



República de Austria¹ Notas sobre Ceremonial y Protocolo



2



Ciudad capital: Viena.³

Idioma: alemán (oficial) seguido por el húngaro y eslovaco.⁴

Religión: católica romana, protestante.⁵

Gentilicio: austriaco/ca.⁶

Comportamientos sociales: Los austriacos están orgullosos de sus tradiciones. Se ven como una ciudadanía moderna, liberal y culta. Tienen un gran amor por la naturaleza y los valores familiares. Son una sociedad amable, educada y sincera.⁷

Son personas conservadoras, por lo que destaca la formalidad y educación en sus relaciones interpersonales. Valoran los buenos modales y la educación.⁸

Saludo: Saludan con el tradicional apretón de mano. En general, saludan primero a las mujeres antes que a los hombres. Las mujeres deben ofrecer su mano primero. Los hombres austriacos pueden besar la mano de una mujer, pero un extranjero no debería besar la mano de una mujer austriaca, ya que no se espera y puede ser desconcertante.⁹

Puntualidad: Los austriacos son muy puntuales, por lo que se recomienda llegar a tiempo a las citas y en caso de algún inconveniente llamar para explicar la situación.¹⁰

¹ Nombre oficial de Austria, disponible en: <https://acreditadas.sre.gob.mx/>, consultado el 08/03/17.

² Ídem.

³ Capital de Austria, disponible en: <http://www.sitographics.com/enciclog/banderas/europa/source/Austria.html>, consultado el 08/03/17.

⁴ Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de cooperación, Austria. Disponible en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/AUSTRIA_FICHA%20PAIS.pdf. Consultado el 08/03/17

⁵ Ídem.

⁶ Gentilicios del mundo, disponible en: <https://www.saberespractico.com/gentilicios/gentilicios-de-todos-los-paises-del-mundo-orden-alfabetico/>, consultado el 31/01/17.

⁷ Cultura en Austria, disponible en: http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_at.htm, consultado el 08/03/17.

⁸ Ídem.

⁹ Ídem.

¹⁰ Puntualidad en Austria, disponible en: <http://businessculture.org/western-europe/business-culture-in-austria/business-etiquette-in-austria/>, consultado el 08/03/17.

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.



Reuniones de trabajo: Las reuniones de trabajo son formales y se recomienda saludar a todos los presentes. Las tarjetas de presentación se intercambian al inicio de la reunión sin ritual formal, se entregan y reciben con la mano derecha. Es muy importante el contacto visual con su interlocutor.¹¹

La toma de decisiones es de forma jerárquica, siendo la persona con el mayor rango la que llega a una resolución final, siempre y cuando haya consultado previamente a su equipo de trabajo. Normalmente se utilizan títulos o apellidos para nombrar a las personas hasta que ellos permitan el uso del nombre de pila.¹²

Vestimenta: En general los hombres utilizan traje con camisa blanca y las mujeres vestido o traje sastre conservador. Se recomienda portar accesorios elegantes.¹³

Regalos: Se recomienda que los obsequios sean una artesanía típica del país visitante con el logotipo de la institución. Una botella de vino francés, champán (no alemán Sekt) o brandy, sería un buen regalo para sus anfitriones, así como chocolates o un ramo de flores en su caso. Si se obsequian flores, deben ser en números impares solamente (número par significa mala suerte en Austria). Las rosas rojas tienen connotaciones románticas y los claveles rojos son la flor oficial del Partido Socialdemócrata por lo que deben evitarse al igual que los lirios que se utilizan en los funerales. Es recomendable asimismo no dar obsequios con bordes afilados, ni muy costosos.¹⁴

Temas de género: La tasa de mujeres que trabajan fuera de la casa es una de las más altas del mundo industrializado.¹⁵ De igual forma, Austria es un país que ha avanzado en la igualdad para la mujer, es por eso que ha adoptado leyes y medidas importantes para garantizar dichos derechos, tales como la ratificación de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés), asimismo, participa activamente en la Comisión de las Naciones Unidas para la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW, por sus siglas en inglés)¹⁶

Su Parlamento es bicameral, compuesto por el Consejo Nacional, con 183 miembros de los cuales 56 son mujeres (30%) y el Consejo Federal, con 61 miembros, de los cuales 19 son mujeres (31.15 %).¹⁷

¹¹ Ídem.

¹² Austria: Business Etiquette. Disponible en <https://www.tripadvisor.com/Travel-g190410-c104752/Austria:Business.Etiquette.html> . Fecha de consulta 08-03-17

¹³ Ídem.

¹⁴ Reuniones de trabajo, disponible en: <http://businessculture.org/western-europe/business-culture-in-austria/business-etiquette-in-austria/>, consultado el 08/03/17.

¹⁵ Ídem.

¹⁶ Women's Rights in Austria, Austrian Embassy Washington. Disponible en <http://www.austria.org/womens-rights/> . Fecha de consulta 08-03-17

¹⁷ Parlamento de Austria, disponible en: http://www.ipu.org/parline-e/reports/2017_A.htm, consultado el 08/03/17.