

## República Democrática del Congo Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Kinshasa.<sup>1</sup>

**Idioma:** Francés (oficial), además de Lingala, Swahili, Tshiluba y Kikongo.<sup>2</sup>

**Religión:** La religión mayoritaria es la católica, seguida de la cristiana.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** Congoleño/congoleña.<sup>4</sup>

### Comportamientos sociales:

Los congoleños son personas abiertas y complacientes tanto en asuntos personales como comerciales.<sup>5</sup> Los alimentos se deben probar con la mano derecha, realizarlo con la mano izquierda es un insulto, debido a que esta mano se utiliza para la higiene personal.<sup>6</sup>

**Saludo:** El saludo es formal, con un ligero apretón de manos.<sup>7</sup> No es inusual que los congoleños se toquen entre sí en el hombro o en el brazo mientras el expositor habla.<sup>8</sup> La mujer marca la pauta del saludo al extender su mano.<sup>9</sup>

**Puntualidad:** El concepto de puntualidad en la República Democrática del Congo se maneja de forma más relajada y flexible. Es recomendable llamar por teléfono o enviar un mensaje por correo electrónico y estar atento a una cancelación.<sup>10</sup>

<sup>1</sup> Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Ficha País. República Democrática del Congo. Fecha de Consulta 27 de octubre de 2017, (actualizada a julio 2017). Disponible en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CONGOKINSHASA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CONGOKINSHASA_FICHA%20PAIS.pdf)

<sup>2</sup> *Ídem.*

<sup>3</sup> *Ídem.*

<sup>4</sup> Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios. Fecha de Consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/appendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>5</sup> Congo, (Democratic Republic of the) Country Commercial Guide – Business Customs. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en <https://www.export.gov/article?id=Congo-Democratic-Republic-Business-Customs>

<sup>6</sup> Countries and their Cultures. Democratic Republic of the Congo. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en <http://www.everyculture.com/Bo-Co/Democratic-Republic-of-the-Congo.html>

<sup>7</sup> *Op. Cit.* Congo, (Democratic Republic of the) Country Commercial Guide – Business Customs.

<sup>8</sup> Haciendo negocios en República Democrática del Congo. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en <http://www.expatarrivals.com/democratic-republic-of-congo/doing-business-in-democratic-republic-of-congo>

<sup>9</sup> The Ethical Travel Guide. Democratic Republic of the Congo. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en <https://ethical.travel/africa/democratic-republic-of-congo/>

<sup>10</sup> *Op. Cit.* Congo, (Democratic Republic of the) Country Commercial Guide – Business Customs.

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

**Reuniones de trabajo:** En una negociación, los empresarios congoleños son tenaces aún bajo condiciones difíciles.<sup>11</sup> En las reuniones de negocios y transacciones, aplican el sentido común, la cortesía y las tradiciones europeas de etiqueta social. Casi en todas las reuniones el idioma de negocios es el francés.<sup>12</sup> Se recomienda no hacer preguntas sobre el origen étnico de las personas, hablar de la guerra civil o la política.<sup>13</sup>

**Vestimenta:** La ropa informal está permitida, pero se recomienda vestir de forma elegante y de esta forma recibir un trato preferencial y respetuoso. La mayoría de los congoleños se visten con atuendos coloridos. Las mujeres usan faldas largas.<sup>14</sup>

**Regalos:** Los obsequios son bien recibidos, aunque estos sólo se otorgan en ocasiones especiales.<sup>15</sup> Se recomienda dar un regalo a una persona cuando se le visita.<sup>16</sup>

**Temas de género:** Los roles de género son de tipo tradicional, aunque están presentando cambios, por ejemplo en el sector del comercio informal donde se evitan los requisitos oficiales para la concesión de una licencia, lo que permite omitir el permiso del cónyuge para abrir un negocio o una cuenta bancaria.<sup>17</sup>

La República Democrática del Congo, estableció la Ley N° 06/018 (20/julio/2006), que modifica y completa el decreto del 30 de enero de 1940 que modifica el Código Penal; y la Ley N° 06/019 (20/julio/2006), que modifica y completa el decreto del 6 de agosto de 1959 del Código de Procedimiento Penales;<sup>18</sup> creó la Agencia Nacional contra la Violencia contra la Mujer, las Niñas y los Jóvenes (2009);<sup>19</sup> Además, ratificó la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (17/X/1986).<sup>20</sup>

En cuanto a la Asamblea Nacional, la conforman 500 legisladores de los cuales 44 son mujeres y representan el 8:94% del total.<sup>21</sup> Mientras que el Consejo Nacional está integrado por 108 miembros de los cuales 5 son mujeres (4.63%).<sup>22</sup>

---

<sup>11</sup> *Op. Cit.* Countries and their Cultures. Democratic Republic of the Congo.

<sup>12</sup> *Op. Cit.* Congo, (Democratic Republic of the) Country Commercial Guide – Business Customs.

<sup>13</sup> *Op. Cit.* Haciendo negocios en República Democrática del Congo.

<sup>14</sup> *Op. Cit.* Countries and their Cultures. Democratic Republic of the Congo.

<sup>15</sup> *Ídem.*

<sup>16</sup> *Op. Cit.* Haciendo negocios en República Democrática del Congo.

<sup>17</sup> *Op. Cit.* Countries and their Cultures. Democratic Republic of the Congo.

<sup>18</sup> UN-WOMEN. Global Database on Violence against Women. Democratic Republic of the Congo. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en <http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/africa/democratic-republic-of-the-congo/2006/lois-du-20-juillet-2006-sur-les-violences-sexuelles>

<sup>19</sup> *Ídem.* <http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/africa/democratic-republic-of-the-congo?typeofmeasure=2adb4f35f599429e8138b117fd26ae56>

<sup>20</sup> United Nations Treaty Collection. Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women. Democratic Republic of the Congo. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en [https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=IND&mtdsg\\_no=IV-8&chapter=4&lang=en](https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=IND&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en)

<sup>21</sup> IPU. Democratic Republic of the Congo. National Assembly. Fecha de consulta 27 de octubre de 2017. Disponible en [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2375\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2375_A.htm)

<sup>22</sup> *Ídem.* [http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2377\\_A.htm](http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2377_A.htm)