

## Canadá<sup>1</sup>

### Notas sobre Ceremonial y Protocolo

2



**Ciudad capital:** Ottawa.<sup>3</sup>

**Idiomas:** Inglés y francés.<sup>4</sup>

**Religión:** La religión predominante es la católica seguida de la cristiana.<sup>5</sup>

**Gentilicio:** Canadiense.<sup>6</sup>

**Comportamientos sociales:** Los canadienses son educados, respetuosos y orientados a su comunidad como gesto de responsabilidad. La mayoría de ellos se identifican con su provincia de origen.<sup>7</sup> La cena de Acción de Gracias (que se realiza el segundo lunes de octubre), es un acontecimiento social y sobre todo familiar. Es una de las celebraciones más importantes en este país.<sup>8</sup>

**Saludo:** Las diferentes regiones canadienses se reflejan en su forma de saludar, la que no es siempre la misma. Generalmente se saludan de manera verbal, utilizando el apellido de la persona aunque es posible encontrar quienes prefieran dar la mano. Regularmente no suelen abrazar ni besar a la persona que acaban de conocer, por lo que se debe procurar evitar dichas prácticas para no crear situaciones incómodas.<sup>9</sup>

En cuestiones protocolarias el saludo entre hombres se realiza con un ligero apretón de manos manteniendo el contacto visual. Al saludar a una mujer, los hombres pueden extender su mano antes que ella lo haga. Además, en algunas ocasiones los hombres canadienses de origen francés pueden besar la mano de la mujer como gesto de cortesía y educación, mas un extranjero no debería besar la mano de una mujer canadiense.<sup>10</sup>

**Puntualidad:** En las reuniones de negocios y eventos sociales la puntualidad es muy importante. En caso de existir algún contratiempo, se debe hacer saber de inmediato a su contraparte canadiense como un buen gesto de educación y respeto.<sup>11</sup>

**Reuniones de trabajo:** En las reuniones de negocios, un apretón de manos es el saludo apropiado. Debe ir acompañado del contacto visual. Los cumplidos se intercambian muy rápidamente. En la

<sup>1</sup> Nombre Oficial de Canadá, disponible en: Gobierno de España. [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CANADA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CANADA_FICHA%20PAIS.pdf), consultado el 27/02/2017.

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> *Idem.*

<sup>4</sup> *Idem.*

<sup>5</sup> *Idem.*

<sup>6</sup> Gentilicios del mundo, disponible en: <https://www.saberespractico.com/gentilicios/gentilicios-de-todos-los-paises-del-mundo-orden-alfabetico/>, consultado el 27/02/2017.

<sup>7</sup> Cultura en Canadá, disponible en: <http://www.commisceo-global.com/country-guides/canada-guide>, consultado el 27/02/2017.

<sup>8</sup> Cultura en Canadá, disponible en: [https://www.protocolo.org/social/la\\_mesa/el\\_dia\\_de\\_accion\\_de\\_gracias\\_thanksgiving\\_day\\_etiqueta\\_comportamiento\\_y\\_consejos.html](https://www.protocolo.org/social/la_mesa/el_dia_de_accion_de_gracias_thanksgiving_day_etiqueta_comportamiento_y_consejos.html), consultado el 28/02/2017.

<sup>9</sup> Como saludar en Canadá, disponible en: <http://canada.pordescubrir.com/costumbres-canadienses-el-saludo-en-canada.html>, consultado el 27/02/2017.

<sup>10</sup> Diplomacia en Canadá, disponible en: [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_ca.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ca.htm), consultado el 27/02/2017.

<sup>11</sup> *Idem.*

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

provincia de Québec son muy estrictos en el idioma francés para todas las actividades comerciales. El contacto visual es importante durante las reuniones. No hacer contacto visual puede hacer que la otra persona piense que usted es tímido o inseguro. Los canadienses también se sentirán más cómodos hablando cuando se puede mirar a los ojos. Las tarjetas de presentación se intercambian al inicio de la reunión.<sup>12</sup>

**Vestimenta:** Para los caballeros es formal, traje, camisa y corbata. En el caso de las mujeres, se recomienda vestir de traje conservador o vestido.<sup>13</sup>

**Regalos:** Tradicionalmente se ofrecen al término de la reunión y se desenvuelven y se muestran de inmediato a todos los presentes. Lo más aconsejable es una artesanía del país visitante con el logotipo de la institución. Si se regalan flores, evitar los lirios blancos y las rosas rojas, ya que los primeros están asociados con los funerales y las segundas se dedican a cuestiones románticas.<sup>14</sup>

**Temas de Género:** Las mujeres son aceptadas y valoradas en el campo educativo y empresarial. El país cuenta con la Carta Canadiense de los Derechos y las Libertades, la cual estipula en el artículo 15 la no discriminación por motivos de raza, color o género, de igual forma en el artículo 28 garantiza que todos los derechos enunciados por dicha Carta se apliquen por igual para hombres y mujeres.<sup>15</sup>

Asimismo, la Ley canadiense de los Derechos Humanos de 1977, establece que todos los canadienses tienen el derecho a la igualdad de oportunidades.<sup>16</sup> Adicionalmente, Canadá cuenta con la Ley de Pago Equitativo para la Mujer Trabajadora de 1956.<sup>17</sup> El país se ha esforzado en priorizar los Derechos Humanos de la Mujer en el seno de Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de las Naciones Unidas, sin mencionar que fue uno de los primero países en ratificar la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW).<sup>18</sup>

El Parlamento de Canadá es bicameral, integrado por la Cámara de los Comunes, compuesta por 338 miembros (de los cuales 88 son mujeres, es decir el 26.27%) y el Senado, formado por 105 miembros (de los cuales 43 son mujeres, el 40.95%).<sup>19</sup>

El diferencial en ingresos entre hombres y mujeres en Canadá llega a ser importante. De acuerdo con Catalizador Canadá, una organización que se centra en la expansión de oportunidades para las mujeres y los negocios, las mujeres canadienses ganan hasta 18 centavos menos de cada dólar que ganan los hombres.<sup>20</sup>

<sup>12</sup> Reuniones de trabajo en Canadá, disponible en: <https://www.todaytranslations.com/doing-business-in-canada>, consultado el 28/02/2017.

<sup>13</sup> *Idem.*

<sup>14</sup> *Idem.*

<sup>15</sup> Government of Canada, Rights of Women, disponible en: <http://www.canada.pch.gc.ca/eng/1448633334004>, consultado el 28/02/2017.

<sup>16</sup> *Idem.*

<sup>17</sup> *idem*

<sup>18</sup> *Idem*

<sup>19</sup> Parlamento de Canadá, disponible en: [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2056\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2056_A.htm), consultado el 28/02/2017.

<sup>20</sup> Temas de Género en Canadá, disponible en, [http://www.huffingtonpost.ca/2015/05/06/gender-pay-gap-canada\\_n\\_7223508.html](http://www.huffingtonpost.ca/2015/05/06/gender-pay-gap-canada_n_7223508.html), consultado el 28/02/2017.