

## Australia

### Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Canberra.

**Idiomas:** El inglés es lengua oficial en el país.<sup>1</sup>

**Religión:** Existe una mayoría católica, seguida por protestantes y anglicanos.<sup>2</sup>

**Gentilicio:** Australiano/australiana.<sup>3</sup>

**Comportamientos sociales:** La sociedad australiana es pluricultural ya que tienen la presencia de distintos migrantes de todas partes del mundo, lo que le proporciona una riqueza cultural amplia y variada. Es una sociedad que se distingue por el respeto a los derechos y la libertad de expresión.<sup>4</sup> Los australianos valoran a las persona que tienen confianza en sí mismas y la modestia de los individuos.

**Saludo:** Se acostumbra saludar con un apretón de manos rápido a todos los presentes, así como una pequeña sonrisa. En el caso de las mujeres, se debe permitir que sean ellas las primeras en ofrecer la mano. Si acaban de conocerse, pueden optar por extender la mano o bien darse un beso en la mejilla si lo consideran oportuno.<sup>5</sup>

**Puntualidad:** La puntualidad es muy valorada por los australianos. Se recomienda que se avise con antelación de una llegada tardía.<sup>6</sup>

**Reuniones de trabajo:** Normalmente las negociaciones proceden de manera rápida y directa. Es recomendable que las decisiones y las propuestas sean breves, puesto que los australianos no se impresionan con demasiados detalles.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación Oficina de Información, Ficha país de Australia, Gobierno de España, marzo 2018. Consultado el 9 de abril de 2018 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/australia\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/australia_FICHA%20PAIS.pdf)

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

<sup>4</sup> Ediplomat, Australia Global Portal for Diplomats, 2016. Consultado el 20 de junio de 2016 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_au.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_au.htm)

<sup>5</sup> Protocolo y Etiqueta, El protocolo de los negocios en Australia, España, 2016. Consultado el 20 de junio de 2016 en [https://www.protocolo.org/internacional/resto\\_del\\_mundo/el\\_protocolo\\_de\\_los\\_negocios\\_en\\_australia\\_cortesia\\_empresa\\_etiqueta\\_y\\_negocios\\_consejos\\_tips.html](https://www.protocolo.org/internacional/resto_del_mundo/el_protocolo_de_los_negocios_en_australia_cortesia_empresa_etiqueta_y_negocios_consejos_tips.html).

<sup>6</sup> *Idem.*

<sup>7</sup> Consult Advise, Doing Business in Australia, Today Translations, 2016. Consultado el 20 de junio de 2016 <https://www.todaytranslations.com/doing-business-in-australia>

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado

Los australianos respetan a las personas con opiniones diversas aun cuando no estén de acuerdo con ellas.<sup>8</sup> Por otro lado, la toma de decisiones se hace a niveles grupales, por lo que el colaborar entre sus equipos es primordial.<sup>9</sup>

Los temas que se debe tratar de evitar son los de religión, inmigración y las cuestiones de los aborígenes, pues para la sociedad australiana son incómodos.<sup>10</sup>

**Vestimenta:** Los australianos visten formal durante las reuniones de negocios, en general los varones utilizan trajes en colores oscuros. En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar vestido elegante o traje sastre.<sup>11</sup>

**Regalos:** En los negocios en general no se acostumbra el intercambio de obsequios, aunque es aceptable algo pequeño e institucional. Evite regalos ostentosos pues pueden ser considerados una descortesía. Se acostumbra abrirlos al momento de recibirlos.<sup>12</sup>

**Temas de género:** Australia es un país que ha avanzado en la igualdad para la mujer, es por eso que creó la Ley de Igualdad de Género para obligar a las empresas a contratar al mismo número de mujeres que de hombres.<sup>13</sup> En el año 2010, la ex Primer Ministra Julia Gillard, fue la primera mujer en tomar dicho cargo. Desde su nombramiento se avanzó la situación de la mujer.<sup>14</sup>

Actualmente la Cámara de Senadores está integrado por 76 miembros, de los cuales 31 son mujeres, el equivalente a 40.79%.<sup>15</sup> Por el otro lado, la Casa de Representantes cuenta con 150 miembros, integrado por 43 mujeres lo que equivale al 28.67% de la composición total.<sup>16</sup>

---

<sup>8</sup>Ediplomat *Op. Cit.*

<sup>9</sup> Consult Advise, *Op. Cit.*

<sup>10</sup> *Idem.*

<sup>11</sup> Commisceo Global Consultancy, Australia, Country Guides, Reino Unido, 2017. Consultado el 9 de abril de 2018 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/saudi-arabia-guide>

<sup>12</sup> Consult Advise, *Op. Cit.*

<sup>13</sup> Rule of Law Institute, Gender Equality, Australia, 2013. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.5050foundation.edu.au/assets/reports/documents/2013-Gender-Equality-and-the-Rule-of-Law.pdf>

<sup>14</sup> *Idem.*

<sup>15</sup> IPU, Senate: Australia. Database, 2017. Consultado el 6 de junio de 2017 en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2016\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2016_A.htm)

<sup>16</sup> *Ibidem.* [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2015\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2015_A.htm)