

## República de Armenia Notas sobre Ceremonial y Protocolo



**Ciudad capital:** Yereván.<sup>1</sup>

**Idiomas:** armenio (oficial) yezidi y el ruso.<sup>2</sup>

**Religión:** cristianismo, catolicismo y evangelismo.<sup>3</sup>

**Gentilicio:** armenio /armenia.<sup>4</sup>

**Comportamientos sociales:** El espacio personal es corto, dando pie al contacto físico durante las conversaciones. También es usual escuchar personas hablando en voz alta, ya que son efusivos y expresivos a la hora de hablar. Socialmente, las personas mayores son las de mayor jerarquía. El contacto visual directo puede ser interpretado como arrogancia. Las expresiones de afecto en público son reducidas a su mínima expresión.<sup>5</sup>

**Saludo:** El saludo más usual es el apretón de manos. Entre mujeres se suelen dar un beso en cada mejilla acompañado de un ligero abrazo. Asimismo, ellas marcan la pauta para saludar a los hombres al extender su mano o bien hacer una ligera reverencia en señal de saludo.<sup>6</sup>

**Puntualidad:** En temas de negocios o reuniones, la puntualidad es importante y se considera descortés llegar con retraso.<sup>7</sup>

**Reuniones de trabajo:** Se acostumbra al inicio de la negociación una pequeña charla ya sea del clima, historia o deportes, evitando temas como, política y religión.<sup>8</sup> Son personas directas e interrumpen constantemente, esto no debe verse como descortés.

<sup>1</sup> Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Oficina de Información Diplomática España. República de Armenia. Disponible en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ARMENIA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ARMENIA_FICHA%20PAIS.pdf). Fecha de consulta 09 de junio de 2017.

<sup>2</sup> ídem

<sup>3</sup> ídem

<sup>4</sup> Gentilicio de Armenia. Disponible en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-armenia/>. Fecha de consulta 09 de junio de 2017

<sup>5</sup> Culture Crossing Guide. Armenia. Disponible en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?Id=8&CID=11](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=8&CID=11). Fecha de consulta 09 de junio de 2017.

<sup>6</sup> ídem.

<sup>7</sup> ídem.

<sup>8</sup>

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional, es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado.

Normalmente las reuniones de trabajo se agendan con al menos 2 semanas de anticipación y suelen confirmarse dos días antes. Para los armenios las relaciones personales son importantes, por lo que acostumbran tomarse un tiempo antes de dar inicio a las negociaciones. Las decisiones son tomadas por los altos mandos, aunque generalmente se consulta al grupo de trabajo, y estas suelen tardar más del tiempo estipulado.<sup>9</sup>

**Vestimenta:** Para el hombre, el uso de traje, camisa de manga larga y corbata no pueden faltar. En la mujer, un estilo corporativo y conservador como vestido largo, traje sastre, faldas, es lo ideal.<sup>10</sup>

**Regalos:** Los obsequios son esperados y son símbolo de una negociación exitosa. Se recomienda obsequiar presente para la oficina, por ejemplo: pluma, pisa papel o carpetas. Los regalos no se abren al momento.<sup>11</sup>

**Temas de género:** La Constitución de Armenia establece la igualdad entre mujer y hombre, así como el derecho al voto, la protección igualitaria y económica. De igual forma, el país desarrolló la Estrategia de Igualdad entre Géneros, el cual busca incrementar la participación de la mujer en la educación, servicios sociales y salud.<sup>12</sup>

En el 2013, el Parlamento armenio aprobó una ley llamada "Igualdad de Derechos y de Oportunidades para Mujer y Hombre."<sup>13</sup> Armenia ha ratificado y forma parte de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer.<sup>14</sup>

El parlamento de Armenia cuenta con 19 mujeres de los 105 integrantes actuales, lo que representa el 18.10%.<sup>15</sup>

---

<sup>9</sup> Ídem.

<sup>10</sup> Armenia Business Etiquette. Disponible en [http://www.ehow.com/about\\_6192028\\_armenia-business-etiquette.html](http://www.ehow.com/about_6192028_armenia-business-etiquette.html). Fecha de consulta 09 de junio de 2017.

<sup>11</sup> Ídem.

<sup>12</sup> Women Right in Armenia. Social Watch. Disponible en <http://www.socialwatch.org/node/11600>. Fecha de consulta 12 de junio de 2017.

<sup>13</sup> Stop Violence Against Women. Disponible en <http://www.stopvaw.org/armenia>. Fecha de consulta 12 de junio de 2017.

<sup>14</sup> UN. Women, CEDAW. Disponible en <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/reports.htm#d>. Fecha de consulta 12 de junio de 2017.

<sup>15</sup> IPU, National Assembly Armenia. Disponible en [http://www.ipu.org/parline-e/reports/2013\\_A.htm](http://www.ipu.org/parline-e/reports/2013_A.htm). Fecha de consulta 12 de junio de 2017.