁹ *Op. Cit.* Commisceo Global.

¹⁰ *Op. Cit.* Malaysia Business Etiquette.

¹¹ *Op. Cit.* EDiplomat Malaysia.

¹² *Op. Cit.* Commisceo Global.

¹³ *Idem.*

¹⁴ *Idem.*

¹⁵ Ips. Noticias, MALASIA: Persiste discriminación laboral contra mujeres. [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en <http://www.ipsnoticias.net/1997/01/malasia-persiste-discriminacion-laboral-contra-mujeres>.

¹⁶ Anthea Mulakala, Where are Malaysia's Women Politicians? [Fecha de Consulta 24 junio de 2016], Disponible en <http://asiafoundation.org/2013/03/13/where-are-malaysias-women-politicians/>.