

Bosnia y Herzegovina

Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Sarajevo.

Idiomas: Los tres idiomas oficiales son el bosnio, el croata y el serbio.¹

Religión: La religión mayoritaria es la Cristiana Ortodoxa, seguida muy de cerca por el Islam.²

Gentilicio: Bosnio/bosnia o Bosnioherzegovino/bosnioherzegovina.³

Comportamientos sociales: La sociedad bosniana es amable y hospitalaria con los visitantes, por lo que gustan tener invitando e incluso llegan a considerar una descortesía rechazar una invitación a comer o beber.⁴ El espacio personal es reducido, pues se considera que entre más espacio mayor desconfianza.⁵

Saludo: El saludo entre caballeros se realiza con un ligero apretón de mano. Las mujeres suelen saludarse de mano y en algunas ocasiones inclinan la cabeza ligeramente en señal de reconocimiento.⁶ El beso en la mejilla es una forma común de saludo entre hombres y mujeres, tres besos de forma alternada son habituales.⁷

Puntualidad: La puntualidad es flexible, aunque se procura que en temas de negocios se inicie con tiempo.⁸

Reuniones de trabajo: Antes de iniciar una reunión de trabajo, los bosnios se toman unos minutos para conocer a su contraparte al preguntarle cosas personales como la edad y la familia entre otros temas. Generalmente son directos en cuestiones de negocios y consideran adecuado el contacto visual para generar un

¹ Ethnologue Languages of the World, Bosnia y Herzegovina, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2018 en <https://www.ethnologue.com/country/BA>

² Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>

³ Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios. Consultado el 8 de junio de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁴ Countries and their Cultures, Bosnia and Herzegovina, 2017. Consultado el 9 de junio de 2017 en <http://www.everyculture.com/Bo-Co/Bosnia-and-Herzegovina.html>

⁵ Global Affairs Canada, Cultural Information-Bosnia and Herzegovina, Centre for Intercultural Learning, 13 de noviembre de 2014. Consultado el 9 de abril de 2014 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ba.aspx?lang=eng

⁶ *Idem*

⁷ Countries and their Cultures *Op. Cit.*

⁸ *Idem.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

gesto de confianza. Evite tocar el tema de los conflictos armados históricos que sufrió el país pues puede ser un tema sensible.⁹

Vestimenta: Los hombres portan traje sastre de color oscuro, camisa, corbata y zapatos bien lustrados. En el caso de las mujeres, se recomienda usar traje sastre con pantalón o falda por debajo de la rodilla.¹⁰

Regalos: Los obsequios son esperados, se recomienda que sean institucionales y no ostentosos. El café, vino y chocolates son bien recibidos en situaciones informales. Si su interlocutor profesa el Islam, evite dar presentes con contenido alcohólico o religioso.¹¹

Temas de Género: La sociedad bosniana aún tiene roles tradicionales, donde la mujer se encarga de los hijos y el hogar. Además, las oportunidades de trabajo son limitadas y los salarios son más bajos que para los hombres.¹² Bosnia y Herzegovina estableció la Ley sobre Igualdad de Género (21/V/2003), que regula, promueve y protege la igualdad de trato de los géneros y garantiza la igualdad de oportunidades para todos en el ámbito tanto público como privado y prohíbe la discriminación directa e indirecta por razón de sexo;¹³ la Ley contra la Discriminación (5/VIII/2009); la Ley Marco sobre la Enseñanza Primaria y Secundaria, que garantiza la igualdad de oportunidades de educación;¹⁴ entre otras más.

Además, ratificó la Convención sobre los Derechos Políticos de la Mujer; Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés) y la Carta Social Europea. Las Recomendaciones del Comité de Ministros del Consejo de Europa en materia de igualdad de género: R (85) N° 4 sobre la violencia en la familia; R (98) N° 14 sobre la incorporación de la perspectiva de género; R (2000) N° 11 sobre la lucha contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual; R (2007) N° 13 sobre la incorporación de la perspectiva de género en la educación; Declaración sobre la Igualdad entre Mujeres y Hombres como Criterio Fundamental de la Democracia.¹⁵

La Cámara de Representantes está conformada por 42 legisladores, de los cuales 9 son mujeres y representan el 21.43%.¹⁶ La Cámara del Pueblo está integrada por 15 legisladores, de los cuales 2 son mujeres, representando el 13.33% del total.¹⁷

⁹ *Ídem.*

¹⁰ *Ídem.*

¹¹ IES, Bosnian Culture, Cultural Atlas, 2018. Consultado el 9 de abril de 2018 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/bosnian-culture/etiquette-755c1146-ddac-4ec1-a420-e8e514644e3d>

¹² Countries and their Cultures *Op. Cit.*

¹³ Parliamentary Assembly of Bosnia and Herzegovina, Law on Gender Equality, 2003. Consultado el 9 de junio de 2017 en <https://advokat-prnjavorac.com/legislation/Law-on-gender-equality-in-Bosnia-and-Herzegovina.pdf>

¹⁴ UNICEF, Situation Analysis Report in the Status of Gender Equality in Bosnia and Herzegovina, Gender, 2017. Consultado el 9 de junio de 2017 en [https://www.unicef.org/bih/Gender_SitAn_BiH\(1\).pdf](https://www.unicef.org/bih/Gender_SitAn_BiH(1).pdf)

¹⁵ *Ídem.*

¹⁶ IPU. Bosnia and Herzegovina, Database, 2017. Consultado el 9 de junio de 2017 en http://www.ipu.org/parline-e/reports/2039_A.htm

¹⁷ *Ibid.* http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2040_A.htm