

## República de Kazajstán Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Astaná.<sup>1</sup>

**Idiomas:** Kazajo y ruso (oficiales).<sup>2</sup>

**Religión:** La religión mayoritaria es el islam, seguida de la cristiana.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Kazajo/kazaja.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** Para los kazajos la familia es un componente clave dentro de la estructura social. Es una sociedad jerárquica, donde la gente de mayor edad y posición social toman las decisiones para su grupo. Los matrimonios arreglados se realizan en diversas partes del país. Las personas de mayor edad son vistas como sabias y son tratadas con respeto.<sup>5</sup>

**Saludo:** Es formal, con un ligero apretón de manos, algunas veces con ambas manos y una sonrisa. En el caso de las mujeres, ellas son las que marcan la pauta para el saludo con el varón, pero no deben sentirse ofendidas si un hombre de origen kazajo no le corresponde el mismo.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** Se recomienda ser puntual en una cita o reunión de negocios. No obstante son flexibles con los tiempos.<sup>7</sup>

**Reuniones de trabajo:** En una reunión de trabajo, el kazajo de mayor jerarquía es quine inicia la negociación y presenta a su equipo de trabajo en orden jerárquico. Se recomienda hacer entrega de una tarjeta de presentación que este impresa en kazajo o inglés a los asistentes en dicha reunión.<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Oficina de Información Diplomática, Ficha País Kazajstán, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, enero 2018. Consultado el 14 de marzo de 2017 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/KAZAJSTAN\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/KAZAJSTAN_FICHA%20PAIS.pdf)

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 14 de marzo de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispánico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> Commisceo Global, Kazakhstan Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 14 de marzo de 2017 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/kazakhstan-guide>

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> Culture Crossing Guide. Kazajstán, 2017. Consultado el 14 de marzo de 2017 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?ld=23&CID=106](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?ld=23&CID=106)

<sup>8</sup> Commisceo Global, *Op. Cit.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

No es recomendable agendar citas en el mes del Ramadán. Existen dos tipos de reuniones de acuerdo a la negociación que se esté llevando, por un lado, la de la iniciativa privada, que es más centrada y de tipo occidental; y la que realizan las entidades públicas, que siguen un protocolo determinado que implica diversas reuniones de trabajo.<sup>9</sup> La toma de decisiones es de tipo jerárquico y suele tomar cierto tiempo. Se recomienda no entablar conversación sobre política, religión u origen étnico.<sup>10</sup>

**Vestimenta:** Los hombres portan traje sastre y corbata. En el caso de las mujeres se recomienda usar traje sastre o vestido conservador.<sup>11</sup>

**Regalos:** Los obsequios generalmente se abren cuando se reciben, entre estos, se recomienda un ramo de flores o chocolates de excelente calidad.<sup>12</sup> Asimismo, se aconseja no regalar bebidas alcohólicas o productos derivados del cerdo.<sup>13</sup>

**Temas de Género:** En Kazajstán, las mujeres gozan del mismo grado de independencia y libertad que los hombres,<sup>14</sup> pero los roles de género son de tipo tradicional. Dentro de su legislación Kazajstán aprobó las siguientes leyes en favor de la igualdad de género: la Ley de Garantías Estatales de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Hombres y Mujeres (2009); la Ley contra la Mujer y la Violencia Doméstica (2009);<sup>15</sup> así como el Decreto Presidencial # 1677 denominado “Estrategia para la Igualdad de Género (2006-2016)”.<sup>16</sup> Es de mencionarse que Kazajstán ratificó la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) (26/08/1998)<sup>17</sup> y el Convenio de la Organización Internacional del Trabajo relativo a la Igualdad de Trato y de Oportunidades entre Hombres y Mujeres Trabajadores.<sup>18</sup>

La Cámara de Representantes está integrada por 107 miembros, de los cuales 29 son mujeres (27.10%).<sup>19</sup> El Senado está conformado por 47 miembros de los cuales 5 son mujeres, (10.64%).<sup>20</sup>

<sup>9</sup> *Idem.*

<sup>10</sup> Culture Crossing Guide, *Op. Cit.*

<sup>11</sup> Commisceo Global, *Op. Cit.*

<sup>12</sup> Culture Crossing Guide, *Op. Cit.*

<sup>13</sup> Commisceo Global, *Op. Cit.*

<sup>14</sup> Global Affairs Canada. *Cultural Information-Kazakhstan*. Country Insights, Canadá, 17 de noviembre de 2014. Consultado el 16 de marzo de 2017 en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_kz.aspx?lang=eng#cn-1](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_kz.aspx?lang=eng#cn-1)

<sup>15</sup> LegislationonLine, Kazakhstan Gender Equality, OSCE Office for Democratic Institutions and Human Rights. Consultado el 16 de marzo de 2017 en <http://www.legislationline.org/topics/country/21/topic/7>

<sup>16</sup> Decreto Presidencial de la República de Kazajstán #1677, del 29 de noviembre de 2005. Consultado el 16 de marzo de 2017 en [file:///C:/Users/Julio.Olivas/Downloads/KZ\\_Strategy%20Gender%20Equality\\_2006-2016\\_en.pdf](file:///C:/Users/Julio.Olivas/Downloads/KZ_Strategy%20Gender%20Equality_2006-2016_en.pdf)

<sup>17</sup> ONU, United Nations Treaty Collections. Consultado el 16 de marzo de 2017 en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>18</sup> Kazakhstan Human Rights and Rule of Law, Women's Rights in Kazakhstan. Consultado el 16 de marzo de 2017 en <http://kazakhstanhumanrights.com/social-economic-cultural/womens-rights/>

<sup>19</sup> Unión Interparlamentaria, Parline Database – Kazakhstan, 19 de septiembre de 2017. Consultado el 1 de marzo de 2018 en

[http://www.ipu.org/parline-e/reports/2165\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2165_A.htm)

<sup>20</sup> *Ibid.* [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2166\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2166_A.htm)