

República de Colombia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Bogotá.¹

Idiomas: Español (oficial).²

Religión: Catolicismo es la religión predominante, seguida del protestantismo.³

Gentilicio: Colombiano/na.⁴

Comportamientos sociales: La sociedad colombiana se caracteriza por su estructura jerárquica basada en la edad y en la posición social. En la mayoría de las regiones la religión católica permea en gran medida, lo que hace que las costumbres y tradiciones se encuentren estrechamente vinculadas a ella⁵. En la región andina prevalece la "cultura mestiza", con predominio de las influencias españolas sobre las indígenas⁶.

Saludo: Se saluda con un apretón de manos firme, manteniendo el contacto visual por unos segundos.⁷ Los hombres deben esperar a que la mujer sea quien les ofrezca la mano, si la relación es más cercana, los hombres se saludan con un abrazo y pueden saludar de beso en la mejilla a las mujeres. Entre ellas se saludan dándose un beso en la mejilla.⁸

Puntualidad: Los colombianos suelen ser puntuales para sus reuniones de trabajo. Si por alguna razón existe una demora, es recomendable avisar de manera oportuna.⁹

¹ Oficina de Información Diplomática, Ficha País Colombia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 12 de junio de 2016 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/colombia_FICHA%20PAIS.pdf

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 6 de octubre de 2016 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ Protocolo, Protocolo social en Colombia, Protocolo y Etiqueta, Cronis OnLine, 30 de abril de 2009. Consultado el 6 de octubre de 2016 en https://www.protocolo.org/internacional/america/protocolo_social_en_colombia_saber_estar_en_sociedad_comportamiento_social_y_exitos_en_los_negocios.html

⁶ s/a, La Región Andina, Colombia.com. Consultado el 6 de octubre de 2016 en <http://www.colombia.com/colombia-info/folclor-y-tradiciones/bailes-y-trajes-por-regiones/region-andina/>

⁷ Ediplomat, Cultural etiquette in Colombia, Ediplomat 2016. Consultado el 6 de octubre de 2016 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_co.htm

⁸ Maren Lau, ¿Saludar o no con un beso? Cómo influye la cultura en los negocios en Latinoamérica, pulsosocial, 10 de septiembre de 2014. Consultado el 6 de octubre de 2016 en <http://pulsosocial.com/2014/09/10/saludar-o-no-con-un-beso-como-influye-la-cultura-en-los-negocios-en-latinoamerica/>

⁹ Protocolo, *Op. Cit.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado

Reuniones de trabajo: Al inicio de las reuniones se acostumbra el intercambio de las tarjetas de presentación, recibéndolas preferentemente con la mano derecha y sin guardarla de inmediato para evitar la impresión de no interesarle. Los colombianos dan la pauta de los temas a tratar, durante la exposición de argumentos se recomienda mantener el contacto visual con todos los integrantes. Por la importancia de las relaciones personales en Colombia, no es recomendable faltar a ninguna reunión.¹⁰

Vestimenta: Los colombianos valoran el aspecto de la vestimenta, y le prestan mucha atención. Los hombres usan traje oscuro, camisa blanca y corbata, en tanto que las mujeres suelen vestir con trajes sastres o vestidos. Es importante cuidar el calzado.¹¹

Regalos: Los regalos son altamente apreciados, especialmente si provienen de la cultura que les visita, por lo que se recomienda obsequiar alguna artesanía típica, vino o bolígrafos. Se aconseja que estén envueltos de manera elegante. Generalmente los obsequios no se abren en público.¹²

Temas de género: Los roles de género son tradicionales. Las figuras de poder y autoridad en la mayoría de las situaciones siguen favoreciendo a los hombres, no obstante, algunas mujeres han comenzado a adquirir posiciones relevantes en la sociedad. El país ha implementado diversas leyes a favor de la mujer tales como; la Ley 1257 de 2008 que tiene como fin la sensibilización, prevención y sanción contra todas las formas de violencia y discriminación hacia la mujer.¹³ El país ha firmado y ratificado la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) y la Convención de Belém Do Pará.¹⁴

La Cámara de Representantes se encuentra integrada por 166 miembros, de los cuales 25 son mujeres (15.06%).¹⁵ El Senado está compuesto por 102 miembros, de los cuales 31 son mujeres (30.39%).¹⁶

¹⁰ Networking Nights, Reuniones de trabajo en Colombia, 31 de julio de 2013. Consultado el 6 de octubre de 2016 en <http://www.networkingnights.com/blog/2013/7/31/la-importancia-de-las-tarjetas-de-presentacin>

¹¹ Protocolo, *Op. Cit*

¹² Contributor, Prácticas de protocolo para los negocios en Colombia, Leaf Group Ltd, 1° de febrero de 2018. Consultado el 6 de octubre de 2016 en http://www.ehowenespanol.com/practicas-protocolo-negocios-colombia-como_107926/

¹³ Miguel Ramirez, Aspectos sobre la protección de la mujer en Colombia, Colombia Legal Corporation, 7 de febrero de 2017. Consultado el 28 de febrero de 2018 <http://www.colombialegalcorp.com/aspectos-sobre-la-proteccion-la-mujer-colombia/>

¹⁴ Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, Leyes Favorables para las mujeres, Presidencia de la República 17 de octubre de 2013. Consultado el 28 de febrero de 2018 en <http://historico.equidadmujer.gov.co/Normativa/Paginas/Leyes-Favorables-Mujeres.aspx>

¹⁵ Unión Interparlamentaria, Parline Database – Colombia, 4 de abril de 2018. Consultado el 28 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2067_A.htm

¹⁶ *Ibid.* http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2068_A.htm