

República de Croacia¹ Notas sobre Ceremonial y Protocolo



2



Ciudad capital: Zagreb.³

Idiomas: Croata.⁴

Religión: Católica Romana.⁵

Gentilicio: Croata.⁶

Comportamientos sociales: El catolicismo está regresando con fuerza después del período comunista yugoslavo, por lo que los servicios dominicales reciben cada vez más afluencia de devotos. Aún perduran las costumbres yugoslavas⁷. Croacia es conocida por ser el lugar de las inspiraciones, la nación en la que se mezclan cuatro culturas diferentes: la romana, la bizantina, la europea central y la mediterránea.⁸ Los croatas, son orgullosos de su patrimonio y cultura. Ellos llaman a su país "Nuestra hermosa patria", que es también el título del himno nacional. La familia sigue siendo la base de la estructura social. La familia extendida es la norma y los familiares siguen siendo bastante cercanos con los padres. Los fines de semana se consideran tiempo de la familia.⁹

Saludo: En Croacia se saludan con la mano. El saludo a otra persona debe guardar una cierta formalidad y no debe ser demasiado afectuoso si es la primera vez que se ven. En los casos de más confianza se puede saludar dando un abrazo. Sólo los amigos más cercanos se saludan por el nombre¹⁰ y en el caso de las mujeres, hay

¹ Nombre oficial de Croacia, disponible en: <http://www.ecured.cu/Croacia>, consultado el 25/08/16.

² *Ídem*.

³ Capital de Croacia, disponible en: http://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/croatia_es, consultado el 25/08/16.

⁴ *Ídem*.

⁵ Religión en Croacia, disponible en: <http://erasmusu.com/es/erasmus-croacia/blog-erasmus/religion-en-croacia-208178>, consultado el 25/08/16.

⁶ Gentilicios del mundo, disponible en: <https://www.saberespractico.com/gentilicios/gentilicios-de-todos-los-paises-del-mundo-orden-alfabetico/>, consultado el 25/08/16.

⁷ Cultura croata, disponible en: <http://www.lacroacia.es/cultura-y-floclore-croata/>, consultado el 12/10/16.

⁸ Cultura croata, disponible en: <http://www.logitravel.com/guias-de-viajes/croacia-71.html>, consultado el 25/08/16.

⁹ <http://www.commisceo-global.com/country-guides/croatia-guide>, consultado el 13/10/16.

¹⁰ Saludo en Croacia, disponible en: <http://ue.procolombia.co/conozca-la-ue/cultura-de-negocios#Croacia> consultado el 12/10/16

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

que esperar a que ellas extiendan la mano. Entre ellas se pueden saludar de beso en la mejilla.¹¹

Puntualidad: Los croatas aprecian la puntualidad y la amistad. Se recomienda llegar puntual a las citas y tener una agenda de trabajo.¹²

Reuniones de trabajo: Al inicio de la reunión, se acostumbra saludarse e intercambiar tarjetas de presentación, como en la mayoría de los países. Los croatas acostumbran a organizar su tiempo y a ser respetuosos con sus compromisos. La cancelación de una reunión es mal vista.¹³

Vestimenta: Formal, los hombres utilizan traje oscuro, camisa y corbata, las mujeres utilizan traje sastre. No deben llevarse demasiadas joyas y accesorios, ni peinados o color de pelo extravagantes¹⁴.

Regalos: Se recomienda que los obsequios sean con el logotipo de la institución, pudiendo ser una artesanía típica. Se abren generalmente cuando se reciben.¹⁵

Temas de género: Setenta años después de que a las mujeres croatas se les concediera el sufragio, en enero de 2015 se eligió a la primera mujer presidenta.¹⁶ En las reuniones sociales los anfitriones introducen a los huéspedes, que suelen comenzar con las mujeres y luego los hombres en orden de edad de mayor a menor.¹⁷ Cuando se trata de las actitudes la mayoría de los hombres apoyan la igualdad de género, pero son menos favorables cuando se trata de la conducta (prácticas). Un estudio llevado a cabo hace cuatro años encargado por la Oficina para la Igualdad de Género por el Servicio de Empleo de Croacia, mostró que las mujeres son discriminadas en el empleo, pues generalmente antes de contratarlas se les hicieron preguntas acerca de su estado civil, número de hijos y su intención de procreación.

¹¹ Saludo en Croacia, disponible en: https://www.protocolo.org/internacional/europa/saludos_conversaciones_y_presentaciones_en_croacia.html, consultado el 25/08/16.

¹² Saludo en Croacia, disponible en: <http://ue.procolombia.co/conozca-la-ue/cultura-de-negocios#Croacia> consultado el 12/10/16.

¹³ *Ídem*

¹⁴ Vestimenta, disponible en: https://www.protocolo.org/internacional/europa/etiqueta_social_y_estilo_de_vida_en_croacia.html, consultado el 25/08/16.

¹⁵ Reuniones de trabajo, disponible en: <https://www.aladinia.com/por-zonas/regalos-croacia>, consultado el 25/08/16.

¹⁶ Género en Croacia, disponible en: <https://es.globalvoices.org/2015/03/21/en-croacia-los-activistas-que-promueven-los-derechos-de-las-mujeres-no-se-conforman-con-tomar-las-calles-les-cambian-el-nombre/>, consultado el 25/08/16.

¹⁷ <http://www.commisceo-global.com/country-guides/croatia-guide>, consultado el 13/10/16.