

República de Estonia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Tallin.¹

Idiomas: Estonio (oficial), además del ruso, finlandés, inglés y alemán.²

Religión: La religión con mayor práctica es la evangélica luterana, seguida de la ortodoxa y la cristiana.³

Gentilicio: Estonio/estonia.⁴

Comportamientos sociales:

La familia es la base de la estructura social. Es una sociedad jerárquica donde las personas de mayor edad son bien tratadas. Los estonios son orgullosos de su cultura.⁵

Son pragmáticos y reservados hacia las personas que no conocen con antelación. Además, es una sociedad que está experimentando diversos cambios graduales.⁶

Saludo: El saludo se realiza estrechando la mano de todos los presentes durante una reunión social o de negocios. En el caso de las mujeres, ellas marcan la pauta para el saludo al extender su mano con respecto a los hombres.⁷

¹ Embajada de Estonia en Madrid. Estonia, en Síntesis. [Fecha de Consulta 11 de enero de 2017]. Disponible en <http://www.estemb.es/estonia>

² *Idem.*

³ CIA Factbook. Estonia. [Fecha de consulta 11 de enero de 2017] disponible en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/en.html>

⁴ Real Academia Española, Apéndice 5: Lista de países y capitales, con sus gentilicios. [Fecha de Consulta 11 de enero de 2017] Disponible en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>

⁵ Commisceo Global, Country Guides. Estonia. [Fecha de consulta 11 de enero de 2017] disponible en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/estonia-guide>

⁶ Información Cultural – Estonia. [Fecha de consulta 13 de enero de 2017] disponible en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ee.aspx?lang=eng#cn-1

⁷ *Op. Cit.* Commisceo Global, Country Guides. Estonia.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Puntualidad: Los estonios aprecian la puntualidad, por lo que se recomienda llegar a tiempo.⁸ Caso contrario se considera una falta de cortesía y educación.⁹

Reuniones de trabajo: La comunicación es formal y directa. En las reuniones de trabajo los estonios son pragmáticos y reservados. Se recomienda ser paciente debido a que analizan todos los efectos inmediatos y de largo plazo del convenio que signarán. El intercambio de tarjetas de presentación se da entre todos los presentes y se considera de buen gesto que este traducida al estonio.¹⁰

Es recomendable mostrarse como una persona seria y formal durante una negociación. Les gusta trabajar bajo cronogramas para darle seguimiento a los acuerdos llegados.¹¹

Vestimenta: Los hombres deben vestir de traje sastre y corbata. La mujer puede usar traje sastre o vestidos elegantes.¹²

Regalos: Los regalos deben envolverse de forma elegante, entre estos pueden ser una caja de bombones de excelente calidad o flores, misma que debe cuantificarse en número impar. Y estos se abren generalmente cuando se reciben.¹³

Temas de Género: El gobierno de Estonia está trabajando para asegurar los mismos derechos en favor de la mujer en cuanto a igualdad de oportunidades, derechos que son reconocidos en la legislación vigente. Aunque existen vestigios de la sociedad patriarcal en la que vivieron.¹⁴

Estonia ha implantado el siguiente ordenamiento la Ley de Igualdad de Género del 7 de abril de 2004;¹⁵ desde junio de 2016, adoptó el Plan de Desarrollo de Bienestar para 2016-2023.¹⁶

El Parlamento de Estonia (Riigikogu) está conformado por 101 legisladores, de los cuales 24 son mujeres, lo que representa el 23.76% del total de su integración.¹⁷

⁸ *Idem.*

⁹ ESTEBAN Lario, Jesús. Comunicación y Protocolo Empresarial en los países de la zona euro. Estonia, pág. 111. [Fecha de consulta 13 de enero de 2017] disponible en https://books.google.com.mx/books?id=D4bDBAAQBAJ&pg=PA112&pg=PA112&dq=protocolo+estonia&source=bl&ots=75R1pK9NAH&sig=Ekrzqc-HSYGz2iviuOH4GBAwG9o&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiidew47_RAhUlr1QKHYxtBdgQ6AEILDAD#v=onepage&q=protocolo%20estonia&f=false

¹⁰ *Op. Cit.* Comisceo Global, Country Guides. Estonia.

¹¹ Cultura de negocios, Estonia. [Fecha de consulta 11 de enero de 2017] disponible en

¹² Culture Crossing Guide. Estonia. [Fecha de consulta 13 de enero de 2017] disponible en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=19&CID=65

¹³ *Op. Cit.* Comisceo Global, Country Guides. Estonia

¹⁴ Información Cultural – Estonia. [Fecha de consulta 13 de enero de 2017] disponible en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ee.aspx?lang=eng#cn-1

¹⁵ Gender Equality Act. Estonia [Fecha de consulta 13 de enero de 2017] disponible en <file:///C:/Users/Julio.Olivas/Downloads/511042014004.pdf>

¹⁶ ONU-Mujeres. Estonia se compromete a reducir la brecha salarial de género y ofrecer protección frente a la discriminación de acuerdo con el primer plan de acción nacional sobre la igualdad de género. [Fecha de consulta 13 de enero de 2017] disponible en <http://www.unwomen.org/es/get-involved/step-it-up/commitments/estonia>

¹⁷ IPU. Estonia. [Fecha de consulta 11 de enero de 2017] disponible en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2105_A.htm