

República de la India Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Nueva Delhi.¹

Idiomas: Hindi (oficial), e inglés.²

Religión: La religión predominante es el hinduismo, seguida por el islam y el cristianismo.³

Gentilicio: Indio/india.⁴

Comportamientos sociales: El hinduismo y el sistema de castas han creado una cultura que resalta las relaciones jerárquicas que deben ser observadas para que el orden social se mantenga. La familia tiene un rol importante en la sociedad indiana es de tipo patriarcal y es clave en la vida diaria, por lo cual es respetada y valorada. La gente se define por el grupo de pertenencia y no por su condición de individuo. Se deben evitar las demostraciones de afecto en público.⁵

Saludo: La religión, la educación y la clase social influyen en el saludo en la India. En primer lugar se saluda a la persona de mayor edad o cargo más alto.⁶ La mujer extranjera es quien toma la iniciativa al saludar. Entre mujeres, consiste en estrechar las manos.⁷ Los abrazos y besos como forma de saludo se deben de evitar. Asimismo, suele emplearse la palabra “namaste”, que consiste en juntar las palmas de las manos a la altura del pecho y hacer una breve inclinación del dorso.⁸

Puntualidad: Los indios suelen ser flexibles y relajados en el tema de la puntualidad, no obstante esperan que su contraparte sí lo sea.⁹

Reuniones de trabajo: Es recomendable confirmar la reunión de trabajo con antelación. Los indios prefieren hacer negocios con las personas que conocen de

¹ Government of India, India at a Glance, National Portal of India, 17 de Agosto de 2017. Consultado el 20 de enero del 2017 en <https://india.gov.in/india-glance/profile>

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 20 de enero de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispánico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ Comisceo Global, India Guide, Comisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 20 de enero de 2017 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/india-guide>

⁶ *Idem.*

⁷ Ediplomat, Cultural etiquette in India, Ediplomat 2016. Consultado 23 de enero de 2017 en http://www.ediplomat.com/hp/cultural_etiquette/ce_in.htm

⁸ Culture Crossing Guide, India, 2017. Consultado el 23 de enero de 2017 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=96

⁹ Comisceo Global, *Op. Cit.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

tiempo atrás. Las reuniones de trabajo deben mantener un horario flexible en cuanto a su duración. La decisión la toma la persona de mayor jerarquía y/o autoridad. Las tarjetas de presentación se entregan y reciben con la mano derecha.¹⁰

Vestimenta: La vestimenta para los caballeros es de tipo formal, es decir, traje sastre y corbata de color oscuro. En el caso de las mujeres, se recomienda portar vestimenta conservadora como traje sastre o vestidos formales.¹¹

Regalos: Los obsequios deben estar envueltos con papel de color amarillo, verde o rojo, ya que son considerados de buena suerte dentro de su cultura mientras que los colores blanco o negro guardan relación con los rituales funerarios.¹² Tampoco es recomendable regalar flores de color blanco o las llamadas frangipani o plumarias,¹³ ya que se utilizan en el mismo caso. Un aspecto relevante es tomar en cuenta que el presente que se va a entregar sea acorde con el grupo social de pertenencia, por ejemplo, si es de origen hindú, no debe obsequiarse algún producto de cuero y si se trata de un musulmán no se le deben obsequiar productos derivados del cerdo o bebidas alcohólicas.¹⁴ Los presentes se entregan con las dos manos y por lo general no se abren cuando se reciben. Asimismo, no se espera que se den presentes en la primera reunión.¹⁵

Temas de Género: En el país aún predominan valores tradicionales respecto al género.¹⁶ El gobierno ha promulgado diversas leyes en favor de la mujer como: la Ley de Prohibición del Matrimonio Infantil (2001), la Ley de Técnicas de Diagnóstico de Preconcepción y Prenatales (2003), la ley de Protección a la Mujer por Violencia Doméstica (2005) y la Ley de Prohibición de Dote (enmienda de 1984).¹⁷ Por otra parte, India es parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés).¹⁸

El parlamento es bicameral. La Cámara del Pueblo (*Lok Sabha*) está conformada por 542 integrantes, de los cuales 64 son mujeres (11.81%), siendo la M. Hon. Sra. Sumitra Mahajan quien preside dicha Cámara,¹⁹ mientras que el Consejo de los Estados (*Rajya Sabha*) lo integran 244 miembros, de los cuales 27 son mujeres (11.07%).²⁰

¹⁰ *Ídem*.

¹¹ Culture Crossing Guide, *Op. Cit.*

¹² Cultural Atlas, Indian Culture, IES 2018. Consultado el 23 de enero de 2017 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/indian-culture/indian-culture-business-culture#indian-culture-business-culture>

¹³ Frangipani es uno de los nombres con el que se conoce a una especie vegetal cuyo nombre científico es *Plumeria rubra*. Esta planta es originaria de los climas tropicales de América, sobre todo en su región central. Consultado el 7 de marzo de 2017 en <https://www.flores.ninja/frangipani/>

¹⁴ *Commisceo Global, Op. Cit.*

¹⁵ *eDiplomat, Op. Cit.*

¹⁶ *Ídem*.

¹⁷ Fundación Vicente Ferrer, Mujer: desigualdades de género en la India, Fundación Vicente Ferrer. Consultado el 23 de enero de 2017 en <http://www.fundacionvicenteferrer.org/es/que-hacemos/mujer/mujer-desigualdades-de-genero-en-la-india>

¹⁸ ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 04 de abril de 2018 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsq_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁹ Unión Interparlamentaria, Parline Database – India, 15 de diciembre de 2017. Consultado el 20 de enero de 2017 en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2145_A.htm

²⁰ *Íbid.* http://www.ipu.org/parline-e/reports/2146_A.htm