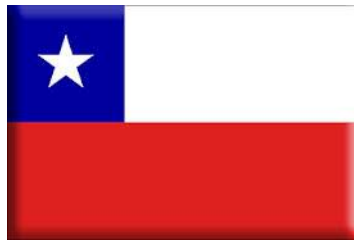


República de Chile  
Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Santiago de Chile.<sup>1</sup>

Idiomas: Español (oficial)<sup>2</sup>. Asimismo el mapudungún y aimara.<sup>3</sup>

Religión: Católica en su gran mayoría, también la evangélicas.<sup>4</sup>

Gentilicio: Chileno/chilena.<sup>5</sup>

**Comportamientos sociales:**

En Chile, la sociedad se caracteriza por ser nacionalista y orgullosa de su país. La religión católica permea grandemente en la sociedad, lo que hace que las costumbres y tradiciones se encuentren estrechamente vinculadas a ella. La familia es la estructura social más importante. El trato a las personas es de acuerdo a su educación y lazos sanguíneos.<sup>6</sup>

Saludo: Se saluda con un firme apretón de manos cuando las personas acaban de conocerse. En general suelen ser amigables y en algunos casos podrían saludar con un abrazo y un beso en la mejilla derecha. Los cargos y la edad son valorados, es por eso que se acostumbra dar prioridad al de mayor rango y/o edad.<sup>7</sup>

Puntualidad: La puntualidad es valorada y respetada. Se espera que los visitantes sean puntuales. No obstante, por parte de los chilenos puede existir un retraso de hasta 30 minutos.<sup>8</sup>

---

<sup>1</sup> Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática *República de Chile*. (Fecha de Consulta 30 julio de 2016). Disponible en [http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/chile\\_ficha%20pais.pdf](http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/chile_ficha%20pais.pdf).

<sup>2</sup> *Idem*.

<sup>3</sup> Idioma de Chile Noticia en Educación, Turismo, Vida Diaria (Fecha de Consulta 30 julio de 2016). Disponible en <https://www.thisischile.cl/idioma-de-chile>.

<sup>4</sup> *Op. Cit* Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

<sup>5</sup> *Idem*.

<sup>6</sup> eDiplomat, Culture and Etiquette in Chile. (Fecha de Consulta 30 julio de 2016). Disponible en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_cl.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_cl.htm).

<sup>7</sup> Commisceo Global, *Country guides in Chile*. (Fecha de Consulta 30 julio de 2016). Disponible en < <http://www.commisceo-global.com/country-guides/chile-guide>.

<sup>8</sup> *Op. Cit*. eDiplomat.

**NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado**



Reuniones de trabajo: Chile es considerado como uno de los países más formales en la región, característica que se ve reflejada en las reuniones de trabajo. Se sugiere no presionar a la hora de la toma de las decisiones, dado que esto podría hacer que las negociaciones fracasen.<sup>9</sup>

Ser interrumpido no es considerado como un gesto grosero sino más bien, una forma de mostrar interés y entusiasmo. Las decisiones son tomadas por los altos mandos, y nunca en el momento de la reunión, es por eso que se recomienda proporcionar toda la información necesaria.<sup>10</sup>

Vestimenta: Son una sociedad en donde la apariencia es parte importante, gustan de arreglarse para toda ocasión. En el caso del hombre, se recomienda un traje conservador oscuro. Las mujeres deben portar vestidos y traje sastre, se recomienda el uso de medias.<sup>11</sup>

Regalos: Los regalos no son apropiados hasta que se establezca por completo una relación cordial. Si se van a obsequiar flores, se aconseja que no sean de color amarillo pues estas demuestran desprecio, tampoco flores color violeta o negras pues son símbolo de muerte. Se sugiere que los presentes sean de estilo conservador. Se acostumbra que los regalos sean abiertos en público.<sup>12</sup>

Temas de género: Chile ratificó la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW , por sus siglas en inglés) y forma parte de los países comprometidos con la Plataforma de Acción Mundial. Desde el año 1991 cuenta con una institucionalidad de género estable y legitimada y ha impulsado importantes políticas públicas para superar las brechas de género.<sup>13</sup>

No obstante, existen importantes desafíos, Chile se encuentra por debajo de América Latina en materia de participación laboral femenina y al mismo tiempo las mujeres siguen siendo las principales responsables de las tareas domésticas. Hay un rezago en el acceso a los puestos de decisión (las mujeres constituyen el 13% de los senadores; el 15% de los diputados y el 30% de los ministros). Junto con ello, hay situaciones que siguen siendo apremiantes, como la violencia contra las mujeres, y derechos que no están asegurados, como los derechos sexuales y reproductivos.<sup>14</sup>

---

<sup>9</sup> *Op. Cit.* eDiplomat, Culture and Etiquette in Chile.

<sup>10</sup> *Idem.*

<sup>11</sup> *Idem.*

<sup>12</sup> Culture Crossing Guide, Chile (Fecha de Consulta 30 julio de 2016). Disponible en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=23&CID=42](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=42).

<sup>13</sup> Sistema de Naciones Unidas en Chile, Derechos de las Mujeres y Equidad de Género (Fecha de Consulta 30 julio de 2016). Disponible en <http://www.onu.cl/onu/derechos-de-las-mujeres-y-equidad-de-genero>.

<sup>14</sup> *Idem.*