



República de Colombia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Bogotá.¹

Idiomas: Español (oficial)². En el Archipiélago de San Andrés y Providencia se habla el inglés.³

Religión: Catolicismo 87.3%.⁴

Gentilicio: Colombiano/na.⁵

Comportamientos sociales: La sociedad colombiana se caracteriza por su estructura jerárquica basada en la edad y en la posición social. En la mayoría de las regiones la religión católica permea en gran medida, lo que hace que las costumbres y tradiciones se encuentren estrechamente vinculadas a ella⁶. En la región andina prevalece la "cultura mestiza", con predominio de las influencias españolas sobre las indígenas⁷.

Saludo: Se saluda con un apretón de manos firme, manteniendo el contacto visual por unos segundos. Los hombres deben esperar a que la mujer sea quien les ofrezca la mano, si la relación es más cercana, los hombres se saludan con un abrazo y pueden saludar de beso en la mejilla a las mujeres. Entre ellas se saludan dándose un beso en la mejilla.⁸

¹República de Colombia, disponible en: http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/colombia_FICHA%20PAIS.pdf, consultado 12/06/16.

²Idem.

³ Idiomas en Colombia, disponible en: http://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2382:bogota-san-andres-y%20providencia-es-donde-mas-se-habla-ingles-en-colombia&catid=152:%20espanol&Itemid=124.%3E, consultado el 06/10/16.

⁴ Religión en Colombia, disponible en: http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/COLOMBIA_FICHA%20PAIS.pdf, consultado el 06/10/16.

⁵ Gentilicios del mundo, disponible en: http://www.profesorenlinea.cl/castellano/Gentilicios_Lista.htm, consultado el 06/10/16.

⁶ Comportamiento social en Colombia, disponible en: http://www.protocolo.org/internacional/america/protocolo_social_en_colombia_saber_estar_en_sociedad_comportamiento_social_y_exito_en_los_negocios.html, consultado el 06/10/16.

⁷ Comportamiento social en Colombia, disponible en: <http://www.colombia.com/colombia-info/folclor-y-tradiciones/bailes-y-trajes-por-regiones/region-andina/>, consultado el 6/10/16.

⁸Saludo en Colombia, disponible en: http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_co.htm y <http://pulsosocial.com/2014/09/10/saludar-o-no-con-un-beso-como-influye-la-cultura-en-los-negocios-en-latinoamerica/>, consultado el 06/10/16. **NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado



Puntualidad: Los colombianos suelen ser puntuales para sus reuniones de trabajo, no obstante, podrían llegar a demorarse unos minutos⁹. Si por alguna razón existe una demora, es recomendable avisar de manera oportuna.

Reuniones de trabajo: Al inicio de las reuniones se acostumbra el intercambio de las tarjetas de presentación, recibéndolas preferentemente con la mano derecha y sin guardarla de inmediato para evitar la impresión de no interesarle. Los colombianos dan la pauta de los temas a tratar, durante la exposición de argumentos se recomienda mantener el contacto visual con todos los integrantes. Por la importancia de las relaciones personales en Colombia, no es recomendable faltar a ninguna reunión.¹⁰

Vestimenta: Los colombianos valoran el aspecto de la vestimenta, y le prestan mucha atención. Los hombres usan traje oscuro, camisa blanca y corbata, en tanto que las mujeres suelen vestir con trajes sastres o vestidos. Es importante cuidar el calzado.¹¹

Regalos: Los regalos son altamente apreciados, especialmente si provienen de la cultura que les visita, por lo que se recomienda obsequiar alguna artesanía típica, vino o bolígrafos. Se aconseja que estén envueltos de manera elegante. Generalmente los obsequios no se abren en público.¹²

Temas de género: Los roles de género son tradicionales. Las figuras de poder y autoridad en la mayoría de las situaciones siguen permaneciendo en los hombres, no obstante, algunas mujeres han comenzado a adquirir posiciones relevantes en la sociedad. Uno de los temas que se trataron en la etapa final de las negociaciones de paz, recientemente concluidas, eran referentes a la equidad de género y garantías de participación de las mujeres y población LGBTI.

El acuerdo contempla medidas especiales para que las mujeres puedan participar en política con garantías de equidad y con la finalidad de ampliar los derechos políticos como “un acto de justicia con esa mitad de la población colombiana”¹³.

⁹ Puntualidad en Colombia, disponible en: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/colombia-guide> y <https://www.protocolo.org/internacional/america/protocolo-social-en-colombia-saber-estar-en-sociedad-comportamiento-social-y-exito-en-los-negocios.html>, consultado el 06/10/16.

¹⁰ Reuniones de trabajo en Colombia, disponible en: <http://www.networkingnights.com/blog/2013/7/31/la-importancia-de-las-tarjetas-de-presentacin>, consultado el 06/10/16.

¹¹ Vestimenta en Colombia, disponible en: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/colombia-guide> y <https://www.protocolo.org/internacional/america/pagina002.html>, consultado el 06/10/16.

¹² Prácticas de protocolo para los negocios en Colombia, disponible en: <http://www.ehowenespanol.com/practicas-protocolo-negocios-colombia-como-107926/>, consultado el 06/10/16.

¹³ Igualdad de género en Colombia, disponible en: <http://www.elespectador.com/noticias/paz/gobierno-y-farc-presentan-acuerdo-temas-de-genero-articulo-645060>, consultado el 06/10/16.