

## República de Kazajstán Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Astaná.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Kazajo y ruso (oficial).<sup>2</sup>

**Religión:** La religión mayoritaria es el islam, seguida de la cristiana.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Kazajo/kazaja.<sup>4</sup>

### Comportamientos sociales:

Para los kazajos la familia es un elemento primordial dentro de la estructura social. Es una sociedad jerárquica, donde la gente de mayor edad y posición social toman las decisiones para su grupo. Los matrimonios arreglados se realizan en diversas partes del país. Las personas de más edad son vistas como sabias y son tratadas con respeto.<sup>5</sup>

**Saludo:** Es formal, con un ligero apretón de manos, hecho a menudo con ambas manos y una sonrisa. En el caso de las mujeres, ellas marcan la pauta para el saludo, pero no deben sentirse ofendidas si un hombre de origen kazajo no le corresponde el mismo.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** Se recomienda ser puntual en una cita o reunión de negocios, aunque quizá deba esperar a su contraparte.<sup>7</sup>

**Reuniones de trabajo:** En una reunión de trabajo, el kazajo de mayor jerarquía abre la negociación y presenta a su equipo de trabajo en orden jerárquico. Se recomienda hacer entrega de una tarjeta de presentación que este impresa en ruso e inglés a los asistentes a dicha reunión.<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Ficha País República de Kazajstán. [Fecha de consulta 14 de marzo de 2017. Disponible en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/KAZAJSTAN\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/KAZAJSTAN_FICHA%20PAIS.pdf)

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios. [Fecha de consulta 14 de marzo de 2017 [disponible en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> Commisceo Global Country Guides, República de Kazajstán. [Fecha de consulta 14 de marzo de 2017] disponible en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/kazakhstan-guide>

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> Culture Crossing Guide. Kazajstán. [Fecha de consulta 14 de marzo de 2017] disponible en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=23&CID=106](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=106)

<sup>8</sup> *Op. Cit.* Commisceo Global Country Guides, República de Kazajstán.

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.



Existen dos tipos de reuniones de acuerdo a la negociación que se esté llevando, por un lado, la de la iniciativa privada, que es más centrada y de tipo occidental; y la que realizan las entidades públicas, que siguen un protocolo determinado que implica diversas reuniones de trabajo.<sup>9</sup> La toma de decisiones es de tipo jerárquico y suele tomar cierto tiempo. Se recomienda no entablar conversación sobre política, religión u origen étnico.<sup>10</sup>

**Vestimenta:** Los hombres portan traje sastre y corbata. En el caso de las mujeres se recomienda usar traje sastre o vestido conservador.<sup>11</sup>

**Regalos:** Los obsequios generalmente se abren cuando se reciben, entre estos, se recomienda un ramo de flores o chocolates de excelente calidad.<sup>12</sup> Asimismo, se aconseja no regalar bebidas alcohólicas.<sup>13</sup>

**Temas de Género:** En Kazajstán, las mujeres gozan del mismo grado de independencia y libertad que los hombres,<sup>14</sup> pero los roles de género son de tipo tradicional. Si una mujer ostenta algún cargo o posición social es respetada por el varón. Tienen una percepción de la mujer occidental distinta por los usos y costumbres que aún imperan dentro de su cultura.<sup>15</sup>

Dentro de su legislación Kazajstán aprobó las siguientes leyes en favor de la igualdad de género: la Ley de Garantías Estatales de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Hombres y Mujeres (2009); la Ley contra la Mujer y la Violencia Doméstica (2009);<sup>16</sup> así como el Decreto Presidencial # 1677 denominado “Estrategia para la Igualdad de Género (2006-2016)”.<sup>17</sup> Es de mencionarse que Kazajstán ratificó la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (26/08/1998)<sup>18</sup> y el Convenio de la OIT relativo a la Igualdad de Trato y de Oportunidades entre Hombres y Mujeres Trabajadores.<sup>19</sup>

La Cámara de Representantes está integrada por 107 legisladores, 29 pertenecen al sexo femenino (27.10%) del total de quienes lo conforman.<sup>20</sup> El Senado está conformado por 47 miembros, 3 son mujeres, (6.38%) del total.<sup>21</sup>

<sup>9</sup> *Idem.*

<sup>10</sup> *Op. Cit.* Culture Crossing Guide. Kazajstán.

<sup>11</sup> *Op. Cit.* Comisecio Global Country Guides, República de Kazajstán.

<sup>12</sup> *Op. Cit.* Culture Crossing Guide. Kazajstán.

<sup>13</sup> *Op. Cit.* Comisecio Global Country Guides, República de Kazajstán.

<sup>14</sup> Global Affairs Canada. Cultural Information Kazakhstan. [Fecha de consulta 16 de marzo de 2017] disponible en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_kz.aspx?lang=eng#cn-1](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_kz.aspx?lang=eng#cn-1)

<sup>15</sup> *Op. Cit.* Culture Crossing Guide. Kazajstán.

<sup>16</sup> LegislationonLine. Ireland Gender Equality. [Fecha de consulta 16 de marzo de 2017] disponible en <http://www.legislationline.org/topics/country/21/topic/7>

<sup>17</sup> Decreto Presidencial de la República de Kazajstán # 1677, del 29 de noviembre de 2005. [Fecha de consulta 16 de marzo de 2017] disponible en [file:///C:/Users/Julio.Olivas/Downloads/KZ\\_Strategy%20Gender%20Equality\\_2006-2016\\_en.pdf](file:///C:/Users/Julio.Olivas/Downloads/KZ_Strategy%20Gender%20Equality_2006-2016_en.pdf)

<sup>18</sup> United Nations Treaty Collection. CEDAW. Kazakhstan. [Fecha de consulta 16 de marzo de 2017] disponible en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtmsg\\_no=IV-8&chapter=4&clang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtmsg_no=IV-8&chapter=4&clang=en)

<sup>19</sup> Kazakhstan Human Rights and Rule of Law. [Fecha de consulta 16 de marzo de 2017] disponible en <http://kazakhstanhumanrights.com/social-economic-cultural/womens-rights/>

<sup>20</sup> IPU. Cámara de Representantes República de Kazajstán [Fecha de consulta 14 de marzo de 2017] disponible en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2165\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2165_A.htm)

<sup>21</sup> *Idem.* Senado. [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2166\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2166_A.htm)