República de Indonesia
Notas sobre Ceremonial y Protocolo

Ciudad capital: Yakarta.[1]

Idiomas: Indonesio (oficial).[2]

Religión: La religión con mayor representación es la musulmana, seguida de la protestante y la católica.[3]

Gentilicio: Indonesio/indonesia.[4]

Comportamientos sociales: De acuerdo con las reglas sociales, el honor y el respeto para el individuo forman la base de la cultura indonesa. Los valores están estrechamente relacionados con la familia y amigos. Las personas con altos rangos como el presidente, los empresarios y los profesores son conocidos como "maestros".[5]

El ramadán se realiza en el noveno mes del calendario musulmán, muy conocido por ser el mes en el que los musulmanes por su fe y por sus creencias practican el ayuno diario, desde el alba hasta que se pone el sol, absteniéndose de la bebida, la comida o las relaciones carnales, teniendo como objetivo un estado de paz que promueva la conciencia divina que los acerque más a Dios.[6] Se recomienda tomar en cuenta el mes del Ramadán a la hora de organizar la agenda de trabajo.

Saludo: El saludo es señal de respeto. Se realiza con un ligero apretón de manos, acompañado de una ligera inclinación de la cabeza. También se acostumbra poner la mano en el corazón después de estrechar la mano, pronunciando la palabra

---

[1] Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática Indonesia. [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016]. Disponible en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Indonesia_FICHA%20PAIS.pdf
[2] *Ídem.*
[3] *Ídem.*
[4] Real Academia Española, Apéndice 5: Lista de países y capitales, con sus gentilicios. [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016] Disponible en http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html
[5] eDiplomat. Indonesia. [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016] Disponible en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_id.htm
[6] Ramadán [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016] Disponible en http://semana-santa-ramadan-navidad.blogspot.mx/2014/02/todo-sobre-que-es-el-ayuno-del-ramadan.html

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

"*Selamat*", que significa paz. El saludo inicia con la persona de mayor rango. En el caso de las mujeres, ellas marcan la pauta para el saludo.[7]

Puntualidad: Se espera puntualidad por parte de los extranjeros, aunque ellos tiendan a demorarse un poco. En caso de que exista un retraso, es conveniente avisar oportunamente.[8]

Reuniones de trabajo: Las personas de mayor rango son quienes dan inicio a la reunión. El intercambio de tarjetas de presentación debe darse de manera pausada. Los acuerdos se dan de forma lenta, por lo que se necesita paciencia para tener éxito en las negociaciones. También se debe tomar en cuenta que los indonesios acostumbran agotar el tema antes de cerrar un trato, por lo que se debe ser muy claro en la exposición de los argumentos. Una vez acordados los términos del convenio, procederán a la firma del mismo, siendo un voto de confianza para seguir adelante con nuevas negociaciones.[9]

Vestimenta: Es formal. Los hombres deben utilizar traje de color oscuro y corbata. Mientras que las mujeres tienen que vestir de forma moderada, y cubrirse desde el cuello hasta el tobillo, evitando el uso de ropa ajustada.[10]

Regalos: Los regalos deben estar envueltos en color "oro, rojo o verde", ya que se considera que estos atraen la buena suerte. Se recomienda entregar el obsequio con la mano derecha. No se acostumbra abrir los obsequios en público, sin embargo, se debe mostrar admiración al recibirlo.[11]

Temas de Género: Indonesia es una sociedad musulmana que por cuestiones de usos y costumbres ha orientado los negocios entre los varones.[12] La mujer extranjera no tendrá problema al realizar negocios con hombres indonesios.[13]

En Indonesia se aprobó la Ley sobre la Violencia Doméstica (2004), que dispone la protección y rehabilitación de las víctimas de la violencia y sanciona a los culpables, y se enmendó la Ley de Salud a fin de garantizar la igualdad de trato entre hombres y mujeres e incluir disposiciones sobre la salud y los derechos reproductivos de la mujer, así como la Ley sobre Ciudadanía para prevenir la discriminación contra las mujeres indonesias que han contraído matrimonio con extranjeros.[14]

---

[7] Commisceo Global, Country Guides in Indonesia [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016]. Disponible en http://www.commisceo-global.com/country-guides/indonesia-guide
[8] *Ídem*.
[9] eDiplomat. Indonesia. [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016] Disponible en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_id.htm
[10] *Op. Cit*. Commisceo Global, Country Guides in Indonesia.
[11] *Ídem*.
[12] *Op. Cit*. eDiplomat. Indonesia. [Fecha de Consulta 14 de junio de 2016].
[13] El Exportador. Indonesia: las cifras abruman. [Fecha de consulta 17 de octubre de 2016] disponible en http://www3.icex.es/icex/cda/controller/PageExportador/0,8723,6735394_6735493_6742676_4588327_4586267,00.html
[14] 39º Periodo de Sesiones. Acta resumida de la 799ª sesión (Sala A). Nueva York, 27 de julio de 2007. Presidenta: Sra. Gabr. Examen de los informes presentados por los Estados Partes de conformidad con el artículo 18 de la Convención. http://docstore.ohchr.org/SelfServices/FilesHandler.ashx?enc=6QkG1d%2FPPRiCAqhKb7yhskcAJS%2FU4wb%2BdIVicvG05RxCx2PjRDLKSYfAHSoPvXR8u8Nf70ZWMi2kU9BqazgQNDaYIbznEtnfU5q%2B2NMCHfa2cE2c24fxUDZFv%2F%2BMsNoH