

República de la India Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Nueva Delhi.¹

Idiomas: Hindi (oficial), e inglés.²

Religión: La religión predominante es el hinduismo, seguida por el islam y cristianismo.³

Gentilicio: Indio/india.⁴

Comportamientos sociales:

El hinduismo y el sistema de castas han creado una cultura que resalta las relaciones jerárquicas que deben ser observadas para que el orden social se mantenga. La familia define al grupo social de pertenencia y una serie de reglas que les son obligatorias a la familia extendida. La gente se define por el grupo de pertenencia y no por su condición de individuo.⁵

Saludo: La religión, la educación y la clase social influyen en el saludo en la India. Es una cultural jerárquica y se saluda en primer lugar a la persona de mayor edad o jerarquía.⁶ La mujer extranjera es la que toma la iniciativa al saludar al hombre indio occidentalizado. Entre mujeres, el saludo usual consiste en estrechar las manos.⁷ Los abrazos y besos como forma de saludo se deben de evitar. Asimismo, suele expresarse la palabra “namaste”, que consiste en juntar las palmas de las manos a la altura del pecho y hacer una breve inclinación a su contra parte.⁸

Puntualidad: Los indios no suelen ser tan estrictos con su propia puntualidad, pero esperan que su contraparte sí lo sea.⁹

Reuniones de trabajo: Es recomendable confirmar la reunión de trabajo con antelación. Los indios prefieren hacer negocios con las personas que conocen de tiempo atrás. Las reuniones de trabajo deben mantener un horario flexible en cuanto a su duración. La decisión la toma la

¹ La India de un vistazo. [Fecha de Consulta: 20 de enero del 2017]. Disponible en <https://india.gov.in/india-glance/profile>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española, Apéndice 5: Lista de países y capitales, con sus gentilicios. [Fecha de Consulta 20 de enero de 2017] Disponible en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>.

⁵ Comisceo Global Country Guides. India. [Fecha de consulta 20 de enero de 2017] disponible en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/india-guide>

⁶ *Idem.*

⁷ eDiplomat. India. [Fecha de consulta 23 de enero de 2017] disponible en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_in.htm

⁸ Culture Crossing Guide. India. [Fecha de consulta 23 de enero de 2017] disponible en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=96

⁹ *Op. Cit.* Comisceo Global Country Guides. India.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.



persona de mayor jerarquía y/o autoridad. Las tarjetas de presentación se entregan y reciben con la mano derecha.¹⁰

Vestimenta: La vestimenta para los caballeros es de tipo formal, es decir, traje sastre y corbata de color oscuro. En el caso de las mujeres, se recomienda portar vestimenta conservadora como traje sastre o vestidos formales.¹¹

Regalos: Los obsequios deben estar envueltos con papel de color amarillo, verde o rojo, ya que son considerados de buena suerte dentro de su cultura mientras que los colores blanco o negro guardan relación con la cultura ceremonial de los funerales¹². Tampoco es recomendable obsequiar flores de color blanco o las llamadas frangipani o plumarias,¹³ ya que son utilizadas en los funerales. Un aspecto relevante es tomar en cuenta que el regalo a dar sea acorde con el grupo social de pertenencia de la persona a la que va a entregarse, por ejemplo, si es de origen hindú, no debe regalarse nada relacionado con cuero, y si es de origen musulmán no se le debe dar un obsequio de productos derivados del cerdo o bebidas alcohólicas.¹⁴ Los presentes se dan con las dos manos y por lo general no se abren cuando se reciben. Además, no se espera que se den obsequios en la primera reunión.¹⁵

Temas de Género: En función de que en la India aún predominan los valores tradicionales, el hacer negocios para las mujeres extranjeras implica mayores dificultades que para los hombres.¹⁶ En algunos poblados, la mujer está involucrada en la industria artesanal de la zona.¹⁷ Las mujeres de negocios pueden comer con empresarios indios sin causar ningún tipo de conflicto en sus costumbres o su etiqueta. No obstante, debido a su educación puede ser normal que el caballero trate de pagar la cuenta e insista en ello. Las mujeres locales no suelen ocupar puestos de responsabilidad en las empresas, en cambio, las mujeres extranjeras si pueden ocupar altos cargos en sus empresas en la India.¹⁸

El gobierno indio, ha promulgado diversas leyes en favor de la mujer como: la Ley de Prohibición del Matrimonio Infantil (2001); la Ley de Técnicas de Diagnóstico de Preconcepción y Prenatales (2003); la ley de Protección a la Mujer por Violencia Doméstica (2005); la Ley de Prohibición de Dote (enmienda de 1984); el Código Penal (enmienda de 1986) entre otras.¹⁹

La Cámara del Pueblo (Lok Sabha) está conformada por 545 integrantes, de los cuales 64 son mujeres (11.81%), siendo su presidenta la Sra. Sumitra Mahajan,²⁰ mientras que el Consejo de los Estados (Rajya Sabha) lo integran 245 miembros, de los cuales 27 son mujeres (11.07%).²¹

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ *Op. Cit.* Culture Crossing Guide. India.

¹² Argentina. Etiqueta y protocolo en India. [Fecha de consulta 23 de enero de 2017] disponible en http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:wRcNylzgvxUJ:www.argentina.travel/public_documents/ebf5d7_ETIQUETA%2520Y%2520PROTOCOLO%2520EN%2520INDIA.doc+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx

¹³ Frangipani es uno de los nombres con el que se conoce a una especie vegetal cuyo nombre científico es Plumeria rubra. Esta planta es originaria de los climas tropicales de América, sobre todo en su región central. [Fecha de consulta 7 de marzo de 2017] disponible en <https://www.flores.ninja/frangipani/>

¹⁴ *Op. Cit.* Commisceo Global Country Guides. India.

¹⁵ eDiplomat. India. [Fecha de consulta 23 de enero de 2017] disponible en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_in.htm

¹⁶ *Ídem.*

¹⁷ *Op. Cit.* Culture Crossing Guide. India.

¹⁸ *Op. Cit.* Argentina. Etiqueta y protocolo en India.

¹⁹ Mujer: desigualdades de género en la India. [Fecha de consulta 23 de enero de 2017] disponible en <http://www.fundacionvicenteferrer.org/es/que-hacemos/mujer/mujer-desigualdades-de-genero-en-la-india>

²⁰ IPU. India. [Fecha de consulta 20 de enero de 2017] disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2145_A.htm

²¹ *Ídem.* http://www.ipu.org/parline-e/reports/2146_A.htm