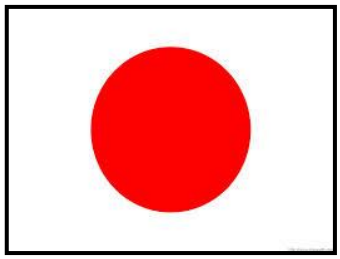
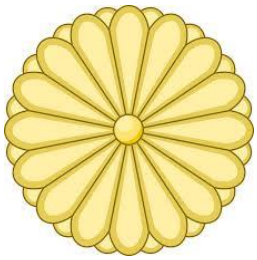
Japón (Nippon / Nihon)
Notas sobre Ceremonial y Protocolo





Ciudad capital: Tokio.[1]

Idiomas: Japonés (oficial), e inglés.

Religión: Las religiones mayormente representadas son el sintoísmo y el budismo.

Gentilicio: Japonés/japonesa.[2]

Comportamientos sociales:

La sociedad japonesa es tradicional y altamente estructurada. Los japoneses le dan mucho peso a la lealtad, la cortesía, la responsabilidad personal y el trabajo en equipo. La educación, el trabajo duro, la paciencia y la determinación se toman con gran aprecio.[3]

Saludo: La forma tradicional de saludo es la reverencia y entre mayor sea la inclinación mayor es el respeto que se quiere mostrar. Algunos suelen estrechar la mano de manera ligera.[4]

Como parte del lenguaje corporal, asentir es importante porque es muestra de que se escucha y comprende lo que la contraparte está diciendo. El silencio es una forma natural de comunicación no verbal para ellos. Se debe evitar el contacto físico con los japoneses, ya que no son muy dados a tenerlo. El mirar

---

[1] *Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, Japón.* [Fecha de Consulta 14 de enero de 2016] Disponible en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/japon_ficha%20pais.pdf.

[2] Real Academia Española, Apéndice 5: Lista de países y capitales, con sus gentilicios. [Fecha de Consulta 15 de julio de 2016] Disponible en http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html

[3] Commisceo Global, Country Guides in Japan. [Fecha de Consulta 15 de julio de 2016]. Disponible en http://www.commisceo-global.com/country-guides/japan-guide

[4] *Ídem*.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

directamente a los ojos de manera prolongada puede ser considerado como un gesto grosero.

Puntualidad: La puntualidad es esencial en las reuniones japonesas, sin importar si son sociales o de negocios. El presentarse 5 minutos antes de la reunión es bien visto.[5]

Reuniones de Trabajo: Las reuniones de trabajo son muy formales. Se debe esperar a ser introducido en la reunión. Es importante que al momento del intercambio de tarjetas de presentación, sean entregadas con las dos manos haciendo una reverencia. Además, es recomendable que incluyan el rango de la persona en inglés y si es posible, también en japonés. Expresar cualquier conocimiento acerca de la cultura japonesa es bien apreciado.[6]

Es recomendable esperar a que se le asigne un lugar, ya que la jerarquía juega un papel importante en las relaciones de negocios. Asimismo, se debe sentar de forma erguida con los pies en el suelo. Para llegar a un acuerdo suele ser necesario llevar a cabo varias reuniones. Al concretarse un acuerdo, éste se cierra con un firme apretón de manos.

Vestimenta: El estilo de vestir es conservador. Los hombres deben portar trajes oscuros con corbatas de colores tenues. En cuanto a las mujeres, se recomienda que vistan igualmente de forma conservadora.[7]

Regalos: El arte de dar regalos es más importante que el regalo mismo. Estos deben ser envueltos de forma elegante y en colores pastel. Al recibir o dar un obsequio, se tiene que hacer con ambas manos, acompañado de una ligera reverencia, así mismo, no debe ser abierto ante su contraparte. Entre los regalos se recomiendan los chocolates de excelente calidad o pequeños pasteles.[8]

Temas de género: La jerarquía laboral está por encima de las cuestiones de género. En ese sentido, los hombres son quienes predominan en los cargos. Las mujeres occidentales deben transmitir credibilidad y buscar establecer una posición de autoridad en todo momento.[9]

Existen entre otras dos leyes básicas sobre equidad de género: Ley de Igualdad de Oportunidades Laborales, de abril 1986, y la Ley Básica para una Sociedad Igualitaria de abril de 1999.[10]

---

[5] *Ídem*.
[6] *Ídem*.
[7] *Ídem*.
[8] *Ídem*.
[9] eDiplomat. Japón [Fecha de Consulta 15 de julio de 2016] Disponible en *http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_jp.htm*.
[10] Nippon.com. [Fecha de consulta 7 de octubre de 2016] disponible en http://www.nippon.com/es/features/h00066/